

# 行政院觀光產業振興諮詢會議第 1 次會議 會議紀錄

壹、時間：114 年 1 月 22 日（星期三）下午 3 時 30 分

貳、地點：行政院第一會議室

參、主持人：鄭召集人麗君

肆、出（列）席單位及人員：詳如簽到單

紀錄：林冠岑

伍、主席致詞：

- 一、感謝各位民間委員接受行政院邀請出任行政院觀光產業振興諮詢會議(簡稱政觀諮)擔任委員，今(22)日是政觀諮第一次正式會議，感謝各位委員在會前提供許多寶貴的建言，讓交通部觀光署(下稱觀光署)在籌備會議的過程中，跨部會與相關部會研商，做為未來擬訂政策的重要參考。
- 二、賴清德總統在「國家希望工程」中揭示要延續「觀光立國」的目標，讓世界擁抱臺灣、讓臺灣成為「世界的臺灣」，並期許 2030 年發展觀光產業為兆元產業。
- 三、去(113)年 8 月卓院長正式核定政觀諮委員名單，觀光署亦在 10 月蒐整委員建言，在過去幾個月，本人與史哲政委召開多場跨部會「促進國際觀光客來臺」專案會議討論，並與交通部陳部長、觀光署周署長盤點重要的觀光政策，如今政觀諮正式召開，我們希望帶著觀光戰略的思維，未來以「行政院觀光產業振興諮詢會議」做為溝通橋梁，整合政府跨部門資源，協調跨機關的觀光相關事務，透過「部會合作、產業對話、專家參與」，共同促進觀光產業發展，吸引更多國際旅客來臺旅遊。

四、觀光不只是觀光署的責任，政府各部會應該要培養發展觀光的概念，秉持「部部有觀光，處處有觀光」理念，與地方及產業共同合作推動「觀光主流化」，讓臺灣各地都有旅遊特色及產品，跨產業連結形成完整的觀光生態系，並與民間共同努力打造臺灣的觀光品牌。

## 陸、報告事項：

一、報告案(一)：「行政院觀光產業振興諮詢會議」運作機制決定：

- (一) 准予備查，同意依觀光署規劃運作機制進行。
- (二) 觀光是一個平臺，涵蓋食、宿、遊、購、行等多元面向，業界與市場對臺灣發展觀光寄予厚望。政府要加強努力回應社會各界期待，因此本院特別成立此任務編組，做為溝通的橋梁，藉由「部會合作、產業對話、專家參與」，促使產、官、學界共同協力，並提出具體的政策建議及發展方向，共同為提升臺灣觀光產業競爭力而努力。

二、報告案(二)：臺灣永續觀光發展策略

決定：

- (一) 觀光是國家重要產業，也是國家軟實力，觀光發展不再只以旅客人次成長做為國家觀光競爭力的衡量指標，而是朝永續觀光目標邁進，打造永續觀光亮點，形塑臺灣的觀光品牌。請觀光署積極推動9大重點工作，將「北回之巔旗艦計畫－微笑南灣 in 臺灣」及「永續觀光旗艦計畫」，循程序提報本院，做為重大公共建設計畫，請國發會及相關部會予以支持，本院會全力支持。
- (二) 請觀光署針對不同世代、不同年齡層族群的需求與特色，規劃合適的旅遊策略。例如青年族群是旅遊中最長效的

客群，「年輕時去一個國家，愛上一個國家，會不斷回去」，臺灣也應該成為一個青年旅遊友善的國家。觀光署已結合教育部及相關部會提出青年學生旅遊的專案計畫，未來請交通部協調相關優惠住宿與交通措施，讓年輕人可以深度探索。在修學旅行部分，應擴大往中南部發展，交通上請交通部協助規劃，並請觀光署與教育部積極合作，提供相關資源協助推動。

- (三) 有關觀光產業人才培訓、調查研究、行銷部分，請觀光署積極籌備「財團法人觀光研訓院(下稱研訓院)」，以1年內成立為目標，強化國內市場研究調查、觀光行銷等專業人才的培育。請觀光署針對研訓院的規劃，另行召開會議諮詢廣徵委員意見。
- (四) 請勞動部與觀光署研議鼓勵彈性休假，提升週間旅遊人次，並請觀光署與本院人事行政總處研議，在既有國旅卡條件不變下，鼓勵公務員和國營事業員工平日留宿方案，由政府帶動企業鼓勵員工彈性休假旅遊。
- (五) 請農業部積極與相關部會合作推動休閒農業，讓農村有多元發展，有關動物保護的議題，請農業部再與相關部會、產業界多加溝通。
- (六) 有關外語導覽解說部分，請內政部研議生態外語導覽解說認證，由國家公園先行，後續由觀光署統籌納入研訓院一併規劃，提升接待國際旅客相關服務的能力。
- (七) 太魯閣是我國重要的自然資產，政府會持續與民間共同努力，促進當地的觀光發展。
- (八) 在兩岸旅遊部分，政府推動兩岸「健康有序」交流的政策不變。臺灣歡迎所有觀光客來臺旅遊，也希望所有的觀光不是以政治做為前提的旅遊，我們仍需待中國官方

