

# 職業安全衛生執行情形及成效（含業務亮點）

## 一、所訂各項安全衛生政策、目標、計畫與相關業務

### （一）工程類：

1. 「111-113 年度職業災害防止計畫」112 年度執行情況如次：
  - (1)風險評估管控：本署 112 年度邀請職業安全衛生專長委員，共計辦理 19 次工程督導作業，提升職業安全衛生控管能力。
  - (2)安全教育宣導：本署及管理處 112 年度共計辦理 43 次教育訓練，強化工地各級作業人員職業安全衛生意識。
  - (3)外部督導：本署 112 年度邀請職業安全衛生專長委員，共計辦理 19 次工程督導作業，以提升職業安全衛生控管能力。
  - (4)內部稽核： 112 年度本署各管理處邀請職業安全衛生專長委員，共計辦理 79 次工程督導作業，提升職業安全衛生控管能力。
  - (5)成立網路群組控管「交通部施工安全即時管理系統」勤前回報情形，按月追蹤填報率達 90%，以落實工地勤前教育、工地巡檢及危害告知等作業。
2. 「111-113 年度職業災害防止計畫」113 年度執行情況如次：
  - (1)風險評估管控：本署 113 年度邀請職業安全衛生專長委員，共計辦理 16 次工程督導作業，提升職業安全衛生控管能力。
  - (2)安全教育宣導：本署及管理處 113 年度共計辦理 28 次教育訓練，強化工地各級作業人員職業安全衛生意識。
  - (3)外部督導：本署 113 年度邀請職業安全衛生專長委員，共計辦理 16 次工程督導作業，此外以代部查核方式辦理，以提升職業安全衛生控管能力。
  - (4)內部稽核： 113 度本署各管理處邀請職業安全衛生專長委員，共計辦理 79 次工程督導作業，提升職業安全衛生控管能力。
  - (5)成立網路群組控管「交通部施工安全即時管理系統」勤前回報情形，按月追蹤填報率達 90%，以落實工地勤前教育、工

地巡檢及危害告知等作業。

3. 本署多次於重大工程督導會報，提醒各國家風景區管理處，施工過程應優先注意職業安全，避免職業災害發生，且督導或代部查核時，亦特別注意有關職業安全衛生之防範，如有發生缺失，則要求立即改正並加強扣點，本年度督導或代部查核，共計有 4 件工程扣點，其中 2 件即屬於有關施工安全之缺失。
4. 本署 112-113 年度公共工程職業災害 0 件。

112 年度職業安全衛生教育訓練辦理情形			
單位	辦理日期	課程名稱	課程概要
署 本 部	112 年 11 月 2 日 -112 年 11 月 3 日	觀光工程施工與管理實務講習會	職業安全衛生與三級品管制度管理實務
東 北 角	112 年 3 月 23、 24、30、31 日	勞安衛及植栽 病蟲害課程	1. 植栽工程安全衛生管理 2. 工程災害預防與風險評估 3. 樹木病蟲害說明與鑑別及戶外實習
東 北 角	112 年 11 月 8 日	職業安全衛生 管理課程	1. 職業與營造作業安全衛生概念及相關法規概要 2. 營造工程安全衛生管理 3. 營造工程危害辨識及對策 4. 營造施工安全標準作業程序 5. 安全衛生工作守則及相關安全衛生知識 6. 營造自動檢查及緊急應變與急救處理 7. 職安卡認證測驗
東 海 岸	112 年 6 月 5 日	112 年「工地職業三級品質管理制度及職業安全衛生案例分享」	如何製作出能符合工程實務需求之計畫書及執行所需之必要工具，使有效進行工程執行掌控，為本課程之內容及目的；推動職場防災及減災作為，強化職場安全衛生，落實職場潛在危害之鑑別、評估與風險控制，確保工作安全與勞工健康。
東 海 岸	112 年 7 月 31 日	112 年「職業安全衛生案例分享」	增進對職業安全衛生相關法規的瞭解、預防職業安全事件的發生，並進行相關案例經驗分享。
花 東 縱 谷	112 年 03 月 22 日	112 年度施工與 查核內外業品 質提升講習	1. 監造與品質計畫製作暨審查重點說明 2. 安全衛生監督查核(驗)計畫製作暨審查重點 3. 查核、督導、稽核、查證品管文件常見缺失暨改善說明 4. 施工安全常見缺失暨防護措 施說明
花 東 縱 谷	112 年 11 月 22 日	辦理水土保持 工程法規暨實 務作業須知	1. 水土保持法規概述暨實務辦理作業須知 2. 水土保持維護暨違反等案例說明 3. 職業安全衛生相關注意須知說明

