

一、問卷內容

分為四區段

第一段：基本資料分析

第二段：東海岸期程安排

第三段：活動整體安排

第四段：活動建議

攤位資料分析

現場共計14攤位

折價卷回收總費用:台幣149,320元

2023長濱雙浪金剛馬拉松 滿意度調查問卷

親愛的跑者您好:

感謝您參加2023長濱雙浪金剛馬拉松賽事, 請協助填寫下列問卷內容。

您的寶貴意見, 將成為我們日後規劃與辦理活動之參考, 謝謝您的合作!

基本資料

說明 (選填)

姓名 *

簡答文字

性別 *

- 生理男
- 生理女

年齡 *

- 18歲以下
- 18~30歲
- 31~40歲
- 41~50歲
- 51~65歲
- 65歲以上

參加組別 *

- 42K全馬組
- 21K半馬組
- 7.5樂活組

第 2 個區段, 共 4 個

東海岸期程安排

說明 (選填)

請問您這次來東海岸遊玩, 旅遊時間的時間安排為幾日? *

簡答文字

請問您這次的旅遊型式為何? *

- 親友陪同
- 朋友同行
- 情侶/夫妻
- 個人
- 當地人
- 其他...

請問您這次旅遊同行人數約幾人? *

簡答文字

請問您這次旅遊的規劃方式為? *

- 旅行社遊程規劃
- 自行規劃
- 其他...

請問您此次旅遊之消費金額約為多少 (含交通住宿)? *

單位: 元/人

簡答文字

一、問卷內容

第 3 個區段，共 4 個

活動整體安排

說明 (選填)

場地與設備 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

活動地點及路線 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

活動路線指示規則 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

活動環境與安全維護 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

活動流程及時間安排 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

美食補給站供給食物 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

接駁車搭乘安排 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

流動廁所數量安排 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

第 4 個區段，共 4 個

活動建議

說明 (選填)

本次活動整體滿意度 *

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

你最滿意的賽事紀念品 或者最期待送什麼贈品 (可複選) *

真空飛魚乾

環保水杯

紀念毛巾

紀念T恤

其他...

從何知道此活動資訊(可複選) *

活動官網

親友推薦

社群廣告

其他...

