

# 東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證作業規範 (觀宏專案) 部分規定修正草案對照表

修正規定	現行規定	說明
<p>三、辦理期間：自中華民國一百零四年十一月一日至一百十四年十二月三十一日止，視辦理成效進行檢討。</p>	<p>三、辦理期間：自中華民國一百零四年十一月一日至一百十三年十二月三十一日止，視辦理成效進行檢討。</p>	<p>為持續爭取疫後新南向國家旅客來臺，延長辦理至一百十四年十二月三十一日止，爰修正辦理期間。</p>
<p>六、申請流程與應備文件：</p> <p>(一) 團體類別：</p> <p>1、旅行社套裝旅遊團：於團體入境七個工作天前，檢具應備文件，向觀光署駐外辦事處申請。</p> <p>2、企業獎勵旅遊團及飛航郵輪團：獎勵旅遊團及飛航郵輪團請以四十人為單位列冊，團員八十人以下者，於團體入境七個工作天前，檢具應備文件，向觀光署駐外辦事處申請；團員八十一至一百六十人者，應於團體入境八個工作天前申請；團員一百六十一至二百人者，應於團體入境九個工作天前申請；團體二百零一至二百五十人者，應於團體入境十個工作天前申請；團員二百五十一至四百人者，應於團體入境十一個工作天前申請；團員逾四百人者，專案辦理。</p> <p>(二) 申請流程：</p>	<p>六、申請流程與應備文件：</p> <p>(一) 團體類別：</p> <p>1、旅行社套裝旅遊團：於團體入境七個工作天前，檢具應備文件，向觀光署駐外辦事處申請。</p> <p>2、企業獎勵旅遊團及飛航郵輪團：獎勵旅遊團及飛航郵輪團請以四十人為單位列冊，團員八十人以下者，於團體入境七個工作天前，檢具應備文件，向觀光署駐外辦事處申請；團員八十一至一百六十人者，應於團體入境八個工作天前申請；團員一百六十一至二百人者，應於團體入境九個工作天前申請；團體二百零一至二百五十人者，應於團體入境十個工作天前申請；團員二百五十一至四百人者，應於團體入境十一個工作天前申請；團員逾四百人者，專案辦理。</p> <p>(二) 申請流程：</p>	<p>一、因應未來觀宏系統上線通報流程不再透過電子郵件，第二款第一目之1、第二款第一目之2、第二款第二目之1調整文字。</p> <p>二、因附件三、四合併，修正第三款第三目、第三款第六目文字。</p>

<p>1、申請套裝旅遊及獎勵旅遊團體如下：</p> <p>(1) 由觀光署駐外辦事處初審通過報經觀光署複審通過函轉駐外館處及觀光署駐外辦事處，副知外交部領事事務局（下稱領務局）。</p> <p>(2) 觀光署應將團員名單<u>傳送</u>至領務局，由領務局核發電子憑證並通知觀光署及旅行社。</p> <p>(3) 旅行社應於收到電子憑證後至領務局網站填寫中華民國簽證申請表（電子簽證）。</p> <p>(4) 電子簽證經核准後，應下載列印電子簽證紙本持憑登機及入境我國。</p> <p>2、申請飛航郵輪團體如下：</p> <p>(1) 由觀光署駐外辦事處初審通過報經觀光署複審通過函轉駐外館處及觀光署駐外辦事處，副知領務局。</p> <p>(2) 旅行社應先於領務局網站填寫中華民國簽證申請表（紙本簽證），並提供飛航郵輪訂票證明等文件向駐外館處申請多次入境停留簽證。</p> <p>(3) 簽證經核准後，應持憑紙本簽證入境我國。</p> <p>(三) 應備文件</p>	<p>1、申請套裝旅遊及獎勵旅遊團體如下：</p> <p>(1) 由觀光署駐外辦事處初審通過報經觀光署複審通過<u>並電轉</u>駐外館處及觀光署駐外辦事處，副知外交部領事事務局（下稱領務局）。</p> <p>(2) 觀光署應將團員名單電郵至領務局，由領務局核發電子憑證並通知觀光署及旅行社。</p> <p>(3) 旅行社應於收到電子憑證後至領務局網站填寫中華民國簽證申請表（電子簽證）。</p> <p>(4) 電子簽證經核准後，應下載列印電子簽證紙本持憑登機及入境我國。</p> <p>2、申請飛航郵輪團體如下：</p> <p>(1) 由觀光署駐外辦事處初審通過報經觀光署複審通過<u>並電轉</u>駐外館處及觀光署駐外辦事處，副知領務局。</p> <p>(2) 旅行社應先於領務局網站填寫中華民國簽證申請表（紙本簽證），並提供飛航郵輪訂票證明等文件向駐外館處申請多次入境停留簽證。</p> <p>(3) 簽證經核准後，應持憑紙本簽證入境我國。</p> <p>(三) 應備文件</p>	
--	---	--