112 年度職業安全衛生教育訓練辦理情形			
單位	辦理日期	課程名稱	課程概要
澎湖	112 年 04 月 17 日	112 年度職業安全衛生教育講習	1. 風險評估(含危害辨識、危害控制) 2. 墜落危害預防管理實務
澎湖	112 年 08 月 30 日	112 年度職業安全衛生教育講習	1. 感電危害預防管理實務 2. 倒塌崩塌危害預防管理實務
馬祖	112 年 06 月 30 日	112 年營造工程安全衛生教育講習(第 1 場)	1. 營造工程施工現場常見缺失 2. 墜落災害預防與個人防護具 3. 作業現場危害預知管理
馬祖	112 年 07 月 07 日	112 年營造工程三級品管制度教育講習(第 1 場)	1. 最近營造業職災概況 2. 營造業災害預防管理實務 3. 營造業現場安全管理實務
馬祖	112 年 09 月 15 日	112 年營造工程安全衛生教育講習(第 2 場)	1. 營造業安全衛生管理 2. 營造作業安全注意事項 3. 營造作業災害案例分析
北觀	112 年 06 月 17 日	112 年度第 1 期職業安全衛生暨施工品質教育訓練	1. 營造工地職災案例與安全衛生查核重點實務說明 2. 交通部施工安全動態即時管理系統操作訓練 3. 三級品質管理制度
北觀	112 年 12 月 08 日	112 年度第 2 期職業安全衛生暨施工品質教育訓練	1. 營造工地職災案例與安全衛生查核重點實務說明 2. 三級品質管理制度
參山	112 年 6 月 26 日	112 年度施工風險評估及職業災害案例分析教育研習課程	推動職場防災及減災作為，強化職場安全衛生，落實職場潛在危害之鑑別、評估與風險控制，確保工作安全與勞工健康。
日月潭	112 年 06 月 01 日	職業安全衛生教育講習	職業安全衛生缺失、事故現場案例及預防、優良規範施工案例
日月潭	112 年 08 月 31 日	職業安全衛生教育講習	工程危害辨識及對策&相關法規、施工安全標準作業程序&工程安全衛生管理、安全衛生工作安則暨相關安全衛生知識貨自動檢查緊急應變急處理
阿里山	112 年 03 月 22 日	112 年吊橋安全教育訓練講習	1. 吊橋安全教育訓練 2. 吊橋安全教育現地訓練(地久吊橋)
阿里山	112 年 03 月 28 日	職業安全衛生教育講習	1. 營造業勞工安全(含高風險作業) 2. 汛期工地防災減災

112 年度職業安全衛生教育訓練辦理情形			
單位	辦理日期	課程名稱	課程概要
阿里山	112 年 12 月 01 日	職業安全衛生 教育講習	營造業勞工安全(含高風險作業)
雲嘉南	112 年 05 月 18 日	職業安全衛生 教育訓練	1. 職業衛生概念 2. 營造業安全衛生相關法規概要 3. 營造工程安全衛生管理 4. 安全衛生工作守則及相關安全衛生知識 5. 營造業重大職業災害分析風險特性 6. 案例分析
西拉雅	112 年 04 月 07 日	112 年度職業安 全衛生教育訓 練	1. 施工架檢查防災重點項目 2. 施工架安全設施設置實例&問題與討論
西拉雅	112 年 05 月 18 日	112 年度職業安 全衛生教育訓 練	1. 職業衛生概念營造作業安全衛生相關法規概要 2. 營造工程安全衛生管理安全衛生工作守則及相 關安全衛生知識 3. 營造業重大職業災害分析風險特性
西拉雅	112 年 11 月 30 日	112 年度職業安 全衛生教育訓 練	體感訓練課程：吊裝作業安全及高架作業安全
茂林	112 年 06 月 06 日	112 年度營造工 程職業安全衛 生教育訓練	112 年度營造工程職業安全衛生教育訓練
茂林	112 年 10 月 12 日	112 年度職業安 全衛生教育訓 練	吊掛作業安全（鋼索夾手店列體感及單一鋼索斷 裂體感） 高架作業安全（穿戴安全帶吊掛體感及授課如何 正確穿戴安全帶）
大鵬灣	112 年 03 月 28 日	「職業安全衛 生」教育訓練	1. 職業安全衛生法及其施行細則。 2. 營造安全衛生設施標準、加強公共工程職業安 全衛生管理作業要點及安全衛生監督查驗計畫。
大鵬灣	112 年 11 月 30 日	聯合舉辦「職業 安全衛生教育 訓練」	為防止營造工地發生職業災害，保障施工人員安 全，以體感教育訓練為主課程。