公布具體作法。為確保國內旅遊業者及國人旅遊權益，兩岸旅遊應以「安全優先、雙邊對等」為原則，由「臺灣海峽兩岸觀光旅遊協會」及「海峽兩岸旅遊交流協會」就兩岸觀光旅遊的安全、品質及穩定性展開溝通，以利未來恢復旅遊交流能順利執行。

### 三、報告案(三)：民間委員意見辦理情形

決定：

- (一) 在觀光產業人力需求及人才培育議題部分，觀光署、勞動部及僑委會針對放寬僑外生相關政策已經予以協調，中階技術人力留才政策亦做了許多努力，未來請觀光署要增加人才培訓的課程，提升產業界專業能力，並請公協會協力參與。今(114)年1月1日觀光署已放寬觀光旅館業及旅館業申請外國籍學生來臺實習之許可期間，本院將持續盤點多元人力的投入。勞動部農曆年後會再提出勞動力因應相關方案向卓院長報告，本院會在保障國人就業前提下，研提相關措施紓緩業者人力需求。
- (二) 為避免民眾誤解「一次性備品政策」，造成旅宿業者的困擾，請環境部與觀光署積極向社會大眾宣導一次性備品政策，減少旅館業者的溝通成本，也感謝旅館業在這項政策予以協助。
- (三) 請農業部盤點適合自行車活動的林道場域，並與觀光署合作規劃自行車林道路線。
- (四) 衛福部已輔導「臺灣醫療健康產業卓越聯盟基金會(MET)」積極發展特色醫療，請觀光署推薦合適的旅行業者名單予 MET 基金會，以利媒合適當機構，共同帶動相關產業成長，推動醫療觀光。

- (五) 文化部目前已有平臺推動百大文化景點，請文化部與觀光署合作推動文化觀光行程。臺灣擁有多元且獨特的文化資源，請原民會、客委會、農業部等相關部會持續深化所轄資源，轉化為多元文化的旅遊特色產品，請各部會加以盤點所轄資源，並請觀光署協力包裝特色遊程。
- (六) 請交通部持續輔導綠色目的地旅遊認證，並請環境部與交通部合作，協助業者取得環保標章、綠色旅遊認證，推動永續旅遊。
- (七) 請內政部、法務部針對產業關心建築法無障礙客房設置要求、消防法及毒品危害防制條例等法規，瞭解相關法規及政策之合宜性，營造產業發展所需之友善經營環境。
- (八) 本院推出「中小微企業多元振興發展計畫」，請業者多加利用，並請經濟部針對「觀光產業」之最低信保成數提高為 9.5 成，於原計畫內協助支應。另外，請財政部與金管會評估放寬旅宿業的貸款成數限制。

## 柒、委員發言紀要：

### 一、報告案(二)：臺灣永續觀光發展策略

#### (一) 交通部(陳副召集人世凱)

1. 觀光策略要結合多方的想法，觀光署長期跟業者都有互動，交通部也歡迎各界給予建議。交通部聚焦找出臺灣觀光亮點，希望讓更多遊客來到臺灣，除了交通方面要更完善，國旅部分也要讓民眾玩得更開心、更願意留下來玩。
2. 在觀光長期發展過程中，更重要的是需要一個智庫，針對觀光長期政策發展進行研究及長期發展規劃。副院長也特別交代觀光研訓院的規劃要加速，我們也會