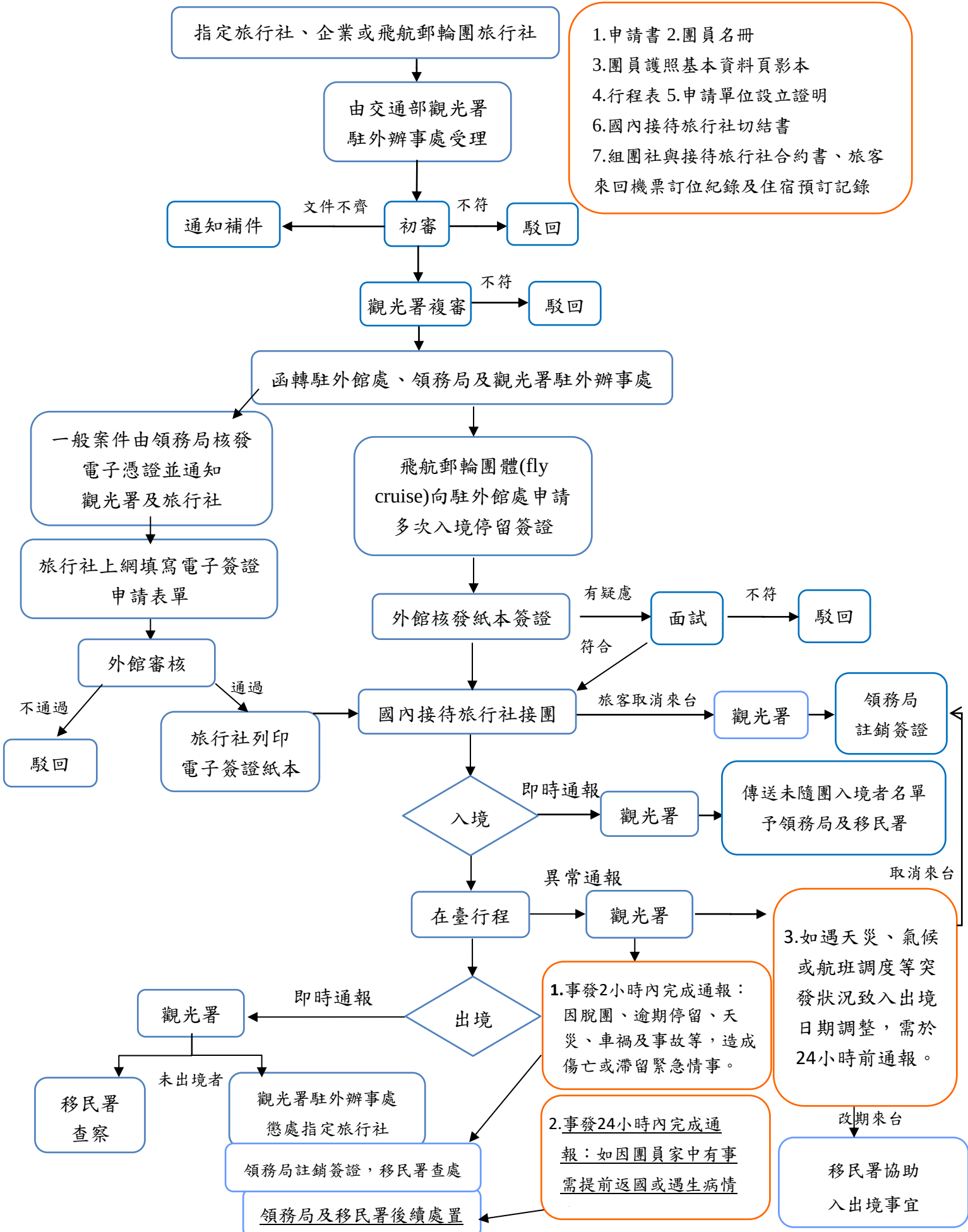
<p>1、申請書（附件二）。</p> <p>2、指定旅行社委託證明（如為獎勵旅遊團體則提供：企業組團證明、企業執照）。</p> <p>3、團員名冊（範例如附件三）。</p> <p>4、團員護照掃描件（效期應有六個月以上）。</p> <p>5、團體在臺行程。</p> <p>6、國內接待旅行社切結書（範例如附件四）。</p> <p>7、組團社與接待旅行社合約書、旅客機票訂位紀錄及住宿預訂紀錄或其他佐證資料。</p>	<p>1、申請書（附件二）。</p> <p>2、指定旅行社委託證明（如為獎勵旅遊團體則提供：企業組團證明、企業執照）。</p> <p>3、團員名冊（範例如附件三及四）。</p> <p>4、團員護照掃描件（效期應有六個月以上）。</p> <p>5、團體在臺行程。</p> <p>6、國內接待旅行社切結書（範例如附件五）。</p> <p>7、組團社與接待旅行社合約書、旅客機票訂位紀錄及住宿預訂紀錄或其他佐證資料。</p>	
<p>七、通報機制：</p> <p>（一）優質觀光團原則採「團進團出」方式入出我國。實際方式由觀光署管理之。團員不得脫團自行持優質觀光團簽證來臺。指定旅行社應要求當地領隊於出境機場集合團員，統一發放電子簽證並辦理登機。指定旅行社及國內接待旅行社負有通報違常狀況之責任。</p> <p>（二）註銷通報：團體入境前，旅行社獲知原報名團員因故取消、或發現團員有脫逃計畫、或團員變更行程無法全程隨團行動，應填具</p>	<p>七、通報機制：</p> <p>（一）優質觀光團原則採「團進團出」方式入出我國。實際方式由觀光署管理之。團員不得脫團自行持優質觀光團簽證來臺。指定旅行社應要求當地領隊於出境機場集合團員，統一發放電子簽證並辦理登機。指定旅行社及國內接待旅行社負有通報違常狀況之責任。</p> <p>（二）註銷通報：團體入境前，旅行社獲知原報名團員因故取消、或發現團員有脫逃計畫、或團員變更行程無法全程隨團行動，應填具</p>	<p>一、因應未來觀宏系統上線通報流程不再透過電子郵件，爰調整第三款文字。</p> <p>二、於第五款第一目增列脫團之異常通報事由。</p> <p>三、增訂第五款第二目，如團員因家中有事需提早返國或遇生病情事，應於二十四小時內通報。原第五款第二目，移列第三目。</p> <p>四、因應附件三、四合併，接續附件移列，爰修正文字。</p>

