

110 年度「交通部觀光局通用化旅遊環境推動小組」會議 會議紀錄

壹、會議時間：110 年 12 月 28 日（星期二）上午 9 時 30 分

貳、會議地點：本局 9 樓會議室

參、主持人：周召集人廷彰

肆、出席單位及人員：（如簽到單）

紀錄：王茗甄

伍、業務單位報告：（略）

陸、會議決議

一、本局通用化旅遊環境推動小組委員及幹事異動案，照案通過。

二、前次會議列管事項決議：

（一）2021 國際旅展中管理處的主題館納入無障礙旅遊專區，宣傳無障礙旅遊路線或推動相關成果。（提案人：許朝富委員）

決議：

1. 請國際組協請臺灣觀光協會持續提升國際旅展友善環境（包含指標、設施）建置，以利身心障礙者共同參與。
2. 有關邀請本局通用化旅遊環境推動委員參與 2022 國際旅展之提議，請技術組及國際組共同研議辦理。
3. 本案解除列管。

（二）台灣好行是否有無障礙班距過大情形，並請督導業者改善。（提案人：劉金鐘委員）

決議：

1. 請國旅組先盤點各管理處轄管較熱門之好行路線無障礙車次班表之合理性，並針對停留時間過短等缺點處促請業者改善。
2. 本案持續列管。

（三）請東北角管理處於福隆沙灘研議鋪設無障礙地墊，以利身心障礙者至沙灘參與立槳活動。（提案人：許朝富委員）

決議：

1. 東北角管理處於辦理觀海樓及周邊景觀動線改善工程期

間，請一併評估研議前往 SUP 立槳基地沙灘通道鋪設無障礙地墊之可行性。

2. 各管理處請於官網明顯適當處公告重要遊憩據點無障礙設施配置情形。

3. 本案持續列管。

(四)請技術組持續與相關身障團體合作，可串聯各風景區管理處辦理無障礙手搖車自行車環島活動。(提案人：劉金鐘委員)

決議：

1. 查 110 年本局已結合身障團體辦理手搖車活動，請技術組及各管理處於籌辦 111 年自行車旅遊節時於適合活動研議納入手搖車項目。

2. 本案解除列管。

(五)請國民旅遊組依委員建議參考衛生福利部社會及家庭署「身心障礙者融合式會議及活動參考指引」修正「台灣燈會無障礙設施檢核監督表」內容，並依委員會中建議檢討無障礙交通接駁、協助聽障者參與之各項輔具或服務之檢核項目內容。(提案人：黃俊男委員)

決議：

1. 國民旅遊組業依委員建議修正「台灣燈會無障礙設施檢核監督表」內容，並由各該主辦縣市政府視情邀請委員及當地無障礙團體現勘燈會現場，以確實改善燈會無障礙環境。另請國民旅遊組督請高雄市政府落實 2022 台灣燈會無障礙環境之檢核與改善，並加強相關溝通與協調，儘早辦理無障礙環境會勘。

2. 本案解除列管。

(六)請旅宿組持續請各縣市政府督促所轄旅宿業將無障礙房型及輔具設施等相關照片上傳臺灣旅宿網及友善客房推動執行。

(提案人：鄭淑勻委員)

決議：

1. 請旅宿組賡續督促縣市政府、公協會及業者至臺灣旅宿網登載並更新無障礙資訊（含照片），並持續追蹤辦理情形。
2. 星級旅館評鑑及城市好旅宿評比，有關通用設計（無障礙設施）無障礙客房除應符合營建署規定外，另可視需求研議邀請委員協助現勘提供寶貴意見。如另有設置友善旅館之項目，請研議獎勵方式。
3. 本案持續列管。

（七）請各管理處官網強化聽障人士使用之功能，加強提供聽障友善服務，並請技術組研議納入國家風景區督導考核評分加分項目。（提案人：牛暄文委員）

決議：

1. 本局及各管理處官網皆符合無障礙標章 2.0 AA 等級，網站影音對話皆有字幕或畫面有文描述。
2. 本局 110 年度國家級風景特定區經營管理與安全維護督導考核作業已將推動無障礙旅遊措施納入重點工作。另持續研議 24 小時網站智能客服。
3. 本案解除列管。

