

附表 3



109 年 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或 單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	觸口遊客及行政中心	優點：1. 觸口遊客中心及周邊除設有電梯、風雨走廊、無障礙坡道及行動不便者停車位外，園區戶外既有步道系統已改善完成，無高低落差，平順銜接，打造無障礙環境，以利年長者、輪椅及行動不便者使用。

編號	受考核機關（構）或 單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>2. 持續進行營運階段之環境監測，確實掌握空氣品質、噪音振動、交通流量、土壤、回收水質、地下水質、排放水質、生態之現況，以適時提出因應對策及補救措施，避免開發行為對環境造成之衝擊；另於遊客及行政中心建物周邊加強植栽種植，近期已逐步展現綠美化成效。</p> <p>3. 在牛埔仔愛情大草原辦理「阿里山夏至-環食觀測體驗系列」。 的「浪漫星空瓶」、「八大行星手環」DIY 體驗，讓親子透過手做方式，淺而易懂的認識天文常識，另外以阿里山六大主題旅遊設置的30家美學市集，更是讓遊客們把喜愛的茶、咖啡、鐵道、原民、生態、浪漫等在地特色商品帶回家。</p> <p>4. 觸口遊客中心停車場管理維護良好，位於遊客中心與莫拉克風災原住民永久屋阿里山逐鹿社區間，除服務到訪遊客中心之遊客外，亦提供逐鹿社區遊客舒適的停車空間，有效紓解大量人潮與車潮，並提升整體旅遊服務品質。</p> <p>5. 觸口遊客中心賣店通過消防及建築物使用執照變更，後續將擴大經營並提供遊客更多元之服務。</p>

編號	受考核機關（構）或 單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 下山遊客暈車於廁所或洗手臺內隨意嘔吐，造成環境髒亂並影響其他遊客使用，需請清潔人員加強巡查，即時清理，以維環境整潔及旅遊服務品質。 2. 夏天小黑蚊較多，建議定期消毒。
2	文峰遊客中心	<p>優點：</p>  <p>交通部觀光署 Tourism Administration, MOTC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 文峰遊客中心位處 166 縣道進入山區之入口門戶，停車方便且服務設施完善，1、2 樓均設有舒適寬敞之服務休憩空間，視野景觀優美。除提供遊客諮詢服務外，並提供地方及社區舉辦各項聚會、會議與活動之場所，有助凝聚地方情感及發展觀光之共識。 2. 為行銷在地社區特色遊程及魅力據點，文峰遊客中心 109 年 1 月 1 日與瑞峰社區發展協會辦理 2020 瑞峰「隅夷處·耀瑞峰」~2020 曙光音樂會、春節期間辦理「嬉遊龍宮」活動，推廣阿里山茶產業與自然景觀、又於五月辦理「手作玩銅」活動，提升社區居民對舊物再造

編號	受考核機關（構）或 單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>的觀念、六月辦理「裊裊茶烟，茶有氣。花有花語，花有顏」，插花文化有著悠久的歷史，插花、掛畫、焚香、點茶，為宋代生活「四藝」文人雅士生活的最佳寫照；近年來本處依著 24 節氣，規劃了節氣茶旅行；藉著插花擺飾將茶席昇華，讓茶席不單是味覺的享受，更是視覺的盛宴，為了提升社區茶人對季節花卉等元素設計更加精進，因此特別辦理本次課程；與瑞里社區發展協會聯合辦理「2020 瑞里紫藤花季」行銷活動，營造紫藤花之魅力新景點；與太平社區合發展協會辦嘉義梅山太平老街的「一抹紅韻」燈會，積極行銷轄內特色遊憩據點，吸引更多人才加入觀光行列；與豐山社區發展協會合作辦理「盤石節」活動，運用觀光帶動產業發展行銷，增進旅遊產品多元化，促進觀光永續發展；仁和社區發展協會共同辦理「藤編DIY」研習課程，讓社區內業者提升茶席擺設之美感；金獅社區發展協會、竹崎鄉公所、竹崎農會合作辦理「三月，與春櫻的緋紅約會」活動，推廣金獅地區觀光產業；仁壽社區發展協會共同辦理「初夏漫步：螢光的約定」推廣仁壽地區觀光產業及生態資源；與太和社區發展協會合作辦理「茶香四溢、紅李如蜜」活動，推廣太和地區茶產業與地在農特產。以上活動均獲遊客及社區民眾熱烈參與並獲得各界肯定，藉由</p>

編號	受考核機關（構）或 單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>活動的推廣之推廣，帶動西北廊道地區觀光發展，為當地民眾創造收益。</p> <p>3. 遊客中心周邊遍植不同開花時序之植栽花木，營造賞花拍照新據點，延長遊客停駐時間。</p> <p>4. 遊客中心內哺集乳室設備齊全，提供新手媽媽們更安心的撫育寶寶環境。</p> <p>5. 遊客中心服務人員態度禮貌親切，導覽解說詳盡，讓遊客有賓至如歸的感覺，並多次獲遊客來信表示感謝與嘉許。</p> <p>建議改進事項：夏天小黑蚊較多，建議定期消毒。</p>
3	圓潭遊客中心	<p>優點：</p> <p>1. 園區生態資源豐富，植栽綠美化成效良好，區內步道及各項服務設施完善，管理維護妥善，並設有賣店，可在此品嚐當地美食和農特產品，適合放鬆身心「慢遊、細賞」，平日及假日均吸引許多遊客長時間停留。</p> <p>2. 園區無障礙步道規劃完善，除可引領行動不便與年長者更深度親臨在地生態之美外，更是提供日間觀瀑與夜間賞螢一處絕佳場地，造訪者均對管理處之用心規劃表示嘉許與肯定。</p> <p>3. 遊客中心周邊及入口遍植不同開花時序之植栽花木，營造迎賓意象及賞花拍照新據點，增</p>

編號	受考核機關（構）或 單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>加遊憩賞景之豐富度。</p> <p>4. 潭生態園區自4月10日起至5月10日每週五、六、日辦理「初夏漫步：螢光的約定」活動，推出螢光下茶席及預約免費導覽服務，藉由在地達人透過現場解說來傳達正確之生態保護觀念，深獲各界好評與熱情參與。</p> <p>建議改進事項：園區遊客較多時，常有路邊隨意停車之情形，應加強勸阻及疏導，以維安全。</p>



交通部觀光署
Tourism Administration, MOTC