<p>註銷通報表（附件<u>五</u>），通報觀光署，由觀光署通報領務局。領務局依據觀光署註銷通報表之名單辦理註銷簽證後函知移民署，副知觀光署。</p> <p>（三）入境通報：團體入境後，國內接待旅行社應即時填具入境通報表（附件<u>六</u>），通報觀光署，由觀光署彙整未隨團入境之名單通報領務局，副知移民署。</p> <p>（四）出境通報：國內接待旅行社應即時填具出境通報表（附件<u>七</u>），檢具團體離境證明，向觀光署通報。如未依限期通報者，觀光署得視情況，暫停受理該指定旅行社之新申請案件。</p> <p>（五）異常通報： 1、團員遇災害事故、<u>脫團</u>或逾期停留，國內接待旅行社應於事發二小時內填具旅行社旅遊團異常通報表（附件<u>八</u>）通報觀光署，由觀光署通報領務局及移民署作後續處置。 2、<u>如團員因家中有事需提早返國或遇生病情事</u>，應於<u>二十四小時內</u>通報觀光署，由觀光署通報領務局及移民署作</p>	<p>註銷通報表（附件<u>六</u>），通報觀光署，由觀光署通報領務局。領務局依據觀光署註銷通報表之名單辦理註銷簽證後函知移民署，副知觀光署。</p> <p>（三）入境通報：團體入境後，國內接待旅行社應即時填具入境通報表（附件<u>七</u>），通報觀光署，由觀光署彙整未隨團入境之名單以<u>電子郵件</u>通報領務局，副知移民署。</p> <p>（四）出境通報：國內接待旅行社應即時填具出境通報表（附件<u>八</u>），檢具團體離境證明，向觀光署通報。如未依限期通報者，觀光署得視情況，暫停受理該指定旅行社之新申請案件。</p> <p>（五）異常通報： 1、團員遇災害事故、<u>行方不明</u>或逾期停留，國內接待旅行社應於事發二小時內填具旅行社旅遊團異常通報表（附件<u>九</u>）通報觀光署，由觀光署通報領務局及移民署作後續處置。 2、如遇天災、氣候或航班調度等突發狀況造成航班異動致入出境日期提前或延後，由指定旅行社或國內接待旅行社</p>	
--	---	--

