

政策類委託研究計畫之研究主題與重點

計畫名稱	113 年來臺旅客消費及動向調查		
聯絡單位	企劃組	聯絡電話	02-23491500 轉 8124
一、計畫背景與目的：			
<p>(一) 本調查係依據行政院主計總處核定辦理。</p> <p>(二) 本調查主要目的在推估民國 113 年來臺旅客之消費金額，並了解旅客旅遊動機、動向和在臺期間之消費行為及對我國之觀感與滿意程度；所得訊息供相關單位訂定觀光宣傳推廣策略、規劃與改善觀光設施及提昇服務品質。</p>			
二、預期完成的工作項目：			
<p>(一) 旅客基本資料</p> <p>(二) 旅遊決策</p> <p>(三) 觀光資訊</p> <p>(四) 旅客動向</p> <p>(五) 消費概況</p> <p>(六) 對旅行社及導遊服務滿意度</p> <p>(七) 對主要住宿地點及大眾交通工具之整體滿意度</p> <p>(八) 觀光環境滿意度</p> <p>(九) 開放式意見</p>			
三、預期成果、效益及其應用：			
<p>(一) 整體旅客分析</p> <p>(二) 主要市場旅客分析</p> <p>(三) 近3年變化分析</p> <p>(三) 估算旅客在臺日均消費、觀光外匯收入。</p> <p>(四) 提供行政院主計總處、中央銀行、國發會、經濟部、財政部、內政部、交通部等部會機關、各縣市政府、觀光相關業者及中央研究院等學術單位參考運用，且做為世界觀光組織（UNWTO）及世界經濟論壇（WEF）每2年評核全球觀光競爭力報告之重要參考指標依據。</p>			