113 年度職業安全衛生教育訓練辦理情形			
單位	辦理日期	課程名稱	課程概要
署本部	113 年 11 月 27 日	職業安全衛生風險與防範措施	1. 景觀優化相關法規 2. 常見缺失與災害類型 3. 風險管控與災害預防措施
東北角	113 年 5 月 23 日	職業安全衛生管理課程	1. 職業與營造作業安全衛生概念及相關法規概要 2. 營造工程安全衛生管理 3. 營造工程危害辨識及對策 4. 營造施工安全標準作業程序 5. 安全衛生工作守則及相關安全衛生知識 6. 營造自動檢查及緊急應變與急救處理
東海岸	113 年 3 月 12 日	職業安全衛生案例分享	增進對職業安全衛生相關法規的瞭解、預防職業安全事件的發生，並進行相關案例經驗分享。
花東縱谷	113 年 10 月 11 日	113 年施工品質提升講習	1. 職業安全衛生概念及營造作業安全衛生相關法規概要 2. 營造工程危害辨識及對策 3. 工程督導、查核、稽核重點說明及施工風險評估 4. 工程施工查核常見缺失態樣及改善方式
澎湖	113 年 5 月 21 日	113 年度職業安全衛生教育講習	1. 職業安全衛生法規(營造安全衛生設施標準、勞動檢查法) 2. 職業安全衛生法規(職業安全衛生法、職業安全衛生設施規則、職業安全衛生管理辦法等)
澎湖	113 年 9 月 4 日	113 年度職業安全衛生教育講習	1. 墜落危害預防管理實務 2. 倒塌崩塌危害預防管理實務 (含物體飛落、被撞危害預防)
馬祖	113 年 6 月 7 日	職業安全衛生教育講習	營造業安全衛生概論及法規、營造業安全衛生管理方針、營造工程危害辨識及案例分享、緊急應變與急救處理
馬祖	113 年 10 月 18 日	職業安全衛生教育講習	營造業安全衛生概論及法規、營造業安全衛生管理方針、營造工程危害辨識及案例分享、緊急應變與急救處理
北觀	113 年 7 月 11 日	113 年度第 1 期職業安全衛生暨施工品質教育訓練	1. 職業安全衛生實務 2. 公共工程三級品質管理制度
北觀	113 年 10 月 17 日	113 年度第 2 期職業安全衛生暨施工品質教育訓練	1. 公共工程三級品管及職業安全衛生教育訓練 2. 綠建築七大指標評估系統
參山	113 年 4 月 24 日	113 年度營造工程職業安全教育研習課程(第一場次)	1. 公共工程三級品管理制度及相關法令規範 2. 施工品質管理重點及常見缺失態樣與預防

