

114年度「交通部觀光署通用化旅遊環境推動小組」會議 會議紀錄

壹、會議時間：114年4月18日（星期五）下午2時30分

貳、會議地點：本署9樓會議室

參、主持人：黃召集人勢芳

肆、出席單位及人員：（如簽到單）

紀錄：黃立靜

伍、業務單位報告：（略）

陸、會議決議

一、前次會議列管事項決議：

- （一）請旅遊推廣組盤點臺灣好行是否有無障礙班距過大情形，並請督導業者改善。（提案人：劉金鐘委員）

決議：

1. 經113年9月3日會勘確認，北投竹子湖線已於5年前完成設置108號無障礙低地板公車，惟因相關單位未據實通報，致無障礙委員未能掌握，影響資訊完整性。建議強化橫向溝通，俾利各單位及委員即時瞭解設施設置情形，提升服務品質與行政效能。
2. 阿里山線無障礙班次已調整班距，並增至每日6班；溪頭線無障礙班次已增至每日8班，並提供電話預約服務解決供不應求情形。
3. 台灣好行官網已設無障礙專區揭露搭乘方式與班次等資訊，並定期更新。
4. 日月潭管理處於106年修訂「日月潭電動載客船舶補助要點」已納入無障礙設施及設備一節，待未來航港局修訂小船管理條例，要求新船設置無障礙設施並改善船舷門設計以符合無障礙標準，將加強監管執行，確保符合聯合國《身心障礙者權利公約》精神。
5. 本案解除列管。

(二)請旅宿組持續請各縣市政府督促所轄旅宿業將無障礙房型及輔具設施等相關照片上傳臺灣旅宿網及友善客房推動專案小組執行情形。(提案人：鄭淑勻委員)

決議：

1. 本署業訂有「交通部觀光署獎勵旅宿業品質提升補助要點」補助旅館業者興(修)建無障礙客房或設施，該補助要點審查委員並將持續於會議中提供相關友善、優化設施建議，旅館業者依審查會議改善後始得同意補助。
2. 本案俟經提案委員書面確認後，同意解除列管。

(三) ITF 台北國際旅展無障礙環境。(提案委員：許朝富委員、黃俊男委員)

決議：

1. 本署已請 TVA 設置無障礙旅遊專區，並整合觀光資訊網資源提供旅遊資訊，展場設施已配合無障礙需求，惟建議未來各攤位主動揭露是否提供無障礙服務，加強展區標示友善資訊，讓障礙者能迅速辨識取得無障礙旅遊相關資訊。
2. 本案解除列管，由業務單位自行列管，請國際組協助將無障礙委員所提需求及建議提供 TVA 協調參展單位納入規劃。

(四) 2025世界露營大會將於東北角龍門露營區舉辦，建議東北角管理處事先舉辦身障者體驗活動，確保該露營區設施適合身障者使用。(提案委員：劉金鐘委員)

決議：

1. 園區設施已進行合法化程序，預計4月23日前完成使照核發。
2. 請東北角管理處預先盤點舞台與活動區域動線，納入無障礙席位與設施，並於活動開幕前邀請劉金鐘委員至現

地檢核，以確認露營活動設施無障礙情形。

3. 本案解除列管。

(五) 東北角福隆沙灘無障礙設施配置及修繕。(提案委員：許朝富委員)

決議：

1. 東北角管理處於114年2月與海委會討論無障礙下水坡道硬體設置，基於法規限制及安全性問題，雙溪河口(行水區)無法設置硬體坡道，改採軟墊替代方案。
2. 本案於114年4月14日已邀請帆船俱樂部及業者討論沙灘墊鋪設服務，非沙雕季亦將鋪設沙灘軟墊，協助身障者親水使用。
3. 今年將於開放前要求業者演練親水服務流程並實地檢核。
4. 本案俟東北角管理處與提案委員書面確認後，同意解除列管。

(六) 分區(北中南東)串聯無障礙環島旅遊。(提案委員：黃俊男委員)

決議：

1. 本署持續就既有資源提供通用旅遊服務選項，並針對環島及其他主題式遊程持續盤點與完善，並將無障礙遊程資訊已整合於觀光資訊網「遊程快搜」專區供旅客查詢。
2. 本案解除列管。

(七) 建請觀光署擬訂無障礙旅遊推動短中長期計畫及期程。(提案委員：許朝富)

決議：

1. 本署將持續辦理無障礙旅遊補助計畫，補助對象為團體旅遊之旅行業者，並已納入手語翻譯員每日最高新台幣2,000元之補助。
2. 針對聽障旅客入住旅館時的人身安全，本署將透過旅館

公會會員大會、理監事會議等管道，持續鼓勵業者導入震動警示裝置、燈光訊號提示等設備，**並建議旅館提供個別服務**，提升災害發生時之警示能力。

3. 本案解除列管，本署「無障礙旅遊短中長期計畫」納入爾後會議報告事項。

(八) 縱管處鹿野高台友善停車位旁沒有無障礙廁所（無障礙廁所設置過遠），且無障礙廁所位於草地區，讓身障者難以到達，請予改善。（提案委員：鄭淑勻委員）

決議：

1. 鹿野高台第二停車場旁為國土保安用地，無法興建永久性建築，惟活動期間台東縣政府已承諾設置流動式無障礙廁所，並於鹿野高台其他區域有無障礙設施可供平時使用。
2. 應強化活動期間無障礙設施（如廁所）指引與標示，並在大型活動期間安排專人協助，確保身障者順利參與，請主辦單位未來辦理活動時納入並落實相關配套措施。
3. 本案俟縱管處與提案委員書面確認後，同意解除列管。

二、交通部無障礙交通環境推動小組第7屆第2次委員會議涉及本署部分

決議：請旅遊推廣組持續依公路局無障礙服務規定辦理，於預定期程內達成符合規定路線占比80%目標。

三、本次新增提案

- (一)W hotel 發生外籍身障旅客訂房，卻無無障礙客房可入住狀況，且飯店服務人員態度不佳問題，請觀光署研議改善措施。（提案委員：劉金鐘委員）

決議：請旅宿組瞭解本案相關情形並與業者溝通改善，以維

護國際旅客觀感及權益。

(二) 有關聽障旅客入住旅館之人身安全，請觀光署研議如何確保相關安全配套措施。(提案委員：牛暄文委員)

決議：請旅宿組評估內政部(如消防署)是否有更適合之緊急撤離輔助設施或聽障旅客個人化服務，並與旅宿業者合作推廣。

(三) 請縱谷處補充說明熱氣球活動設施是否能讓行動不便者參與，以及現場是否有專人協助或特殊設施配合。(提案委員：黃俊委員)

決議：請縱管處提出書面說明熱氣球活動現場無障礙設施及服務內容。

(四) 近日有旅客於社交平台反映無障礙旅宿服務品質問題，為確保服務品質，建議透過類似秘密客的方式，由身心障礙者實地評估無障礙旅宿設施。(提案委員：黃俊男委員)

決議：請旅宿組研議是否可辦理教育訓練或身心障礙者秘密客調查**等措施**，**協助**旅宿業無障礙服務品質。

柒、散會(下午4時30分)