以最快的速度，讓各界看到觀光研訓院的成立，未來的諮詢不單是透過政觀諮，亦可以針對旅宿、交通、觀光遊樂業等各方面做更細緻的討論，也歡迎各界給予更多的意見。

## (二) 郭委員育任

1. 非常樂意看到觀光署這次提到的兩個重要的旗艦計畫。觀光推動非常需要代表性品牌之型塑，臺灣推動觀光數十年已有大量優良旅遊產品，但仍缺乏一個可以讓國際人士耳熟能詳、朗朗上口，且能具體代表臺灣特色的觀光品牌，臺灣是「北回歸線之巔」，擁有北回歸線軸帶所通過 22 個國家中「最高海拔」、「最短距離之中「最劇烈地形變化」、「最多樣生態系特色」，以及「最多樣地理景觀」等資源特色之巔，建議可以考量以「北回歸線之巔」品牌，長期深耕打造國際之臺灣觀光識別度。
2. 故事是觀光的靈魂，推動國際觀光非常需要能講臺灣故事的外語導覽人才，目前的導遊領隊證照考試僅為基礎性認證，建議能發展臺灣的 EcoGuide 制度、訓練，深化培力臺灣對國際的自然人文解說導覽人力，並針對臺灣整體生態導覽，建立更進階的培力制度。
3. 有關今(114)年大阪世界博覽會，民間有團體發起「臺日共丸」活動，希望爭取吸引大阪世界博覽會十分之一觀光客順道到臺灣旅遊，建議各部會可以結合企業 ESG 與民間團體多運用國際觀光議題，創造臺灣之國際觀光能見度。

## (三) 吳委員盈良

1. 本(1)月 17 日陸方已宣布將開放上海、福建赴臺旅遊，

在兩岸旅遊安全有序、品質有保障的前提下，臺灣應該要即時因應，評估解除禁團令及橙色旅遊警示之可行性。

2. 若小兩會不便於近期召開，建議先由觀光產業公協會理事長代表，做為政府跟民間、政府跟對岸的雙邊溝通橋梁。
3. 陸客來臺受惠的不只旅行業，而是各行各業，比如遊覽車、計程車產業，自陸方宣布開放後，產業界接到各方的關心，我們肯定政府的努力，也希望政府給予業者正式的因應與指導。

#### (四) 徐委員文良

臺灣的休閒農業在農業部支持下，推行的農業旅遊已能接待國際遊客，雖然休閒農業只是小眾產業，但很有能力，且北、中、南、東各區域的農業文化各有特色，景點豐富度高，建議臺灣觀光可從小眾文化發跡，並建請行政院協調各部會資源，協助地方文化發揚光大，進而帶動觀光。

#### (五) 廖委員俊斌

1. 部分民眾對彈性休假要補班有雜音，因而去(113)年取消彈性休假，但觀光遊樂業去年業績下滑2成，觀光遊樂區協會會員希望未來彈性休假可以恢復常態化，對國旅市場有所助益。
2. 觀光遊樂區協會部分主題樂園有養動物，我們不反對動物保護團體訴求，但需要得到公平對待，農業部未來如有動物保護的議題或政策，希望能邀請觀光遊樂區協會及動物園協會參與討論，而不是等政策已經出來或只被邀請參加最後一次會議，導致業者來不及去

因應。

#### (六) 張委員雅琇

去(113)年來臺的日本遊客已經破百萬，其中有 7 萬多人是參與修學旅行，目前日本來臺修學旅行行程多在北部，北部學校國際交流量能已飽和，建議行程能導向中南部發展，讓中南部學校有更多國際交流的機會，其中很大的限制是航班的因素，建議能夠增加飛抵高雄國際機場的航班。

#### (七) 潘委員思亮

1. 近年來外國青年來我國從事旅遊、產業實習、打工度假、語言學習等活動十分盛行，是具有發展潛力的族群，建議政府思考如何吸引更多外國青年來臺體驗，例如強化與外國大學間的校際合作，可以提升臺灣的國際能見度。
2. 太魯閣國家公園受 0403 強震及颱風影響，雖然部分步道與景點尚未開放，但近期發現仍有不少外國旅客前往參觀，可見太魯閣國家公園仍是本國重要的國際觀光景點，建議政府協助復興當地的觀光發展。

#### (八) 農業部(黃委員昭欽)

1. 農業部樂意與交通部合作細緻規劃休閒農業、森林遊樂區、漁村觀光等觀光推廣方向，本部會再研議相關客群分析，並進一步與相關協會請益。
2. 有關動物保育相關法規溝通，本部在形成共識前會積極找相關觀光遊樂業協會溝通。