明年是否還想參加長濱馬拉松 *

是

否

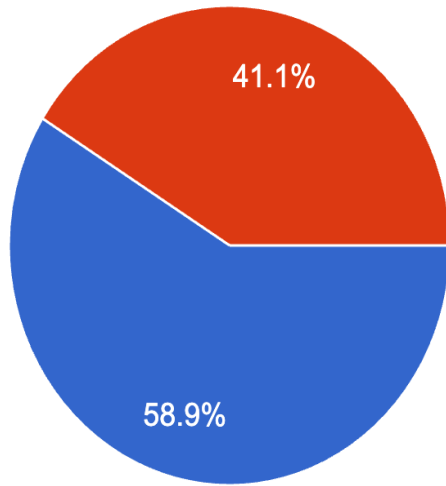
其他意見及鼓勵

詳答文字

二、內容分析 『第一階段分析』

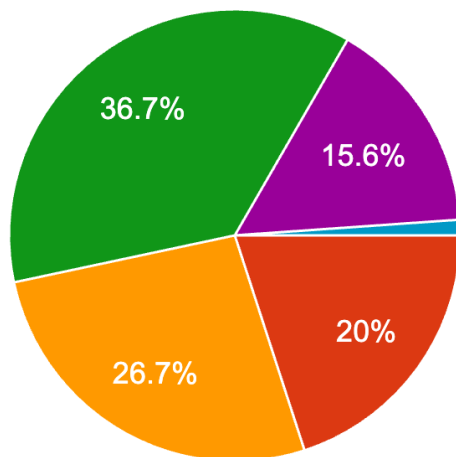
填表人數共計112人

性別



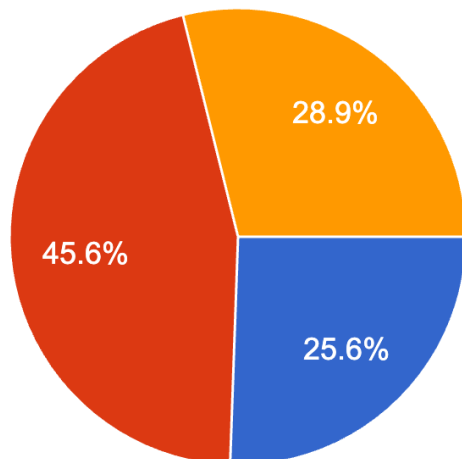
- 生理男
- 生理女

年齡



- 18歲以下
- 18~30歲
- 31~40歲
- 41~50歲
- 51~65歲
- 65歲以上

