

交通部觀光署東部海岸國家風景區管理處

「綠島朝日溫泉、朝日旅遊服務中心及露營區促進民間整建、經營案」

112 年營運績效評鑑委員會 會議紀錄

壹、時間：113 年 11 月 4 日(星期一) 中午 12 時 30 分

壹、開會地點：本處第一會議室

貳、主席：龔委員峰祥

紀錄：羅欣宜

參、出席人員：如簽到表

肆、經營業者簡報：如 112 年績效說明書

伍、委員綜合審查意見：

一、羅委員清吉：

(一)遊憩區經營，安全仍是第一要務，其次才是行銷、績效及遊客滿意度等。

因此，園區之設施、設備、活動之安全舉措仍請繼續加強。

(二)財務報告及查核應由會計師完成簽核並力求完善，積極研議處理未收款、呆帳等問題。

(三)颱風災後受損之設備、房舍及設施應即研擬具體修復或重建計畫，希望能儘速恢復正常營運，確保遊客安全。

(四)朝日溫泉戶外自然池走道及池岸邊緣的PVC條破損有安全顧慮，宜修復，並依工程會標準倒成圓角處理。

(五)露營區之災損情況亦同，木平台宜加強檢修以策安全；另枕木樹幹宜切平、圍籬修復時應考慮減輕側風風力之工法或型式，避免日後再次受損。

(六)遊客滿意度調查及遊客屬性分析應用來作為日後研擬經營管理策略及行銷策略及改進作為之參考。

(七)加強研究提升露營區之營運績效、增加使用率。

(八)員工教育訓練中，英文會話教學宜以配合園區遊客務實應對之會話為主。

二、王委員貳瑞：

(一)112 年度營收實際達成率僅及預估額 70.98%，且不及 111 年度，請按照月份整理，並且分析原因及問題，提出改善方案。

(二)露營區投入不少資源，營收略有增加，請提高設定目標並加強維護管理。

- (三)112 年預估實際營收表格編製不佳，無法瞭解實際狀況，例如預估門票收入分成消費率 25%及 75%，實際營收未呈現，請重新編製。(頁碼 11 頁)
- (四)回饋金分配有 3 件私人企業，請檢討適法性。
- (五)本(113)年度連續颱風災損嚴重，宜儘速分析災損影響，估算需求經費、修復日期以及可重新開放之日期。
- (六)頁碼 20-21 頁之課程不宜以集團為內容項目。
- (七)非 112 年度營運績效報告之部份請移除(例如：頁碼 32-33 頁、48 頁…等)。

三、傅委員信維：

- (一)宜提供當地居民免費人數之使用紀錄。(頁碼 49 頁)。
- (二)儘速完成現場風災後的修繕工作。
- (三)事前防颱工作是否完備，宜建立機制，以因應後續氣候的變化。
- (四)設施修復(維修)項目表，內容宜精準及正確，例如頁碼 30 頁及 31 頁「**理容間之吹風機更新**」項目重覆且實際經費不同，請更正。
- (五)員工教育訓練方面宜持續落實。
- (六)依前一年度的行銷計畫，實際執行成效宜在書面資料中補充說明。
- (七)簡要說明廣宣費如何估算(頁碼 45 頁)及 112 年實際執行內容說明。

四、王委員芸琪：

- (一)本次因康芮颱風園區受損嚴重，請廠商分區域、階段儘速完成修復，應提報計畫至本處。
- (二)頁碼 9-11 頁，111 年、112 年預估及實際營收均有差異，是否影響營運情形。
- (三)頁碼 13 頁，顧客滿意度的圖例請用其他圖例展現。
- (四)頁碼 30~33 頁所示「待修繕設施」是否完成改善。
- (五)頁碼 45 頁，113 年預估損益表之「營業費用」偏高，「稅後淨利」偏低，請再檢討。

柒、評鑑結果：

112 年度營運績效評鑑總分 367 分，平均 73.4 分，依投資據契約書第 9.4.3.5 項屬於【**績效良好**】。

捌、散 會：同日下午 15 時 00 分。

捌、散 會：同日下午 15 時 00 分。

「綠島朝日溫泉、朝日旅遊服務中心及露營區促進民間參與整建、經營案」

112年度營運績效評鑑評分總表

項次	項目	權重%	小項	配分	分數					總分	平均
					委員A	委員B	委員C	委員D	委員E		
1	營業項目	10	(1)各項設施之月份使用率	5	4	2	4	4	3	17	3.4
			(2)是否有違法情事	5	4	3	4	5	4	20	4
2	年度營運績效	30	(1)營運收支情形	15	11	10	11	12	12	56	11.2
			(2)財務報表	15	11	10	11	11	12	55	11
3	顧客滿意度	15	(1)客訴案件之處理	10	7	9	7	7	8	38	7.6
			(2)服務品質提升之執行	5	3	3	4	3	4	17	3.4
4	設施維護情形	15	(1)是否依照投資執行計畫書及相關規定處理	10	6	9	7	7	8	37	7.4
			(2)各項維護表報填寫狀況	5	4	3	3	3	3	16	3.2
5	環境維護	15	(1)是否依照投資執行計畫書及相關規定處理	5	4	3	4	3	3	17	3.4
			(2)各區域清潔作業	10	7	9	8	7	8	39	7.8
6	下年度營運計畫	15	(1)營運計畫	5	4	4	3	4	3	18	3.6
			(2)行銷計畫	5	4	4	3	4	3	18	3.6
			(3)營運收支預估等財務計畫	5	4	4	4	4	3	19	3.8
合計		100	合計	100	73	73	73	74	74	367	73.4

交通部觀光署東部海岸國家風景區管理處

「綠島朝日溫泉、朝日旅遊服務中心及露營區促進民間參與整建、經營案

112 年營運績效評鑑會議

一、開會時間：113 年 11 月 4 日(一)中午 12 時

二、會開地點：本處第一會議室

三、主持人：龔峰祥

紀錄：羅欣宜

四、與會人員：

單位	出席人員	簽名	備註
營運績效評鑑委員	羅委員清吉	羅清吉	
	王委員貳端	王貳端	
	傅委員信雄維	傅信維	
	龔委員峰祥	龔峰祥	
	王委員芸琪		
東方之泉 股份有限公司	高董事長淑敏	未到場	
	林總經理懷	未到場	
	林營運長婉美		
	陸經理慶煌	陸慶煌	
本處人員	王科長彥惠	王彥惠	

交通部觀光署東部海岸國家風景區管理處

「綠島朝日溫泉、朝日旅遊服務中心及露營區促進民間參與整建、經營案」

112 年營運績效評鑑會議

一、開會時間：113 年 11 月 4 日(一)中午 12 時

二、會開地點：本處第一會議室

三、主持人：

紀錄：

四、與會人員：

單位	出席人員	簽名	備註
營運績效評鑑委員	羅委員清吉		
	王委員貳端		
	傅委員信雄		
	龔委員峰祥		
	王委員芸琪	王芸琪	
東方之泉 股份有限公司	高董事長淑敏		
	林總經理懷		
	林營運長婉美	林婉美	
	陸經理慶煌		
		李艾玟	
本處人員	王科長彥惠		