

交通部觀光署北海岸及觀音山國家風景區管理處 113 年度 7 月至 12 月

為民服務不定期考核結果統計表

| 編號 | 受考核機關(構)<br>或單位名稱 | 考 核 項 目 成 績    |                |                |                |                | 總分  | 考核年月   |
|----|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----|--------|
|    |                   | 基礎流程<br>(200分) | 服務遞送<br>(300分) | 服務量能<br>(200分) | 服務評價<br>(200分) | 開放創新<br>(100分) |     |        |
| 1  | 三芝遊客中心            | 182            | 274            | 184            | 183            | 93             | 916 | 113.12 |
| 2  | 白沙灣遊客中心           | 190            | 283            | 189            | 189            | 95             | 946 | 113.12 |

考核結果處理情形：將考核結果轉知受考核之遊客中心配合改進、另將考核結果登載於本處網頁另將考核結果公布於本處管網及 email 給上述遊客中心。

# 交通部觀光署北海岸及觀音山國家風景區管理處

## 為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

| 編號 | 受考核機關(構)<br>或單位名稱 | 優點及建議改進事項摘要  |
|----|-------------------|--|
| 1  | 三芝遊客中心            | <p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 場域周圍建置廣闊植栽及草坪並符合無障礙，適合各年齡層休憩。</li><li>2. 貼心服務規劃台灣好行-皇冠海岸線增設停靠站，提供遊客更完善交通服務。</li><li>3. 設有大、小客車停車場並規劃有無障礙停車格及無障礙走道，滿足各層級使用需求。</li><li>4. 場域廁所明亮、乾淨、無異味，並獲得新北市 113 年度公廁金質獎。</li></ol> <p>缺點：</p> <p>停車格線漆面已有剝落情形，請再重新檢視改善。</p>   |
| 2  | 白沙灣遊客中心           | <p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 室內採光充足，空間寬敞明亮，配合署慶輪迴展獲得好評讚賞。</li><li>2. 場域旁設有餐飲中心，滿足前來遊玩民眾用餐需求。</li><li>3. 場域周圍設有 3 處停車場(月灣、白沙灣第一及第二停車場)，提供大、小客車停放，同時規劃有無障礙停車格及無障礙走道，滿足各層級使用需求。</li><li>4. 場域廁所明亮、乾淨、無異味，並獲得新北市 113 年度公廁金質獎。</li><li>5. 服務人員熱情、親切、有禮，能主動提供遊客相關遊憩服務。</li></ol> <p>缺點：</p> <p>遊客中心相關螢幕互動設施，請再精進改善。</p> |