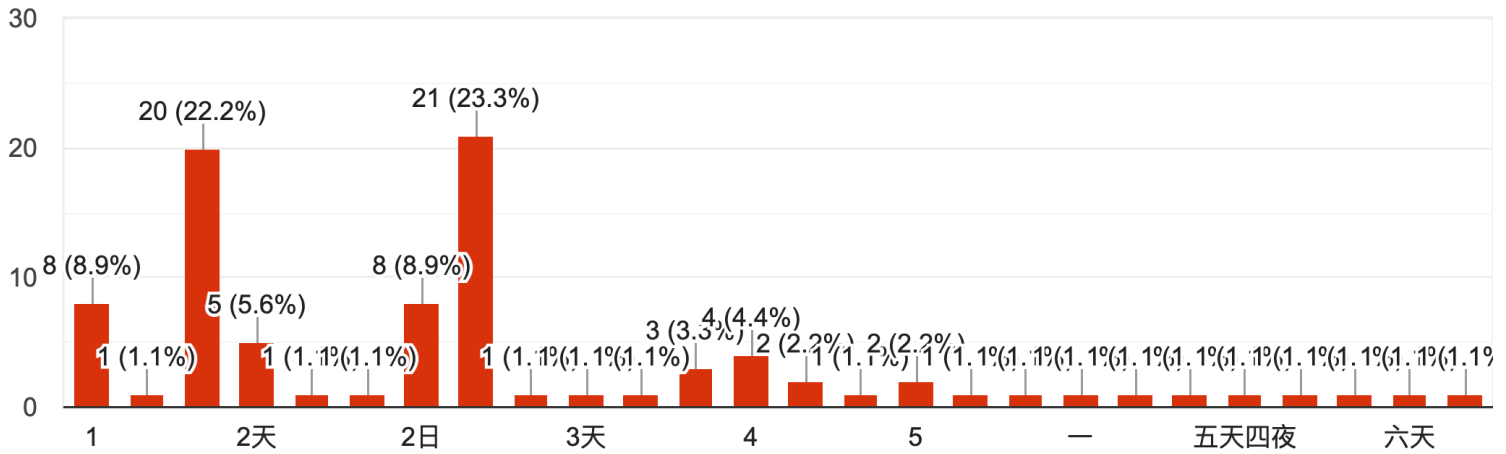
組別



- 42K全馬組
- 21K半馬組
- 7.5樂活組

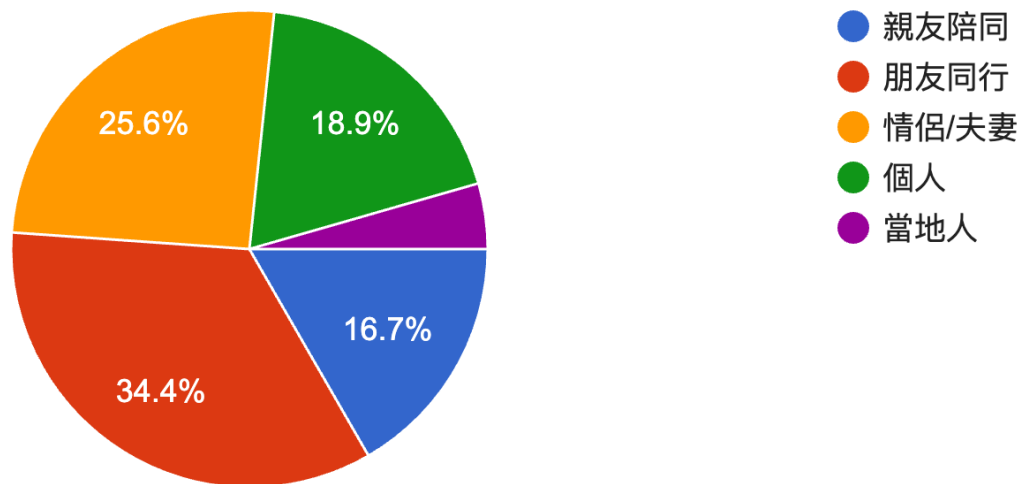
二、內容分析 『第二階段分析』

旅遊時間的安排



➤ 最高區間為兩-三天，約有54票

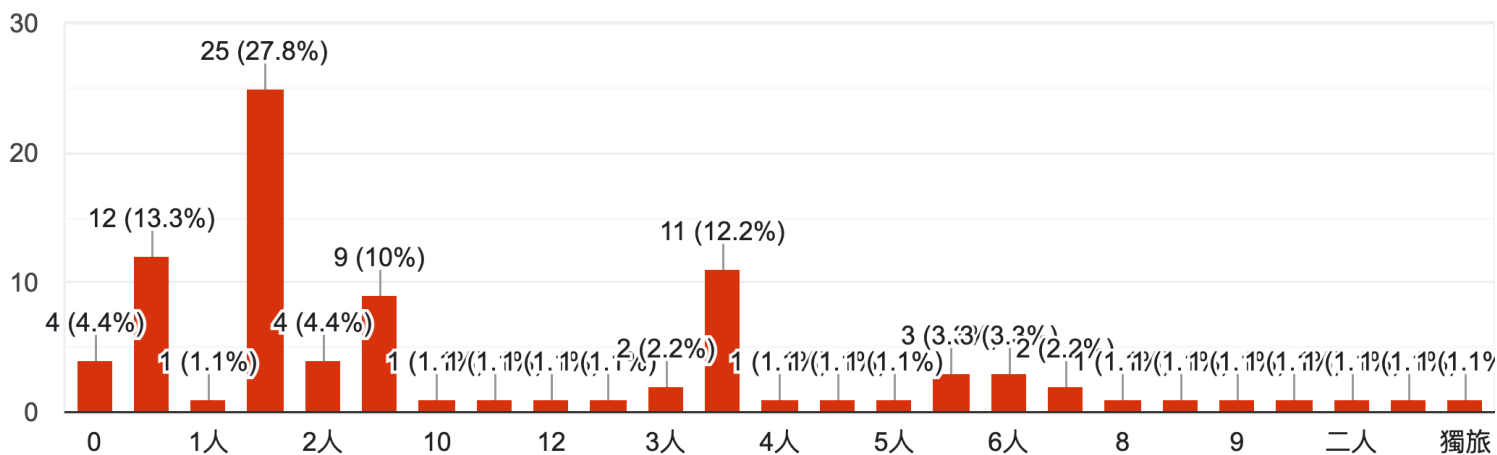
旅遊形式



組別

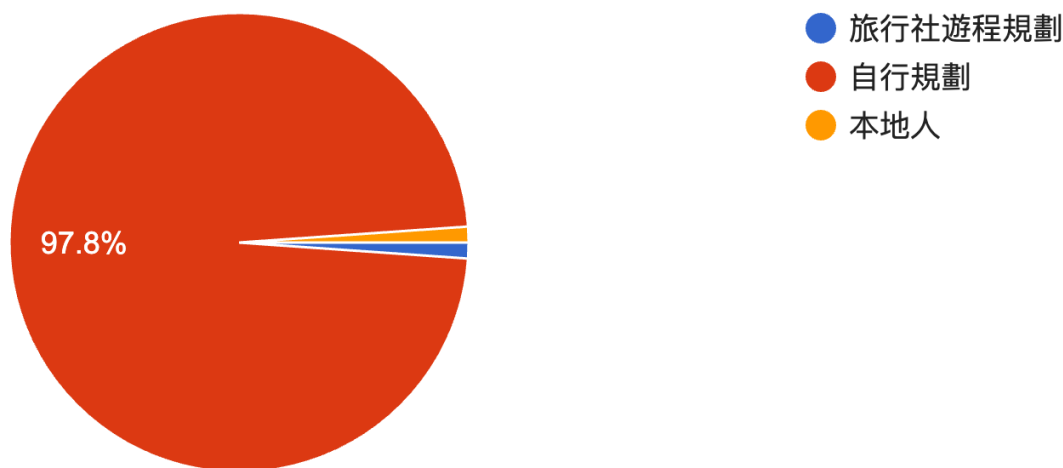
二、內容分析 『第二階段分析』

同行人數



