

交通部觀光署阿里山國家風景區管理處114年度第1季為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	觸口遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、整體環境 <ol style="list-style-type: none"> (1)區內擺設簡明，主題明確，讓人有舒適遊憩的氛圍。 (2)環境很整潔，擺設陳列整齊。 (3)同時兼具休息空間及文化展示的規劃。 2、硬體設備： <ol style="list-style-type: none"> (1)各類消防、AED 設備擺設定位明確。 (2)AED 功能完整。 3、服務人員： <ol style="list-style-type: none"> (1)服務人員主動積極詢問遊客需求，互動熱絡、服務人員非常親切。 (2)提供豐富諮詢。 4、旅遊資訊： <ol style="list-style-type: none"> (1)提高旅客更廣泛的資訊與服務。 (2)提供旅遊諮詢，導覽地圖。 5、展示品擺設： <ol style="list-style-type: none"> (1)展館更新「阿里山四季之美攝影比賽」獲獎照片，增加豐富性及吸睛度。 (2)提供豐富旅遊資訊（摺頁）。 <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、建議入口平台設有傘架，惟未見放置愛心傘建議酌情提供。 2、多媒體室空調建議因時制宜，並考量遊客人數開啟。 3、建議針對當令主題活動或特色遊程，進行布置。

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>4、鐵道旅遊區旁展區平面圖，AED 位置標示有誤。</p> <p>5、集章處放置「114 年春節疏運」觀光路網圖，建議下架。</p> <p>6、咖啡旅遊區旁互動區未運作，若維修中請標示。</p> <p>7、穆斯林祈禱室禮拜時間表尚未更新至 2025 年。</p> <p>8、遊客中心 2F 飲水機（冰水）按鈕故障，壁掛式酒精消毒機故障。</p> <p>9、設展內容較固定，展覽更新頻率低。</p>