113 年度職業安全衛生教育訓練辦理情形			
單位	辦理日期	課程名稱	課程概要
參山	113 年 5 月 24 日	113 年度施工品質教育研習課程(第一場次)	1. 營造工程危害辨識及對策 2. 施工安全常見缺失暨防護措施
參山	113 年 11 月 4 日	113 年度營造工程職業安全教育研習課程(第二場次)	1. 災害預防(墜落、感電、倒塌) 2. 職業災害案例分析與防範
日月潭	113 年 6 月 20 日	「營造業職業安全衛生教育講習」及「公共工程植栽設計與施工維護管理實務課程」	營造業常見職業安全衛生缺失、事故現場案例檢討及預防對策、優良規範施工場所案例、景觀植栽與綠化設計、植栽工程維護與管理
阿里山	113 年 4 月 23 日	職業安全衛生教育講習	營造業勞工安全 含高風險作業 汛期工地防災減災
阿里山	113 年 11 月 22 日	職業安全衛生教育講習	營造業勞工安全 含高風險作業
雲嘉南	113 年 6 月 11 日	臺灣職安卡-一般安全衛生教育訓練	職業安全衛生概念及營造作業安全衛生相關法規概要、營造工程安全衛生管理、營造工程危害辨識及對策營造施工安全標準作業程序、安全衛生工作守則及相關安全衛生知識、營造自動檢查及緊急應變與急救處理
西拉雅	113 年 3 月 29 日	「職業安全衛生」教育講座	1. 設計、施工風險評估意義 2. 設計、風險評估案例說明
西拉雅	113 年 4 月 10 日	113 年度職業安全衛生教育訓練	1. 營造業施工安全標準作業程序 2. 營造工程危害辨識及對策課程
西拉雅	113 年 6 月 11 日	臺灣職安卡-營造作業一般安全衛生教育訓練	1. 職業安全衛生概念及營造作業安全衛生相關法規概要 2. 營造工程安全衛生管理 3. 營造工程危害辨識及對策 4. 營造施工安全標準作業程序 5. 安全衛生工作守則及相關安全衛生知識 6. 營造自動檢查及緊急應變與急救處理
西拉雅	113 年 7 月 9 日	「營造業臨廠訪視輔導及本質安全促進計畫」工安體感訓練	觀摩中國鋼鐵股份有限公司轄管之工安體感訓練中心內所建置之先進完善工安體感設施，讓事業單位實際參與體驗，以了解相關工安設施重要性，加強防止墜落、缺氧及感電災害以降低職業災害。

113 年度職業安全衛生教育訓練辦理情形			
單位	辦理日期	課程名稱	課程概要
西拉雅	113 年 11 月 6 日	113 年度職業安全衛生教育訓練-「工程規劃、設計及施工風險評估」	1. 風險評估相關法規及規範 2. 工程設計階段風險評估 3. 施工規劃階段風險評估
西拉雅	113 年 11 月 22 日	113 年度職業安全衛生教育講習	1. 華南營造業勞工安全
茂林	113 年 4 月 10 日	113 年度職場安全健康週-職業安全衛生教育訓練（西拉雅主政辦理）	1. 華南營造業施工安全標準作業程序 2. 華南營造工程危害辨識及對策課程（一） 3. 華南營造工程危害辨識及對策課程（二）
茂林	113 年 6 月 11 日	113 年度「台灣職安卡-營造產業一般安全衛生教育訓練」（雲嘉南主政辦理）	1. 職業安全衛生概念及營造作業安全衛生新官法規概要 2. 華南營造工程安全衛生管理 3. 華南營造工程為和辨識及對策 4. 華南營造業危害辨識及對策 5. 華南營造施工安全標準作業程序 6. 安全衛生工作守則及相關安全衛生知識 7. 華南營造自動檢查及緊急應變與急救處理
茂林	113 年 7 月 9 日	「營造業臨場訪視輔導及本職安全促進計畫」工安體感訓練（茂管處主政辦理）	1. 華南營造業職業安全衛生業務主管 2. 職業安全衛生管理人員 3. 華南營造業一般安全衛生
茂林	113 年 11 月 6 日	113 年度職業安全衛生教育訓練-「工程規劃、設計及施工風險評估」（雲嘉南主政辦理）	1. 風險評估相關法規及規範 2. 工程設計階段風險評估 3. 施工規劃階段風險評估
茂林	113 年 3 月 29 日	「職業安全衛生」教育訓練	設計、施工風險評估意義及案例說明。
大鵬灣	113 年 4 月 10 日	聯合舉辦「職業安全衛生」教育訓練	1. 華南營造業施工安全作業程序。 2. 華南營造工程危害辨識及對策。
大鵬灣	113 年 7 月 29 日	聯合舉辦「營造業臨廠訪視輔導及本質安全促進計畫」工安體感訓練	為防止營造工地發生職業災害，保障施工人員安全，以體感教育訓練為主課程。