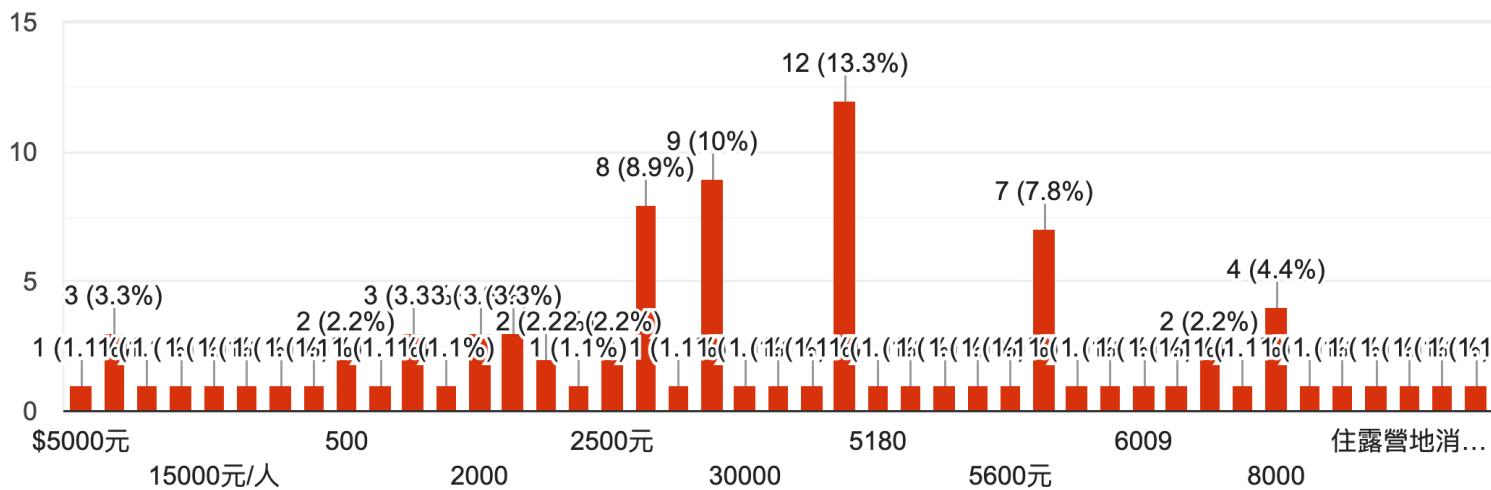
➤ 最高區間為2-4人，約有54票

旅遊規劃方式



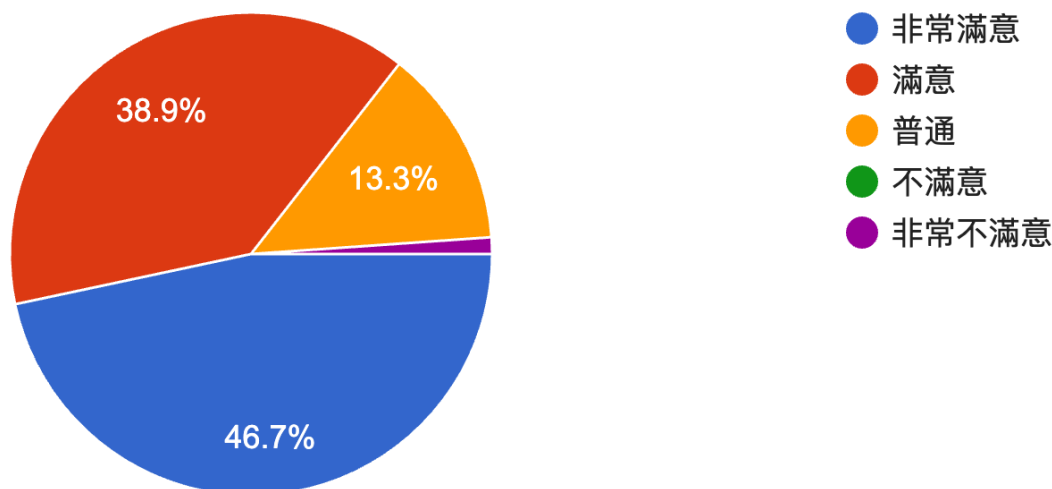
二、內容分析 『第二階段分析』

消費金額



- 消費金額500-30000元/人，最高區間為5000/人，總平均3987/人

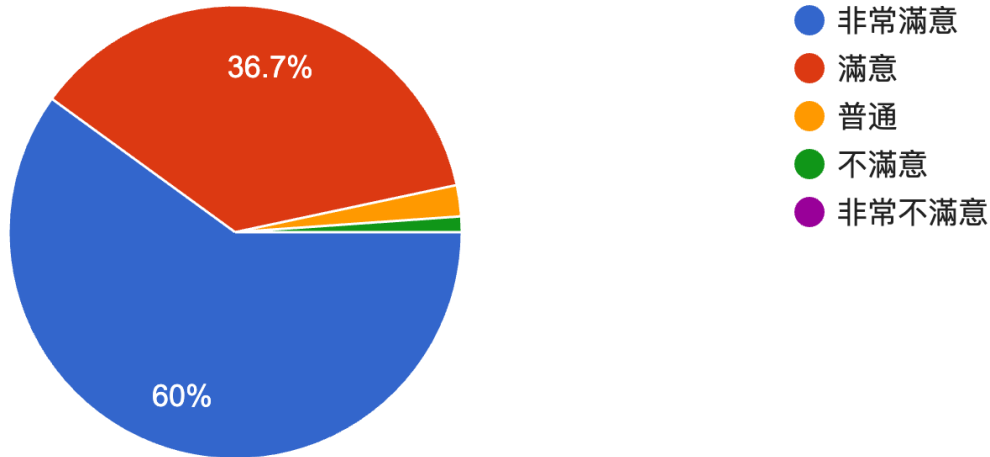
場地與設備滿意度



- 一位不滿意選手，經確認後為沒看到盥洗區，明年將加強標示

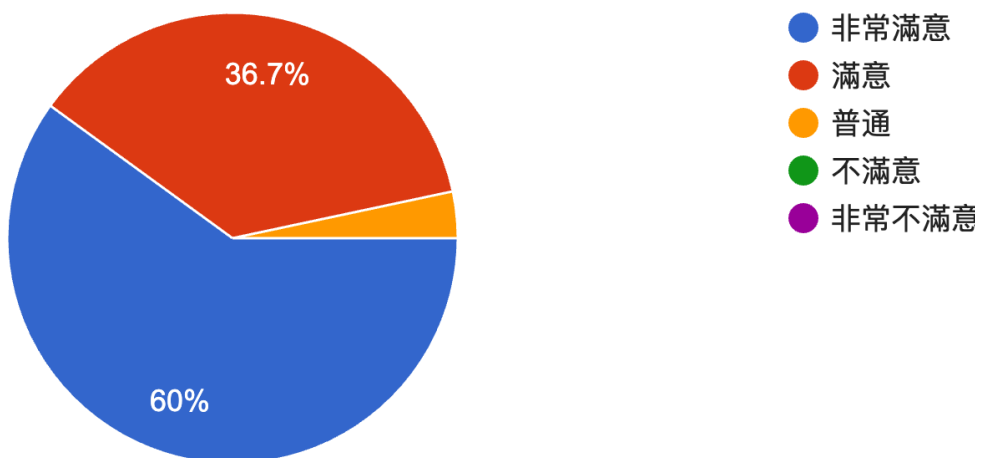
