

## 交通部觀光署雲嘉南濱海國家風景區管理處 114 年度（第 1 季）

### 為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

| 編號 | 受考核單位名稱 | 優點及建議改進事項摘要   |
|----|---------|---|
| 1  | 北門遊客中心  | <p><b>優點</b></p> <p>1、委員 1</p> <p>(1)走廊海報有效期限未逾期，均有詳實檢查。</p> <p>(2)東側男廁清潔工作落實，整潔未有異味。</p> <p>(3)服務人員主動積極。</p> <p>2、委員 2</p> <p>(1)編制資訊正確之旅服人員作業手冊，有效提高服務一致及正確性。。</p> <p>(2)基礎友善設施完整，3C 充電裝置使用正常，且民眾能借用行動電源，並提供明信片代寄服務，符合評核項目之服務友善。</p> <p>(3)AR 互動裝置使用效果良好，且維護妥當。</p> <p>(4)摺頁架除放上各國語言摺頁，旁邊也提供 QRcode 掃描，符合目前無紙化的作法。</p> <p>3、委員 3</p> <p>(1)遊客中心提供（押證件）免費借用行動電源、代寄明信片等貼心友善的服務內容。</p> |

| 編號 | 受考核單位名稱 | 優點及建議改進事項摘要   |
|----|---------|---|
|    |         | <p>建議改進事項</p> <p>1、委員 1</p> <p>(1)西側男公廁靠近北側 3 間廁間垃圾桶衛生紙太滿，馬桶髒汙，最南側小便斗站立處積水。</p> <p>(2)穆斯林小淨設施護背標示黏貼鬆脫。</p> <p>2、委員 2</p> <p>(1)展示空間部分地板為地圖圖樣的鑿多魔材質，目前已經變黃不美觀，建議於有相關預算時更新。</p> <p>(2)另建議場域不得飲食，以免造成地板產生清掃不掉的污漬。</p> <p>(3)幸福包廂之外牆目前無注意事項及借用規定，建議於外牆補上相關資訊。</p> <p>3、委員 3</p> <p>(1)雖然備有翻譯機，但抽查時沒電，建議應隨時檢查電力狀態是否充足。</p> <p>(2)館內沙發座椅有許多污漬，建議館內禁止飲食；另查館內常有遊客直接在沙發區橫躺長時間睡臥，影響其他遊客休憩，建議在沙發區張貼相關提醒警語，以提供大部分遊客整潔良好的休憩環境。</p> <p>(3)景區摺頁建議改為 QRcode 掃碼閱讀電子內容，逐步達成無紙化。</p> |