

附表6

113年度第1季為民服務不定期考核建議改進事項處理情形列表

項次	建議季度	考核遊客中心	建議改進事項	辦理情形	案件持續列管/解除列管
1	113年第1季	觸口遊客中心	漂書站建議詳細標示位置，並增加旅遊叢書，增加遊客停留及旅遊資訊。	業分別設置閱覽區及旅遊資訊書件提供區，可滿足遊客使用需求，已完成改善措施。	解除列管
2	113年第1季	觸口遊客中心	茶、原民、鐵道展示區電視建議儘快修繕完成，以輪播宣傳照片或影片，增加行銷效益。	業於電視設備提供各主題景點精選照片，供遊客獲取旅遊資訊，已完成改善措施。	解除列管
3	113年第1季	觸口遊客中心	茶製程展示區、咖啡展示區之茶業、咖啡樣品風味已消逝，建議更新或妥適處理。	樣品係供特定活動使用，業將樣品清除並將空間騰空供遊客遊覽使用。	解除列管
4	113年第1季	觸口遊客中心	穆斯林充電區充電線建議增加Type-c規格充電線，以符合遊客需求。	業於服務台備Type-c規格充電線提供遊客充電使用。	解除列管
5	113年第1季	觸口遊客中心	簡報室設備更新應掌握進度，修繕完畢後撥放宣傳影片可增加遊客停留時間及瞭解轄區觀光資訊，修繕期間應有備用展示方案。	已完成修繕並可撥放宣傳影片，提供遊客獲取觀光資訊。	解除列管
6	113年第1季	觸口遊客中心	互動牆設備建議開放遊客使用。	已完成修繕並提供遊客使用。	解除列管
7	113年第1季	觸口遊客中心	建議對於民眾無理要求時，可由遊客中心主管人員出面安撫並給予適度折衷處理。	已妥適處理，並請遊客中心人員遇突發情形，即時回報主管業務科室妥處。	解除列管
8	113年第1季	觸口遊客中心	建議可提供優質文宣品販售以提高國家風景區形象露出。	現場業提供阿里山EASY GO電子商務平台之QRcode，供遊客選購在地特色產品及遊程。	解除列管