交通部觀光署阿里山國家風景區管理處承攬勞工基本權益保障申訴程序

**本處勞工 (以下簡稱勞工) 權益保障事項如下：**

1. 採購案已於契約明定勞工每月應領薪資、勞健保費用、提撥勞工退休金及給假、加班（費）、出差、年終獎金等屬固定費用之權益事項，不列入投標廠商之報價範圍，承攬事業單位應依契約規定辦理相關權益給付。
2. 原承攬事業單位因故終止要派契約或要派契約期限屆滿而不續約，本處另與新承攬事業單位訂定要派契約時，本處不得要求新承攬事業單位指派原勞工，亦不得自行招募人員後，轉介承攬事業單位受僱為勞工。
3. 本處與新承攬事業單位另訂定要派契約時，新承攬事業單位如僱用原本處使用之勞工，並仍在本處提供勞務時，應要求新承攬事業單位併計其於本處服務之年資，計算特別休假日數，以保障其休假權益。
4. 本處如發現承攬事業單位有違反勞動基準法、勞工保險條例等其他相關勞動法令之情事，將檢附具體事證，主動通知當地勞工行政主管機關實施勞動檢查，並按檢查結果依契約相關規定辦理。
5. 本處將依契約規定定期抽訪勞工，瞭解承攬事業單位是否如期依約履行其保障勞工權益之義務。
6. 除契約約定之履約標的工作外，本處不得指派勞工從事契約以外之工作。

**申訴方式**

承攬事業單位如違反相關規定，損害勞工權益時，勞工可依下列管道提出申訴，必要時，本處亦將協助採取相關救濟措施：

(一) 得於本處辦理定期抽訪勞工時，向本處相關承辦人提出申訴。

(二) 向勞工實際勞務提供地之勞工行政主管機關申訴。

**權益損害案件**

**嘉義縣政府勞工暨青年發展處**

地址：61249嘉義縣太保市祥和一路東段一號

服務電話：05-3620123#8018

**職場性騷擾及僱主違反  
促進工作平等措施申訴案件**

**向嘉義縣政府社會局提出性別工作平等之申訴**

地址：61249嘉義縣太保市祥和一路東段一號

服務電話：05-3620900#2508

專線：05-3620348

(三) 向本處提出申訴。

**權益損害案件**

**各承辦單位**

管理科服務電話：(05)2593900分機600

遊憩科服務電話：(05)2593900分機400

秘書室服務電話：(05)2593900分機500

**性騷擾申訴案件**

**本處人事室**

服務電話：(05)2593900分機105

(四) 向勞動部勞動條件及就業平等司提出申訴。

申訴電話：02-8995-6866；0800-08-51-51