113 年度職業安全衛生教育訓練辦理情形			
單位	辦理日期	課程名稱	課程概要
大鵬灣	113 年 11 月 6 日	聯合舉辦職業安全衛生教育訓練「工程規劃、設計及施工風險評估」	1. 風險評估相關法規及規範。 2. 工程設計階段風險評估。 3. 施工規劃階段風險評估。

## (二) 目的事業類：

### 1. 旅行業：

(1) 設置職業災害宣導連結

(2) 將「職業安全衛生、職災保護」等相關資料，置於本署行政資訊/消保事項專區/旅行業/其他宣導事項網頁(連結勞動部網站)，供觀光產業及其從業人員參覽。

A. 導旅行業應實行職業安全衛生

B 旅行業屬低度風險事業，為使旅行業加強並重視職業安全衛生，推動旅行業職業安全宣導，自 113 年納入旅行業例行業務檢查宣導事項，於「交通部觀光署檢查旅行業工作報告表」增列宣導事項，請業者應加強從業人員及隨團服務人員之性別平等意識宣導及教育訓練，落實性騷擾防治，且有關職業安全衛生、職災保護相關資訊可至本署行政資訊網參用，並請業者自主檢視是否已依法設置組織、管理人員及訂定管理計畫。

C. 113 年度共執行 206 家旅行業者之職業安全衛生宣導。

### 2. 旅宿業：

本署觀光旅館不定期聯合檢查執行計畫於 102 年 8 月 21 日訂定，並於 107 年 8 月 10 日修訂增加職安管理檢查項目。邀請勞動部職業安全衛生署及各直轄市政府職業安全管理單位協助辦理聯合檢查，112 年聯合檢查 21 家、113 年聯合檢查 21 家。

### 3. 觀光遊樂業：

- (1)職業災害分析及相關防災措施，業納入觀光遊樂業者自主檢查管理、地方政府上下年度定期檢查及本署每年度觀光遊樂業督導考核競賽重點考核項目之三級管理，113 年已完成定期檢查及督導考核 27 場次，並於觀光遊樂業督導考核時邀請職業安全衛生主管機關及專家學者協助辦理。
- (2)113 年觀光遊樂業旅遊安全提升計畫案針對不同情境或潛勢災害，補助地方政府辦理緊急救難演練暨災害安全宣導，共計有 4 個地方政府提送計畫至署申請補助。

### (三) 機關類：

1. 113 年辦理防災演練 1 場次。



2. 檢討修正職場霸凌防治作業規定：

- (1)為強化職場霸凌防治，為保障及保護職場不法侵害被害人權益，依據交通部 113 年 11 月 22 日交人字第 1130034814 號書函轉行政院同年 11 月 20 日院授人綜字第 1131002041 號函，檢討修正職場霸凌防治作業規定，強化員工保護、縮短調查時程(至多為 1 個月，必要時經機關首長同意得延長 1 個月，以 1 次為限。)，本署職場霸凌防治及處理作業規定。
- (2)112 年本署及所屬無職場侵害(性騷擾、職場霸凌)列管案件，113 年本署無職場侵害(性騷擾、職場霸凌)列管案件，所屬管理處職場侵害(性騷擾、職場霸凌)案件共計 6 件，均依各該管理處職場霸凌及防治規定進行調查程序，後續處置作為並導入員工協助方案持續關懷雙方當事人及辦理教育訓練。
3. 配合國家永續發展目標政策，宣導所轄單位強化推動職場永續

健康與安全之作業。

- (1)因應公部門近來職場霸凌事件，職場霸凌防治與教育日漸重視，並為建構友善職場，宣導員工協助方案資源、辦理員工協助方案及關懷員培訓課程。
- (2)配合交通部及本署政策推動辦理。
- (3)本署利用多元管道宣導職場霸凌防治，包含署務會議、員工協助方案電子報、員工協助方案隨身小卡。
- (4)教育訓練部分：112 年開辦消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)教育訓練，共計 295 人參加；113 年開辦關懷員培訓課程第 2 次談性騷擾與職場霸凌、性騷擾教育訓練、從性平三法修正談性騷擾案例、從 Me too 事件重新認識性騷擾及職場霸凌線上課程及性平線上課程等 5 場性騷擾及職場霸凌課程，共計 429 人次參加。

