

附表2

交通部觀光署阿里山國家風景區管理處113年度7月至12月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎服務 (200分)	服務遞送 (300分)	服務量能 (200分)	服務評價 (200分)	開放創新 (100分)		
1	觸口遊客中心	194.8	291.1	194.0	195.2	96.6	971.1	113年7-9月
2	文峰遊客中心	194.2	289.8	193.0	193.9	96.4	967.3	113年10-12月

考核結果處理情形：

1. 考核結果通知本處各業管單位(工務科、管理科、遊憩科及文峰管理站)，優點應持續保持，缺點立即進行改善。
2. 每季針對歷次建議改進列管事項召開會議檢討追蹤。
3. 考核結果並刊登於本處行政資訊網(<https://admin.taiwan.net.tw/ali-nsa/>網頁/業務資訊/提升服務品質計畫/為民服務不定期考核)。