

附表 2 馬祖國家風景區管理處 113 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 (200 分)	服務遞送 (300 分)	服務量能 (200 分)	服務評價 (200 分)	開放創新 (100 分)		
1	莒光遊客中心	162	246	161	166	82	817	113.12
2	北竿遊客中心	158	234	155	160	77	784	113.12

考核結果處理情形：(請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關(構)或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式)

附表 3 馬祖國家風景區管理處 113 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	莒光遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務人員親切、專業。</li> <li>2. 遊客中心整體環境整潔、舒適。</li> <li>3. 室內提供文史資料、書籍供遊客於中心借閱。</li> <li>4. 視聽室出入口設置照明，便利遊客出入。</li> <li>5. 周遭綠化環境佳。</li> </ol> <p>建議及改善：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遊客中心開放時間告示牌，建議納入中英文標示。</li> <li>2. 遊客中心入口旁摺頁架應再充實。</li> <li>3. 電子看板所提供資訊內容應再充實。</li> <li>4. 公廁入口上方部分油漆剝落。</li> <li>5. 女廁入口標示牌稍不明顯，建議調整設置位置。</li> <li>6. 遊客中心外圍左側照片牆，3 幅圖片皆有邊角剝落之情況。</li> </ol>
2	北竿遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務人員熱心主動，互動良好</li> <li>2. 櫃檯服務人員著遊客中心背心。</li> </ol> <p>建議及改善：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遊客中心部分摺頁內容已不合時宜，應檢視汰換。</li> <li>2. 清真祈禱室隱密性應加強。</li> <li>3. 遊客中心內部休憩位子不多，建議調整改善。</li> <li>4. 遊客互動式設備功能部分損壞。</li> <li>5. 電子看板資訊內容未建置完整，部分項目內容不足。</li> <li>6. 周邊海岸海漂物應落實清理。</li> <li>7. 遊客中心電視牆前可考慮以植栽綠化。</li> <li>8. 戰和館哺乳室空間及座位稍小，應調整設置方式。</li> <li>9. 戰和館後方休憩座位區只有階梯能抵達，建議評估設置無障礙設施。</li> <li>10. 戰和館冷氣排風管脫落。</li> </ol>