二、內容分析 『第三階段分析』

活動地點及路線



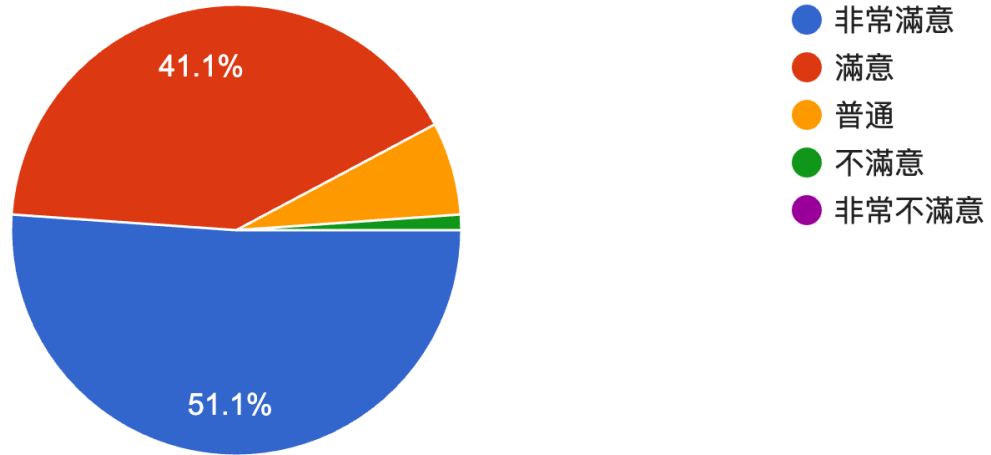
- 一位不滿意選手，覺得場地上過多碎石

活動路線指示規劃



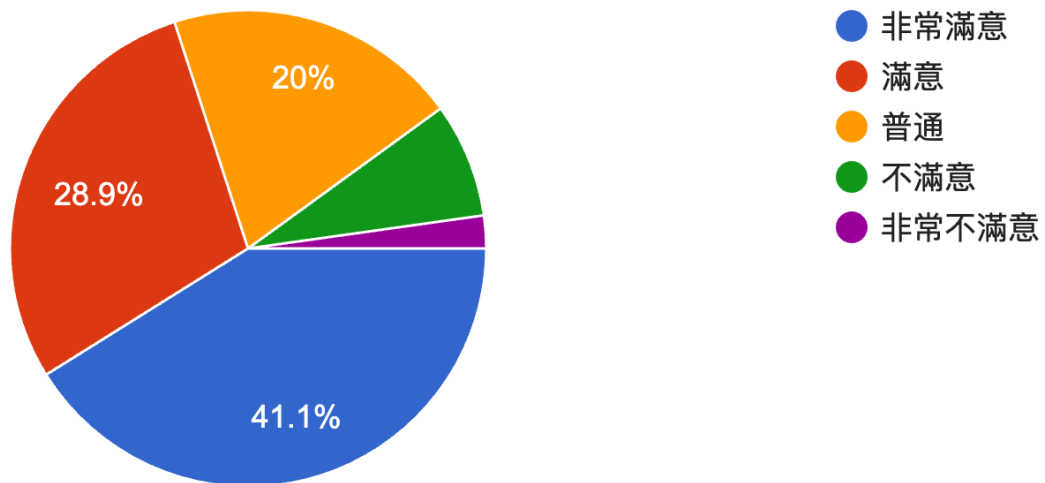
二、內容分析 『第三階段分析』

環境與安全維護



- 一位不滿意選手，同樣為覺得場地上過多碎石（同一人）

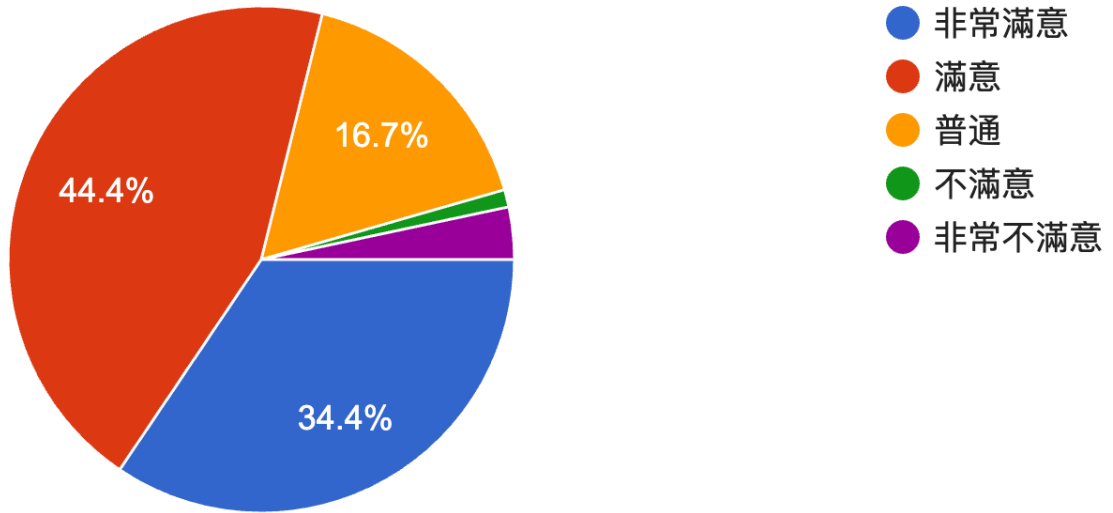
補給站



- 希望提供紙杯
- 廁所數量希望增加
