

交通部觀光局阿里山國家風景區管理處  
108年7月至12月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	觸口遊客及行政中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 觸口遊客中心及周邊除設有電梯、風雨走廊、無障礙坡道及行動不便者停車位外，園區戶外既有步道系統已改善完成，無高低落差，平順銜接，打造無障礙環境，以利年長者、輪椅及行動不便者使用。</li> <li>2. 持續進行營運階段之環境監測，確實掌握空氣品質、噪音振動、交通流量、土壤、回收水質、地下水質、排放水質、生態之現況，以適時提出因應對策及補救措施，避免開發行為對環境造成之衝擊；另於遊客及行政中心建物周邊加強栽植種植，近期已逐步展現綠美化成效。</li> <li>3. 觸口遊客中心停車場管理維護良好，位於遊客中心與莫拉克風災原住民永久屋阿里山逐鹿社區間，除服務到訪遊客中心之遊客外，亦提供逐鹿社區遊客舒適的停車空間，有效紓解大量人潮與車潮，並提升整體旅遊服務品質。</li> <li>4. 觸口遊客中心賣店通過過消防及建築物使用執照變更，後續將擴大經營並提供遊客更多元之服務。</li> </ol> <p>建議改進事項：下山遊客量車於廁所或洗手臺內隨意嘔吐，造成環境髒亂並影響其他遊客使用，需請清潔人員加強巡查，即時清理，以維環境整潔及旅遊服務品質。</p>
2	文峰遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文峰遊客中心位處 166 縣道進入山區之入口門戶，停車方便且服務設施完善，1、2 樓均設有舒適寬敞之服務休憩空間，視野景觀優美。除提供遊客諮詢服務外，並提供地方及社區舉辦各項聚</li> </ol>



編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>會、會議與活動之場所，有助凝聚地方情感及發展觀光之共識。</p> <p>2. 為行銷在地社區特色遊程及魅力據點，108年9月7日與太興社區發展協會共同辦理結合在地產業、人文、生態辦理「農產市集」販售在地產業農特產外，亦提供預約制茶席體驗及揉茶體驗，藉由黃頭鷲生態旅遊主題活動，大力提升當地景點、觀光產業行銷，並在108年9月28日太興飛瀑步道舉辦「阿里山四季茶旅-秋季地景茶會」使來訪遊客可以有機會一邊品茶一邊賞鷲翱翔之姿。</p> <p>3. 遊客中心周邊遍植不同開花時序之植栽花木，營造賞花拍照新據點，延長遊客停駐時間。</p> <p>4. 166縣道56K+200~81K+718廣福宮至瑞里路段，因採時段性管制甲類大客車通行，文峰遊客中心協助發放通行證，提供民眾更便利之服務。</p> <p>5. 遊客中心內哺集乳室設備齊全，提供新手媽媽們更安心的撫育寶寶環境。</p> <p>6. 遊客中心服務人員態度禮貌親切，導覽解說詳盡，讓遊客有賓至如歸的感覺，並多次獲遊客來信表示感謝與嘉許。</p> <p>建議改進事項：遊客中心周邊花旗木等植栽成長環境良好，建議再增種營造花海迎賓意象。</p>
3	圓潭遊客中心	<p>優點：</p> <p>1. 園區生態資源豐富，植栽綠美化成效良好，區內步道及各項服務設施完善，管理維護妥善，並設有賣店，可在此品嚐當地美食和農特產品，適合放鬆身心「慢遊、細賞」，平日及假日均吸引許多遊客長時間停留。</p> <p>2. 園區無障礙步道規劃完善，除可引領行動不便與年長者更深度親臨在地生態之美外，更是提供日間觀瀑的絕佳場地，造訪者均對管理處之用心規劃表示嘉許與肯定。</p> <p>3. 遊客中心周邊及入口遍植不同開花時序之植栽花木，營造迎賓意象及賞花拍照新據點，增加遊憩賞景之豐富度。</p>



編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>4. 為行銷在地社區特色遊程及魅力據點，108年9月28日圓潭生態園區舉辦「阿里山四季茶旅-秋季地景茶會」，另為提升遊客品茗的心靈體驗氛圍，自108年9月14日~22日止，更於瑞峰1314觀景台，加碼推出假日茶席體驗活動，在360度秀麗的茶園地景中，品茗阿里山優質茶湯滋味，揭開秋季地景茶會序曲。</p> <p>建議改進事項：園區遊客較多時，常有路邊隨意停車之情形，應加強勸阻及疏導，以維安全。</p>

