

附表 2

交通部觀光局阿里山國家風景區管理處

109 年度 7 月至 12 月 為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關 (構) 或單位 名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		服務流程 (200 分)	機關形象及顧 客關係 (200 分)	資訊提供及檢 索服務(100 分)	線上服務及網 路參與 (200 分)	創新服務情形 (300 分)		
1	觸口遊客中心 及行政中心	195	192	96	197	293	973	109.10
2	文峰遊客中心	194	194	96	196	292	972	109.10
3	圓潭遊客中心	193	195	96	196	289	969	109.10

考核結果處理情形：考核結果通知本處各業管單位(工務課、管理課、遊憩課、文峰管理站及達邦管理站)，優點應持續保持，缺點立即進行改善，考核結果並刊登於本處行政資訊網(<http://www.ali-nsa.gov.tw/>網頁中為民服務/為民服務不定期考核)。