- 補給食物可以再多元，7.5也要熱食

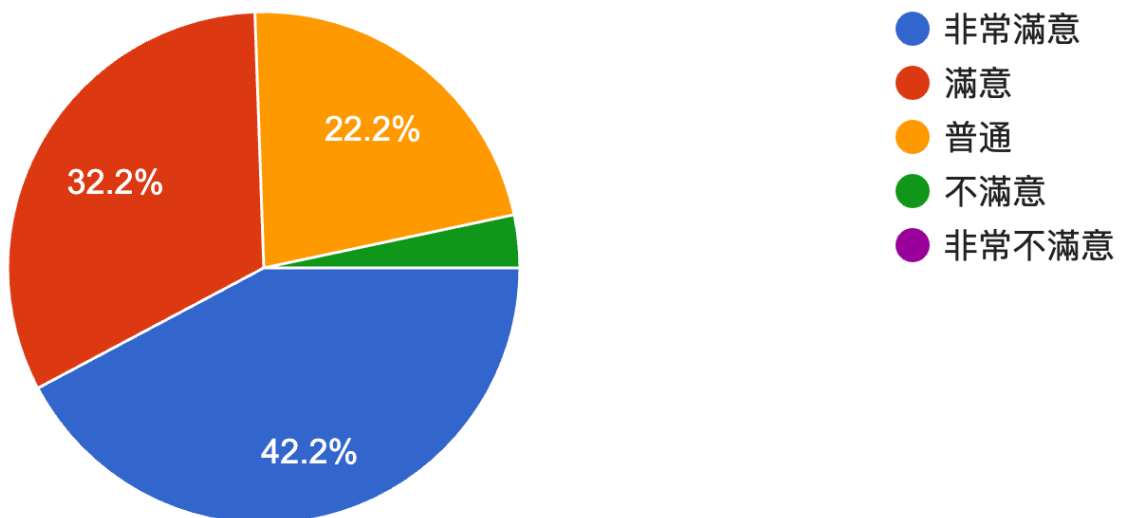
二、內容分析 『第三階段分析』

接駁車搭乘安排



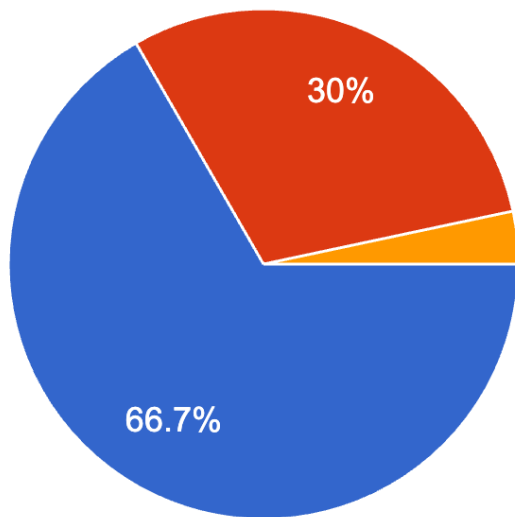
- 要等待所有選手到齊才能離開，等待時間過久

廁所數量安排

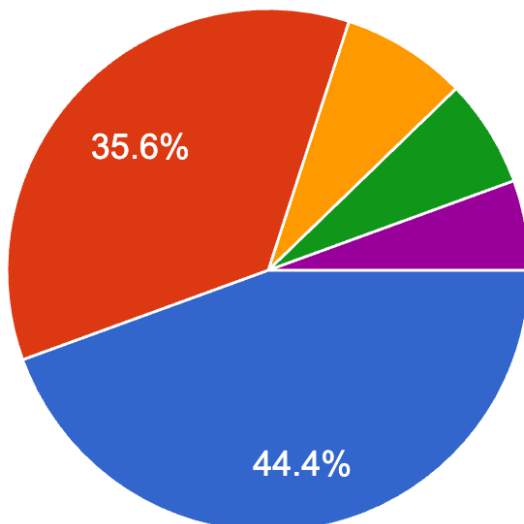


二、內容分析 『第三階段分析』

工作人員服務態度



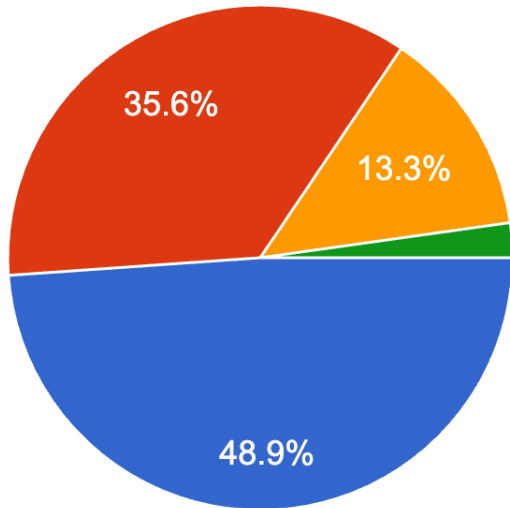
活動物資



