交通部觀光署雲嘉南濱海國家風景區管理處

勞務承攬案申訴管道

「派駐勞工申訴管道及相關權益申請」說明本處為應業務需要，依據「政府採購法」及「政府機關(構)運用勞務承攬參考原則」委託辦理各項勞務承攬案，為保障承攬人派駐勞工之權益，特設立本申訴管道，派駐勞工如遭受權益侵害或有相關權益問題，可循下列途徑向本處申訴/申請：

一、派駐勞工基本權益：

承攬廠商(指承接本處勞務承攬採購案之公司、合夥或獨資之工商行號及其他得提供勞務之自然人、法人、機構或團體)僱用派駐勞工(指受承攬人僱用，派駐於各機關工作場所，依承攬人指示完成勞務承攬契約所定工作項目者)應依據勞動基準法、性別工作平等法及性騷擾防治法等相關法規，保障派駐勞工之權益。並依契約及相關法規，支付派駐勞工薪資、投保勞工保險及全民健康保險，並依規定提撥勞工退休準備金。

二、 其他相關勞動法令：

1. 職業安全衛生法：安全衛生設施及安全衛生管理等事項。
2. 勞工保險條例：投保單位及被保險人、保險費、投保薪資及保險給付等相關事項。
3. 勞動檢查法：勞動檢查機構、勞動檢查員、代行檢查機構與代行檢查員及檢查程序等相關事項。
4. 就業服務法：促進就業機會平等、禁止就業歧視等相關事項。
5. 性別平等工作法：性騷擾防治、促進工作平等相關事項。

三、 派駐勞工申訴方式、流程及申訴窗口：

1. 派駐勞工如遭受承攬人或本處所屬人員違反相關勞動法令及性別平等工作法等情事，損害派駐勞工權益，或有其他相關權益遭受損害須提出申訴時，派駐勞工得以書面方式向本處申訴窗口提出申訴。
2. 本處於接獲申訴後，將儘速調查是否確實有上述之情形。如有違反相關法規本處將依契約規定處理，並要求承攬廠商改善；如情況未能改善者，將主動通知當地勞工主管機關或勞工保險局（有關勞工保險投保及勞工退休金提繳事項）依法查處。
3. 派駐勞工如遭受本處所屬人員性騷擾時，經調查屬實，本處將對所屬人員懲處，並將結果告知承攬人及當事人。
4. 申訴窗口（本處勞務承攬檢核專案小組成員）：

   (1) 本處召集　人 副　處　長-莊名豪　電話：06-7861000#113。
   電子信箱：minghao-swcoast@tad.gov.tw

   (2) 本處副召集人 秘　　書-吳宗青　電話：06-7861000#120。

電子信箱：derek4960@gmail.com

(3) 本處委　　員 技正兼室主任-蘇昀柏　電話：06-7861000#250。

電子信箱：daveshowsu@hotmail.com

(4) 本處委　　員 科　　長-莊鴻濱　電話：06-7861000#230。

電子信箱：chuanghb168@gmail.com

(5) 本處委　　員 主　　任-吳碩文　電話：06-7801752。

電子信箱：sw0020-swcoast@tad.gov.tw

(6) 本處性騷擾申訴處理委員會主任委員及主席　科長-胡肇元

電話：06-7861000#210　　電子信箱：sw0011-swcoast@tad.gov.tw。

(7) 郵寄地址：727臺南市北門區北門里舊埕119號。

※備註：以書面申訴時，請註明申訴人姓名。