

交通部觀光署雲嘉南濱海國家風景區管理處 113 年度（第 3、4 季）

為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	口湖遊客中心	優點 1、委員 1： (1)環境清潔工作明顯改善，整體清潔度進步良多。 2、委員 2： (1)員工須知彙編完整。 (2)整體環境乾淨。 (3)公廁獲雲林縣優良公廁。 (4)滿意度調查置明顯處。 3、委員 3： (1)廁所打掃乾淨整潔。 (2)穆斯林祈禱室增置掛衣架，且設置朝拜毯收納櫃。 (3)提供免費自行車借用服務，積極推廣低碳永續的使用運具。 (4)遊客中心服務台人員態度友善，且多具有雙語相關證照。

編號	受考核單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		建議改進事項 1、委員 1： (1)AED 顯示燈損壞目前使用透明膠帶黏貼，請更新修復。 (2)輪椅輪圈黏貼有突出之貼紙請清除乾淨,避免使用者轉動輪圈時碰觸到致使手掌黏膩。 (3)放置遊客中心內部之公務用摩托車請移置戶外。 (4)遊客中心多處鋼柱台座生鏽，請修繕維護。 (5)輪椅灰塵請定期擦拭清潔 2、委員 2： (1)資料建議彙整成冊。 (2)公廁緊急鈕建議加裝蓋子，避免誤觸。 (3)服務台缺少英文。 (4)哺乳室桌角建議加裝防護套。 (5)部分表單建議加註更改日期。 3、委員 3： (1)哺乳室櫃子建議於邊角處黏貼防撞條等安全配備。

編號	受考核單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		(2)建議將 Google 地標權限取回，並適時回復遊客評論。 (3)i-Taiwan 網路不穩。
2	處本部	優點 1、委員 1： (1)秘書室：交通部觀光署函轉採更案最新公文函示，已納入供管理處同仁參辦。 (2)工務科：將通用環境無障礙納入工程設計。 (3)主計室：於共同區間公告控帳資料供各科室站即時參考，控帳詳實。 2、委員 2： (1)有關本處推動永續業務頻獲佳績，且不斷精進，值得肯定。 (2)考量特殊或弱勢族群，本處提供多元友善便捷的交通服務，並將「無障礙友善」理念納入工程設計考量，符合為民服務之精神。 (3)秘書室、主計室及人事室為簡化內部作業，提供完善控管表件，值得肯定。 (4)本處積極輔導觀光圈業者，並製作摺頁協助宣傳，成效顯著，值得嘉許。

編號	受考核單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		建議改進事項 1、委員 1：考核資料平時應妥善歸檔整理，以備查考。 2、委員 2： (1)有關「CPR+AED 教育訓練」本處參加人數有待提升，建議各單位積極派員參與，已精進本處「為民服務」專業度。 (2)請各單位依業務辦理情形確實填報自評表，以供備查。 綜合建議： 委員 1：契約進行中網頁更新工作(例如互動實境等)，請於完成後即時納入。