（八）請技術組邀集委員進行露營區會勘，並於後續會議中提報檢查結果一節，持續依現有計畫執行相關作業。（提案人：鄭淑勻委員）

決議：

1. 本局 110 年邀集委員完成 7 個國家風景區管理處所轄 14 處露營區會勘作業，制訂「交通部觀光局露營區無障礙設施暨友善服務自主檢核表」。110 年 11 月 1 日於東北角管理處遊客中心及龍門露營區召開「110 年露營區無障礙設施暨友善服務發表研討會」，已達成目標。
2. 明(111)年請技術組及東北角管理處共同研議試辦邀請身障團體體驗龍門露營區無障礙設施設備，並依據相關

回饋意見辦理改善，俾利設施完備，俟執行成效再評估研議推廣至其他管理處。

3. 本案改為自行列管。

(九) 請國民旅遊組開會邀臺北市政府及本案提案委員。(劉金鐘委員)

決議：

1. 有關協調台灣好行竹子湖線無障礙接駁服務一節，交通部公路總局業依交通部指示已洽臺北市政府公運處辦理規劃改善。

2. 本案解除列管。

(十) 請盤點各管理處現有(無障礙宣傳)影片，於製作影片時納入聽障者需求如加上字幕。(提案人：牛暄文委員)

決議：

1. 本局及各管理處所製作影片皆已加上字幕以符合聽障者需求。

2. 後續辦理手語版宣傳影片時，格式上應統一，請技術組視需求邀請委員協助審查。

3. 本案解除列管。

(十一) 有關委員反映身障人士進出本局大樓相當不便一事，請秘書室向大樓管委會了解現有建築物相關規定，並請管委會協助改善大樓入口處身障人士出入問題。(提案人：王國羽委員)

決議：

1. 請本局秘書室針對委員建議於本大樓增購活動式斜坡道及請管理人員協助拆、裝一節，向大陸大樓管理委員會提案研議評估。

2. 本案持續列管。

(十二) 請業務組於現有預算經費下評估旅行社無障礙旅遊行程及銀髮族旅遊行程之補助比例。

決議：

1. 有關銀髮族及無障礙行程補助業務，請業務組於 111 年依相關規定持續推動辦理。
2. 請業務組針對「銀髮族及無障礙行程」補助旅行社條件再予以檢討，針對旅行社租用符合法規之通用設計巴士之情形提供額外補助部分請納入研議；另關於委員反映司機兼導遊之違法情事，請一併加強稽查。
3. 本案持續列管。

二、交通部無障礙交通環境推動小組第 6 屆第 1 次委員會議議程討論事項涉及本局部分：

(一) 歷次會議結論辦理情形列管

1. 項次九同前開本局列管二：台灣好行是否有無障礙班距過大情形，並請督導業者改善。已併案討論。
2. 項次十五同前開本局列管三：請東北角管理處於福隆沙灘研議鋪設無障礙地墊，以利身心障礙者至沙灘參與立槳活動。已併案討論。
3. 項次十六同前開本局列管一：2021 國際旅展中管理處的主題館納入無障礙旅遊專區，宣傳無障礙旅遊路線或推動相關成果。已併案討論。

(二) 本次提案

1. 提案四：更新交通部統計查詢網中「無障礙統計指標」之相關內容。

決議：

- (1) 請旅宿組就旅宿網提供無障礙客房資訊應要求登錄圖文資訊正確性，並落實查核抽檢機制。
- (2) 遊樂園及主題樂園之無障礙設施提供狀況(設置無障礙通路、廁所、停車位等之數量以及設置無障礙機械遊樂設施之名稱及數量)業於網站公開資訊，後續請國民旅遊組持續更新相關資料。

2. 提案五同前開本局列管五：請國民旅遊組持續督導各年度台灣燈會主辦縣市政府依修正「台灣燈會無障礙設施檢核監督表」內容落實無障礙環境之檢核與改善。已併案討論。
3. 提案六同前開本局列管十二：請業務組於現有預算經費下評估旅行社無障礙旅遊行程及銀髮族旅遊行程之補助比例。已併案討論。

貳、臨時動議

參、散會（中午 12 時 15 分）