紀錄編號： 填表日期：113年 月 日

**遊客申訴受理紀錄表(地點: □南竿機場旅服中心 □本處\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_遊客中心)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | / | / | / | / | / | / | / |
| **申****訴****人** |  |  |  |  |  |  |  |
| **申****訴****內****容** |  |  |  |  |  |  |  |
| **處****理****情****形** | □已現場處理\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□遊客申訴/建議書編號  | □已現場處理\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□遊客申訴/建議書編號  | □已現場處理\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□遊客申訴/建議書編號  | □已現場處理\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□遊客申訴/建議書編號  | □已現場處理\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□遊客申訴/建議書編號  | □已現場處理\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□遊客申訴/建議書編號  | □已現場處理\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□遊客申訴/建議書編號  |
| **受****理****人****員** |  |  |  |  |  |  |  |
|  **備****註** |  |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_ **年\_\_\_\_\_ 月**

填表說明:1.請確實填寫紀錄表並簽章確認

 2.勾選「已現場處理」者,請簡要述明處理情形

 3.勾選「遊客申訴/建議書」者,請填寫遊客申訴遊客申訴/建議書並登錄編號,並應於下班時帶回處本部,交由相關單位處理