

阿里山國家風景區管理處 113 年第 2 季為民服務不定期考核建議改進事項列管表

編號	建議季度	考核遊客中心	建議改進事項	辦理情形	案件持續列管/解除列管
113-2-1	113 年第 2 季	文峰遊客中心	賣店與遊客中心空間無明顯區隔，遊客無座位停等空間。	遊客中心與一樓賣店間已設置木製格柵區隔空間，並於互動區域擺放造型座椅供遊客休憩使用。	解除列管
113-2-2	113 年第 2 季	文峰遊客中心	周邊販賣空間可酌情收納整齊，避免影響視覺景觀。	已請賣店重新檢視商品呈列櫃擺放的整齊度，並定期更換擺設。	解除列管
113-2-3	113 年第 2 季	文峰遊客中心	大門左側大型地圖建議加強燈光照片，另入口大廳建議增加照明。	已洽廠商估價建置。	繼續列管
113-2-4	113 年第 2 季	文峰遊客中心	建議於遊客中心門口指示公廁位置。	已於廁所前設置明顯指標。	繼續列管
113-2-5	113 年第 2 季	文峰遊客中心	互動區建議增加使用說明。	已完成改善。	解除列管
113-2-6	113 年第 2 季	文峰遊客中心	AED 牌示應固定張貼。	已完成改善。	解除列管
113-2-7	113 年第 2 季	文峰遊客中心	節慶吊飾與整體風格不搭，建議拆除。	已完成改善。	解除列管
113-2-8	113 年第 2 季	文峰遊客中心	因氣候及季節導致蚊蟲較多，建議尋適當方式防治。	目前以點驅蚊香方式防治，未來考量建置氣牆設施減少蚊蟲進入室內。	繼續列管
113-2-9	113 年第 2 季	文峰遊客中心	建議設置電子看板，提供最新即時	舊有之電子看板因陸製有資安疑慮	繼續列管

		中心	訊息，並利於遊客更容易發現公告事項。	已報廢拆除，目前電子看板並非交通部觀光署規定必要建置之設施。	
113-2-10	113 年第 2 季	文峰遊客中心	鐵道互動區之感應卡片字樣建議視情況更新，使用之小火車道具故障，建議即時維護。	已洽廠商協助改善火車互動區設備故障之情況。	持續列管
113-2-11	113 年第 2 季	文峰遊客中心	咖啡蚊香區牆面邊角建議改善整潔度。	遵照辦理。	解除列管
113-2-12	113 年第 2 季	文峰遊客中心	現場未放置公廁清潔紀錄表，建議文書作業完畢後儘速放回原處。	遵照辦理。	解除列管