#### 4. 職業健康計畫建立量化指標，追蹤執行成效。

- (1)人事業務績效考核及目標管理項目均訂有「性騷擾(兩性教育)防治責任」及員工協助方案關懷訓練課程量化指標，並滾動式修正。
- (2)配合交通部及本署政策推動辦理。
- (3)整備性騷擾被害人所需相關資源：發送員工協助方案關懷小卡予本署及所屬機關同仁，員工內網發送向性騷擾職場霸凌說 no 專題電子報。
- (4)本署所屬 13 個機關辦理專題講座、數位課程、遴派同仁參加課程及利用處務會議、性平專區、Line 群組、電視牆、電子郵件、布告欄多元管道宣導性騷擾防治責任。

## 二、其他增進職業安全衛生執行管理及措施

- (一)落實觀光旅館自主檢查機制，要求業者依照勞動部職業安全衛生署，或各直轄市政府職業安全管理單位公布之「職業安

全衛生自主管理稽核表」辦理自主檢查，112 年自主檢查 86 家、113 年自主檢查 85 家。

(二) 透過辦理旅館相關訓練課程時向業者進行宣導職業安全衛生管理，112 年宣導 610 人次、113 年宣導 1,426 人次。

### 三、其他職業安全衛生促進活動或特殊創新作為

(一) 辦理多元化職業安全衛生促進活動

1. 工程類：

(1) 本署配合交通部落實公共工程安全巡檢及勤前教育與工具箱會議政策，責由本署各國家風景區管理處每日於開工前確認監造及廠商完成安全巡檢及勤前教育等作業，並於每日中午 11 時前以「交通部施工安全動態即時管理系統」等線上作業方式回報本署彙整報部，以加強施工廠商職災防範意識，落實安全巡檢及勤前教育等相關作業。

(2) 本署國家風景區管理處跨區聯合辦理職業安全衛生講習等相關作業，透過交流學習方式，增加公共工程職業安全衛生相關知識，並落實於相關工程，例如：

- A. 113 年 7 月 9 日舉辦「營造業臨廠訪視輔導及本質安全促進計畫」工安體感訓練（茂管處主政辦理）。
- B. 113 年 6 月 11 日舉辦 113 年度「台灣職安卡-營造作業一般安全衛生教育訓練」（雲嘉南主政辦理）。
- C. 113 年 11 月 6 日舉辦 113 年度職業安全衛生教育訓練-「工程規劃、設計及施工風險評估」（雲嘉南主政辦理）。

(3) 本署各國家風景區管理處獲獎實績：

單位	工程名稱	獎項
澎湖	璀璨明珠悠活休憩點工程	第 23 屆公共工程金質獎-土木類佳作
東北角	南雅旅遊服務中心(南雅旅遊服務中心新建工程案)	2024 年國家卓越建設獎—卓越獎(最佳規劃設計類)

參山	峨眉湖環湖步道旅遊環境改善工程	2024 年國家卓越建設獎-最佳規劃設計類-金質獎
西拉雅	官田遊客中心環境特色提升計畫 - Tabe! Tabe! 仙境西拉雅	2024 美國繆斯國際設計賽(Muse Design Awards)銀獎

## 2. 目的事業類：

### (1)旅行業：

- A. 旅行業於 113 年度初次納入職業安全衛生宣導推動，由於旅行業數量多達 3 千餘家，且 9 成員工為未滿 5 人之小型公司組織，考量本署查核人力有限性，針對旅行業者職業安全衛生推動，初步先請業者自主依組織人數設置管理人員及訂定管理計畫，強化旅行業工作場域的安全、提升員工的安全意識與自主管理能力。
- B. 未來本署仍將持續配合職場安全政策，定期檢討並提醒旅行業者應採行適當之職業安全衛生防護作為、建立完善的防護機制，確保職場安全與健康，並依產業特性滾動調整納入職業安全教育訓練及宣導，使旅行業員工在安全、健康的環境工作。