➤ 希望報名費包含衣服

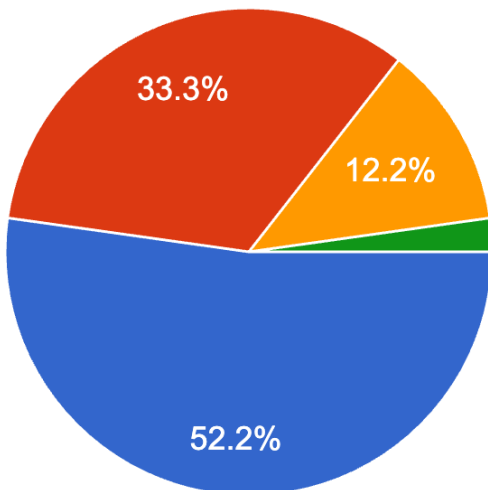
二、內容分析 『第三階段分析』

提供完整資訊的滿意度



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

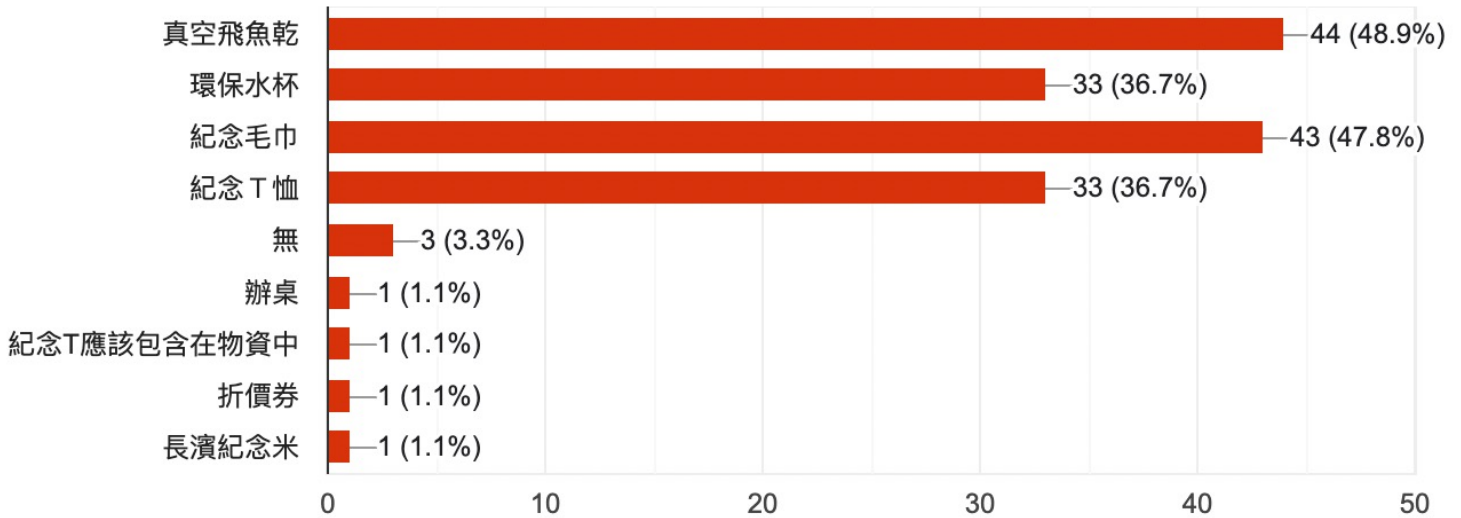
整體滿意度



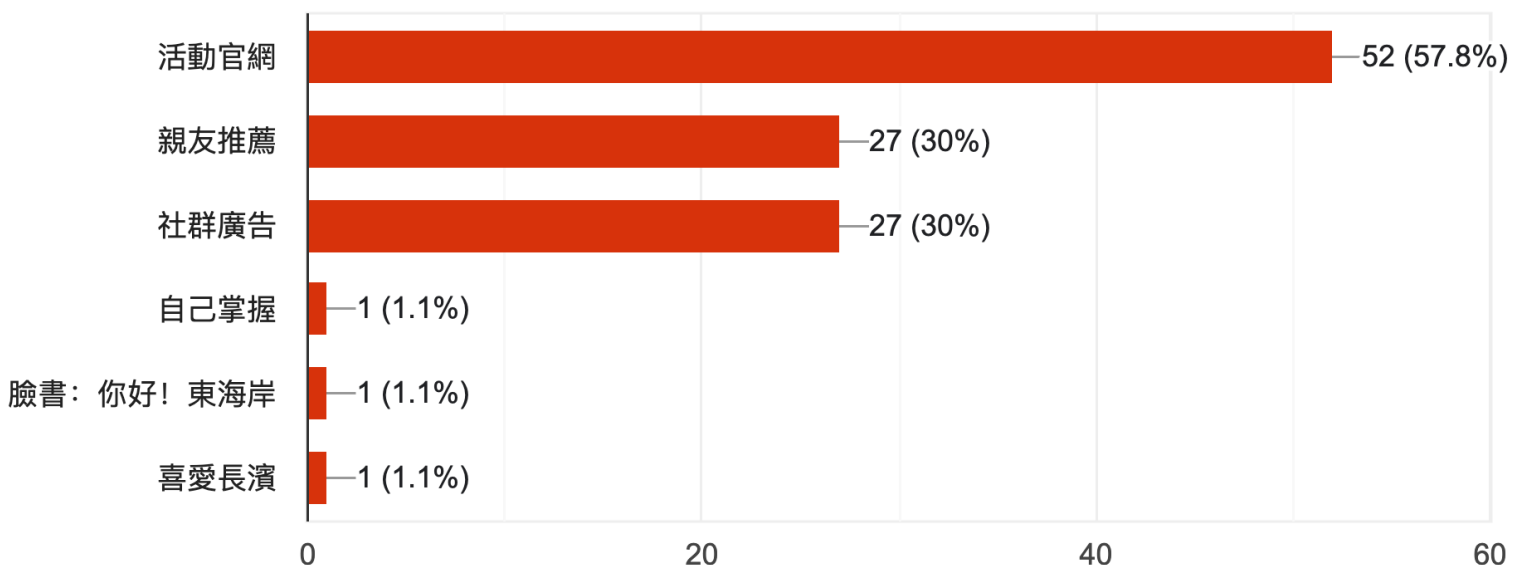
- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