#### (九) 教育部(徐副司長振邦 代)

全臺學校皆有辦理姐妹交流活動，後續將就委員意見



研議促進作法。

#### (十) 交通部觀光署(周執行長永暉)

觀光署有相關的經費補助給學校辦理學生國際交流，但北部的量能確實已經飽和，希望未來能夠加強中南部的國際交流，也希望南部的航班，航空公司能夠多加協助。

#### (十一) 內政部(國家公園署陳代理署長貞蓉 代)

外語的導遊領隊，本部只有轄管國家公園，如果是要全國性的話，建議在既有的導遊制度下，透過培訓來增加導覽人員的專業能力。

### 二、報告案(三)民間委員意見

#### (一) 洪委員崇元

1. 新聞媒體不斷炒作旅宿業房價過高是國旅不振的元凶，但每個國家都會有高檔的旅館，而臺灣目前有三分之二的比例是平價旅館，希望政府協助澄清。
2. 政府諸多政策旅宿業都全力配合，例如一次性備品、毒品管制、無障礙空間、耐震評估、電費調漲，希望政府在制定政策前，能夠加強與業者溝通。
3. 目前家庭看護工作、營造工作等缺工產業都已經開放外籍移工，旅宿業缺工問題也十分嚴重，建議政府開放外籍移工從事旅宿業相關工作。

#### (二) 林委員榮欽

民宿缺工問題十分嚴重，很多民宿也面臨人口老化的問題，請政府協助紓緩缺工問題。

### (三) 劉委員麗珠

每年都在思考如何拓展不同族群從事單車旅遊活動，臺灣自行車產業很強，建議思考針對國外客群向下扎根發展，吸引親子客群衍生觀光加乘效益，提高總體產值，建議找出適合的「林道」，建立 Mountain Bike park，推出自行車林道路線(Mountain Bike)，讓小朋友從事安全的登山車活動，吸引國外超級選手及家庭族群，提升觀光產值。

### (四) 徐委員文良

政府各部會都很努力在推動觀光，惟缺乏橫向溝通，觀光環環相扣，建請行政院統籌整合各部會資源，讓觀光署加以推動。比如休閒農業發展，受限於本身為小眾產業，倘單靠農業部力量推廣，力道不足，建議透過行政院統籌區域資源，提升小眾產業競爭力。

### (五) 潘委員思亮

日本將觀光業定位為「策略出口產業」，有效帶動訪日旅客，近年日本觀光產業成為日本第 2 大出口產業，僅次於汽車產業，關鍵在於 2014 年起開放實習生久留，建議政府比照日本政策，開放來臺實習之外國籍學生比照我國僑外生規定，得以留臺繼續工作。

### (六) 農業部(黃委員昭欽)

本部林保署目前已盤點位於中高海拔之 82 條林道，後續將再盤點出適合從事 Mountain Bike 的景區、森林遊樂區等場域，相關資訊將再回報委員。

### (七) 勞動部(勞動力發展署黃副署長齡玉 代)

1. 目前我國服務業從業人員約 650 萬人，其中約 6 成是

- 中高齡婦女及二度就業，本部致力於開發相關勞動力，與各部會合作推動職訓與就業媒合，運用雇用獎助及職務再設計等政策工具，鼓勵國人投入觀光旅宿業。
2. 跨國勞動力部分，本部 112 年已開放外國專業人才從事旅宿業工作，113 年也取消評點制員額限制，並開放副學士以上之僑外生畢業後從事旅宿業服務工作，外界關心的很多限制，相關單位都已經放寬，希望能鼓勵多元人力投入旅宿業。
  3. 在外籍移工的議題上，本部積極與各目的事業主管機關溝通協調，也樂意與各產業進行合作，以保障本國人就業權益為原則，持續彙整各界意見，預計年後針對產業缺工議題，研提整體性的勞動力因應對策，提報行政院。

#### **(八) 環境部(葉委員俊宏)**

1. 目前一次性備品政策是規定房間內不得陳列相關備品，若旅客有需要，可以向櫃臺索取或購買；另外，也不得提供容量小於 180 毫升的液態盥洗及保養用品。
2. 經本部調查，對一次性備品政策約 74%支持、13.6%不支持，另約 88.7%民眾會自備、7.8%不會自備，本部會持續加強宣傳政策，希望各界予以支持保護環境。

#### **(九) 交通部觀光署(周執行長永暉)**

1. 觀光署以鼓勵本國人就業為優先，同時也在 114 年 1 月 1 日起放寬外國籍學生來臺實習之許可期間。
2. 觀光署已針對一次性備品政策加強宣導，相關的政策也持續與環境部溝通協調。

(十) 交通部(陳副召集人世凱)

1. 一次性備品很多旅宿業都在配合，也請環境部可以多加宣傳。
2. 近期政府為了打房降低貸款成數，也造成旅宿業融資困難，建請金融監督管理委員會協調銀行業者，放寬旅宿業的貸款成數限制，以增加其融資彈性。

捌、臨時動議：無。

玖、散會：下午 5 時 25 分。