### (2)旅宿業：

- A. 本署觀光旅館不定期聯合檢查執行計畫於 102 年 8 月 21 日訂定，並於 107 年 8 月 10 日修訂增加職安管理檢查項目，邀請勞動部職業安全衛生署及各直轄市政府職業安全管理單位協助辦理聯合檢查，112 年聯合檢查 21 家、113 年聯合檢查 21 家。
- B. 辦理觀光旅館檢查及相關訓練時，併同宣導勞動部職業安全衛生署公布之勞工健康服務等相關資料，113 年已完成觀光旅館檢查之宣導資料。
- C. 已將職業安全管理納入本署觀光旅館不定期聯合檢查執行計畫，以邀請勞動部職業安全衛生署及各直轄市政府職業

安全管理單位，會同本署辦理觀光旅館不定期聯合檢查，至 113 年第 4 季已檢查 21 家次，同 112 年度檢查家數。

(3) 觀光遊樂業：

職業災害分析及相關防災措施，業納入觀光遊樂業者自主檢查管，113 年已完成定期檢查及督導考核 27 場次；另 113 年觀光遊樂業旅遊安全提升計畫案針對不同情境或潛勢災害，補助地方政府辦理緊急救難演練暨災害安全宣導，共計有 4 個地方政府提送計畫至署申請補助，113 年度相關指標項目皆已達標。

3. 機關類：

- (1) 於本署行政資訊網建置「職業安全衛生專區」作為宣導平台，不定期更新職業安全衛生最新消息、相關教育訓練、活動訊息，及推動職業安全衛生之成果，並連結勞動部、交通部相關資源提供職業安全衛生資訊、法規查詢及宣導資源，以強化安全衛生教育。
- (2) 為使旅行業重視職業安全衛生業務，函請各旅行商業同業公會轉知所屬會員，應注意職業安全衛生法規範，及落實加強職業安全衛生並防止職業傷害，以維勞工身心健康。
- (3) 每年邀請有立案證明的機構進行防災演練，113 年邀請的講師來自 - 中華民國消防安全協會。
- (4) 依交通部 113 年 3 月 29 日交人字第 1135004378 號函辦理，與交通部所屬機關共享員工協助方案課程資源，以 113 年 7 月 8 日觀人字第 1136000462 號函請交通部所屬機關參與本署舉辦之性騷擾與職場霸凌防課程。
- (5) 112 年辦理員工協助方案，相關活動如下：
  - A. 112 年 7 月 26 日辦理本(112)年度「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」。
  - B. 112 年 6 月 1 日辦理員工協助方案宣導說明會。
  - C. 112 年 6 月 26 日辦理員工協助方案專題講座「遠離職業病

- 上班族肩頸、下背痛介紹與迷思」。
- D. 112 年 6 月 30 日辦理員工協助方案主題式成長團體「精油減壓體驗」。
- E. 112 年 7 月 5 日辦理員工協助方案主管人員訓練「發揮管理領導力，提升團隊效能」。
- F. 112 年 7 月 19 日辦理員工協助方案主題式成長團體「靜心紓壓」。
- (6) 113 年辦理員工協助方案，相關活動如下：
- A. 113 年 5 月 30 日辦理「談性別平權及性騷擾防治」；6 月 28 日辦理，「從性平三法修正談性騷擾案例」演講（國立臺北大學法律學系郭玲惠教授）。
- B. 113 年 5 月 8 日辦理「員工協助方案 EAP 宣導說明會」。
- C. 113 年 5 月 30 日辦理「主管人員課程-績效管理與績效面談技巧」。
- D. 113 年 6 月 19 日辦理「關懷員培訓課程(第 1 次)-談關係與自我覺察」。
- E. 113 年 6 月 28 日辦理「主管人員課程-員工行為異常徵兆辨識及處理」。
- F. 113 年 7 月 18 日辦理「關懷員培訓課程(第 2 次)-談性騷擾與職場霸凌」。
- G. 113 年 7 月 19 日與本署阿里山國家風景區管理處合辦遠距課程「職場實用雙向溝通技巧專題講座」。
- H. 113 年 8 月 8 日與本署東部海岸國家風景區管理處合辦遠距課程「理財~退休大小事，規劃現在式專題演講」。
- I. 113 年 8 月 13 日辦理「關懷員培訓課程(第 3 次)-談同理心」。
- J. 113 年 8 月 14 日辦理「關懷員培訓課程(第 4 次)-談面對壓力與過勞預防」。
- K. 113 年 8 月 14 日辦理「員工協助方案-園藝治療(員工成長