二、內容分析 『第三階段分析』

最滿意的賽事紀念品 或者最期待送什麼贈品

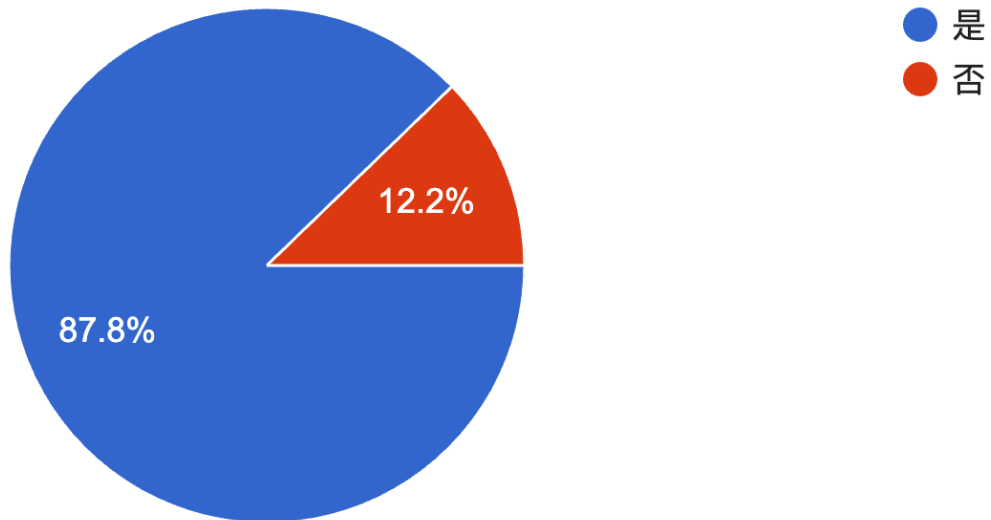


活動資訊來源



二、內容分析 『第三階段分析』

明年是否還想參加長濱馬拉松



回饋

◆ 選手之夜：

1. 辦桌可以加大電風扇，裡面有點太熱
2. 選手之夜太熱了
3. 飯桌很難預訂。請告訴我們怎樣才能最快知道比賽日期及訂桌日期
4. 建議辦桌上菜順序可再微調 今年最後上了一盤菜兩盤肉但大家都吃飽了

◆ 物資：

1. 水杯的設計可以更貼心一點，有點過大，過重，要帶在身上跑，有點累贅。
2. 報名費應該要包含衣服
- 3.

◆ 補給站：

- 1.台東縣和花蓮縣的地標、地上的標字應該要空出來可以讓人拍照，被補給站佔住了
- 2.提倡環保沒錯，但還是要提供一般水杯給習慣用杯子的跑友。
- 3.希望有啤酒、冰塊多一點

◆ 賽道：

- 1.21里程過長
- 2.比賽路面比較窄，多石仔易受傷。
- 3.水站動線不夠長，全馬回程會跟半馬人員擠在一起。
- 3.建議提前辦到3月比較不炎熱。
- 4.起跑入口太窄

◆ 會場：

1. 7.5K起跑之前，可以再追加一個熱身操
報名：
- 2.會場附近民宿，知道有賽事，訂房都變的超貴，降低我們跑者下次再造訪的念頭
- 3.報名費太貴。另外活動若在三月會更適合

◆ 接駁：

- 1.多派一點車，避免等待時間太長

◆ 報名：

- 1.事開報後長濱住宿幾乎很快爆滿 住鄰近區域需仰賴接駁但有上述接駁問題 可否如田中馬方式在賽前1-2月開放國中小或社區活動中心打地鋪 名額約1-200人即可 可以供個人跑者利用

攤位資料分析

現場共計**14**攤位

折價卷回收總費用:台幣**149,320**元