

交通部觀光署北海岸及觀音山國家風景區管理處 113 年度 7 月至 12 月

為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 (200分)	服務遞送 (300分)	服務量能 (200分)	服務評價 (200分)	開放創新 (100分)		
1	三芝遊客中心	182	274	184	183	93	916	113.12
2	白沙灣遊客中心	190	283	189	189	95	946	113.12

考核結果處理情形：將考核結果轉知受考核之遊客中心配合改進、另將考核結果登載於本處網頁另將考核結果公布於本處管網及 email 給上述遊客中心。

# 交通部觀光署北海岸及觀音山國家風景區管理處

## 為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	三芝遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 場域周圍建置廣闊植栽及草坪並符合無障礙，適合各年齡層休憩。</li><li>2. 貼心服務規劃台灣好行-皇冠海岸線增設停靠站，提供遊客更完善交通服務。</li><li>3. 設有大、小客車停車場並規劃有無障礙停車格及無障礙走道，滿足各層級使用需求。</li><li>4. 場域廁所明亮、乾淨、無異味，並獲得新北市 113 年度公廁金質獎。</li></ol> <p>缺點：</p> <p>停車格線漆面已有剝落情形，請再重新檢視改善。</p>
2	白沙灣遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 室內採光充足，空間寬敞明亮，配合署慶輪迴展獲得好評讚賞。</li><li>2. 場域旁設有餐飲中心，滿足前來遊玩民眾用餐需求。</li><li>3. 場域周圍設有 3 處停車場(月灣、白沙灣第一及第二停車場)，提供大、小客車停放，同時規劃有無障礙停車格及無障礙走道，滿足各層級使用需求。</li><li>4. 場域廁所明亮、乾淨、無異味，並獲得新北市 113 年度公廁金質獎。</li><li>5. 服務人員熱情、親切、有禮，能主動提供遊客相關遊憩服務。</li></ol> <p>缺點：</p> <p>遊客中心相關螢幕互動設施，請再精進改善。</p>