

附表 2 交通部觀光署北海岸及觀音山國家風景區管理處 113 年度 1 月至 6 月

為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 (200分)	服務遞送 (300分)	服務量能 (200分)	服務評價 (200分)	開放創新 (100分)		
1	三芝遊客中心	180	268	181	177	89	895	113.06
2	白沙灣遊客中心	183	270	182	179	90	904	113.06

考核結果處理情形：將考核結果轉知受考核之遊客中心配合改進、另將考核結果登載於本處網頁另將考核結果公布於本處管網及 email 給上述遊客中心。

**附表 3 交通部觀光署北海岸及觀音山國家風景區管理處
為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表**

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	三芝遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 場域之多媒體室設施減量設計風格舒適宜人，並提供開放空間供藝術家申請展出使用。 2. 開拓館以三芝區物產及地景為發想基礎，專設沉浸式體驗及 AR 互動遊戲，具寓教於樂之效益。 3. 名人館設有在地名人文物作品及介紹，資訊豐富完整。 4. 入口處以四語化明確標示服務項目及時間。 5. 服務人員親切、有禮，能主動提供遊客相關遊憩服務。 <p>缺點：</p> <p>1 樓部分通道設有三角錐阻隔，刻正標示相關說明。</p>
2	白沙灣遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 場域內設有多樣互動設備，讓來玩遊客皆能從玩樂獲得知識，具寓教於樂之效果。 2. 整體空間明亮且寬敞，適合樂齡及小朋友遊玩。 3. 休息區設有充電區且充電座密集，可同時間滿足 13 位遊客充電需求。 4. 入口處以四語化明確標示服務項目及時間。 5. 服務人員熱情、親切、有禮，能主動提供遊客相關遊憩服務。 <p>缺點：</p> <p>部分互動功能故障，刻正修護中。</p>