團體課)」。

L. 113 年 9 月 5 日辦理「員工協助方案-日本和諧粉彩(員工成長團體課)」。

M. 113 年 10 月 17 日辦理「關懷員培訓課程(第 5 次)-談人際相處」。

N. 113 年 11 月 20 日辦理「關懷員培訓課程(第 6 次)-心理急救的核心行動」。



圖 1：113 年 5 月 8 日辦理「員工協助方案 EAP 宣導說明會」

#### (7) 獲 6 項綠色旅遊目的地獎項：

獎項類別	獲獎單位	主題
目的地管理	北觀處	海洋『淨』行式-以白沙灣自然中心我愛淨灘實踐里海倡議
	東海岸	富岡地質公園：地質、環境與社區的再生旅遊
自然與景觀	東北角	融入沙丘地景的壯圍旅遊園區
	雲嘉南	廢棄鹽田變身鳥類天堂，找回在地居民的希望
	澎湖	守護忠實的海洋旅行者-澎湖望安綠蠵龜的幸福家園
商業與行銷	日月潭	用集體智慧推動永續旅遊

## (二) 辦理其他特殊創新作為：

1. 建立交通部觀光署關懷員社群：為保持本署及所屬各國家風景區管理處關懷員續航力，定期辦理聚會，相互研討或交流，於113年開辦關懷員社群，提供心理諮商、職場霸凌及性騷擾防治相關資源，期透過團體力的運用，建立支持網絡。
2. 為照顧駐外同仁心理健康等各項需求，本署113年度員工協助方案委外專業機構不限時間與空間的限制，提供全天候24小時零時差服務，駐外人員可利用電郵、電話或視訊方式個別諮詢。
3. 本署及所屬管理處113年起關懷觸角多角深入本署各單位，包含8月14日桃園國際機場旅客服務中心「談面對壓力與過勞預防」課程，就本署機場旅客中心服務員面對的第一線服務狀況，提供紓壓與因應技巧。



圖2：113年8月14日臺灣桃園國際機場旅客服務中心辦理  
「關懷員培訓課程(第4次)-談面對壓力與過勞預防」

## 四、113年度本署在推動職業安全衛生作業之業務亮點如下：

- (一) 本署督導各國家風景區管理處針對在建工程，從風險評估管控、安全教育宣導、代部辦理工程查核並邀請學者專家擔任委員，進行外部督導、內部稽核及成立網路群組控管「交通

部施工安全即時管理系統」勤前回報情形、按月追蹤填報率達 90%，以落實工地勤前教育、工地巡檢及危害告知等作業，達 0 工安事件。另本署澎湖國家風景區管理處「璀璨明珠悠活休憩點工程」獲得「第 23 屆公共工程金質獎」- 土木類佳作、「南雅旅遊服務中心新建工程」及「峨眉湖環湖步道旅遊環境改善工程」等獲得國家卓越建設獎、「官田遊客中心環境特色提升計畫 - Tabe! Tabe! 仙境西拉雅」榮獲美國繆斯國際設計賽銀獎、以及 6 個國家風景區管理處獲綠色旅遊目的地之殊榮。

- (二) 關於各目的事業，除利用稽查或業務檢查時宣導職業安全衛生作業，亦於從業人員訓練場合，將職業安全衛生推動作業納入教材，提醒業者應依法設置職安組織及人員配置、管理措施等，建置友善職場環境。另依「觀光遊樂業管理規則」、「觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查暨督導考核競賽作業要點」，職業災害分析及相關防災措施業納入業者自主檢查管理，又「交通部觀光署補助觀光遊樂業優質化實施要點」，並依據每年政策目標另訂年度申請注意事項，爰補助項目業納入職業安全衛生相關事項。
- (三) 於機關內部除辦理防災演練，為員工建置安全舒適的工作環境，亦辦理員工協助方案，注重員工身心健康，辦理職場霸凌防治教育訓練，並針對職場侵害(性騷擾、職場霸凌)案件，要求所屬機關積極採取改善職場行為及防治霸凌的相關精進措施，並導入員工協助方案持續關懷雙方當事人。