

交通部觀光署參山國家風景區管理處 113年度1月至6月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	考核項目成績					總分	考核年月
		基礎流程 (200分)	服務遞送 (300分)	服務量能 (200分)	服務評價 (200分)	開放創新 (100分)		
1	松柏嶺遊客中心	189	283	189	188	94	943	113.6.26
2	八卦山脈生態遊客中心	189	283	189	189	93	943	113.6.26

考核結果處理情形：(請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關(構)或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式)

交通部觀光署為民服務不定期考核

松柏嶺遊客中心平時督檢		管理站回應情形	
缺點及建議改進事項摘要		已改善	改善中
缺失或建議改善	介紹八卦山旅遊景點立體地圖中-就是愛荔枝景點已更換為古生物奇幻樂園		
	遊客中心入口處金爐應移置儲藏室		
	僅入口處綠化喬木高度在1.5公尺以下，側枝請移除，增加通透性。		
優點或特色		已改善	改善中
優點或特色	測試服務鈴，功能正常且服務人員快速到達。		
	遊客中心館內外及廁所乾淨度維持良好。		
	遊客中心周遭植栽維護良好，值得嘉許		
	遊客中心服務人員很有禮貌服務貼切。		

交通部觀光署為民服務不定期考核

八卦山脈生態遊客中心平時督檢

管理站回應情形

		已改善	改善中
缺失或建議改善	親子廁所之感應器故障請檢修。		
	優點或特色	已改善	改善中
優點或特色	遊客中心內外整理維持很乾淨，廁所乾淨無異味。 服務人員服務貼心及即時回覆問題。		