<p>後續處置。</p> <p>3、如遇天災、氣候或航班調度等突發狀況造成航班異動致入出境日期提前或延後，由指定旅行社或國內接待旅行社填具異常通報表（附件八）並檢附相關證明文件（如航班取消通知、新訂票紀錄…等）通報觀光署，由觀光署以異常通報處理流程通報領務局及移民署，並由移民署協助入出境事宜。如後續因故取消來臺行程，依第二款註銷通報辦理。</p>	<p>填具異常通報表（附件九）並檢附相關證明文件（如航班取消通知、新訂票紀錄…等）通報觀光署，由觀光署以異常通報處理流程通報領務局及移民署，並由移民署協助入出境事宜。如後續因故取消來臺行程，依第二款註銷通報辦理。</p>	
<p>八、保證與管制：</p> <p>（一）指定旅行社發生脫團、逾期停留團員達三人者，觀光署得暫停其送件資格三個月；達六人者，立即除列本專案指定旅行社名單。遭除列者需滿一年後，始得重新獲觀光署駐外辦事處及各國觀光主管機關等推薦，並經觀光署審核合格通過後得重列指定旅行社名單。如違規情節重大者則加重停權為三年。</p> <p>（二）團員如逾期未歸，優先由該團員負擔遣返費用，如旅客無法負擔者，國內接待社負連帶責任。</p>	<p>八、保證與管制：</p> <p>（一）指定旅行社發生脫團、逾期停留、<u>行方不明</u>團員達三人者，觀光署得暫停其送件資格三個月、達六人者，立即除列本專案指定旅行社名單。遭除列者需滿一年後，始得重新獲觀光署駐外辦事處及各國觀光主管機關等推薦，並經觀光署審核合格通過後得重列指定旅行社名單。如違規情節重大者則加重停權為三年。</p> <p>（二）團員如逾期未歸，優先由該團員負擔遣返費用，如旅客無法負擔者，國內接待社負連帶責任。</p>	<p>一、第一款修正標點符號。</p> <p>二、增訂第五款，為增加大型旅行社參與意願，指定旅行社自最後違規日起一年內無違規情事者，得歸零計算。</p>

<p>(三) 指定旅行社經查獲接受非指定旅行社併團或借名者申請本專案者，得立即除列指定名單。</p> <p>(四) 國內接待旅行社未如實依時限通報者，滿二次者不得接待觀宏專案團體，遭除列者需滿一年，始得重新接待。如違規情節重大者則加重停權為三年。</p> <p>(五) <u>指定旅行社如發生脫團、逾期停留團員人數累計未達除列基準，如自最後違規日起一年內無違規情事者，得於滿一年翌日起歸零計算。</u></p>	<p>。</p> <p>(三) 指定旅行社經查獲接受非指定旅行社併團或借名者申請本專案者，得立即除列指定名單。</p> <p>(四) 國內接待旅行社未如實依時限通報者，滿二次者不得接待觀宏專案團體，遭除列者需滿一年，始得重新接待。如違規情節重大者則加重停權為三年。</p> <p>。</p>	
---	---	--

# 東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證作業流程

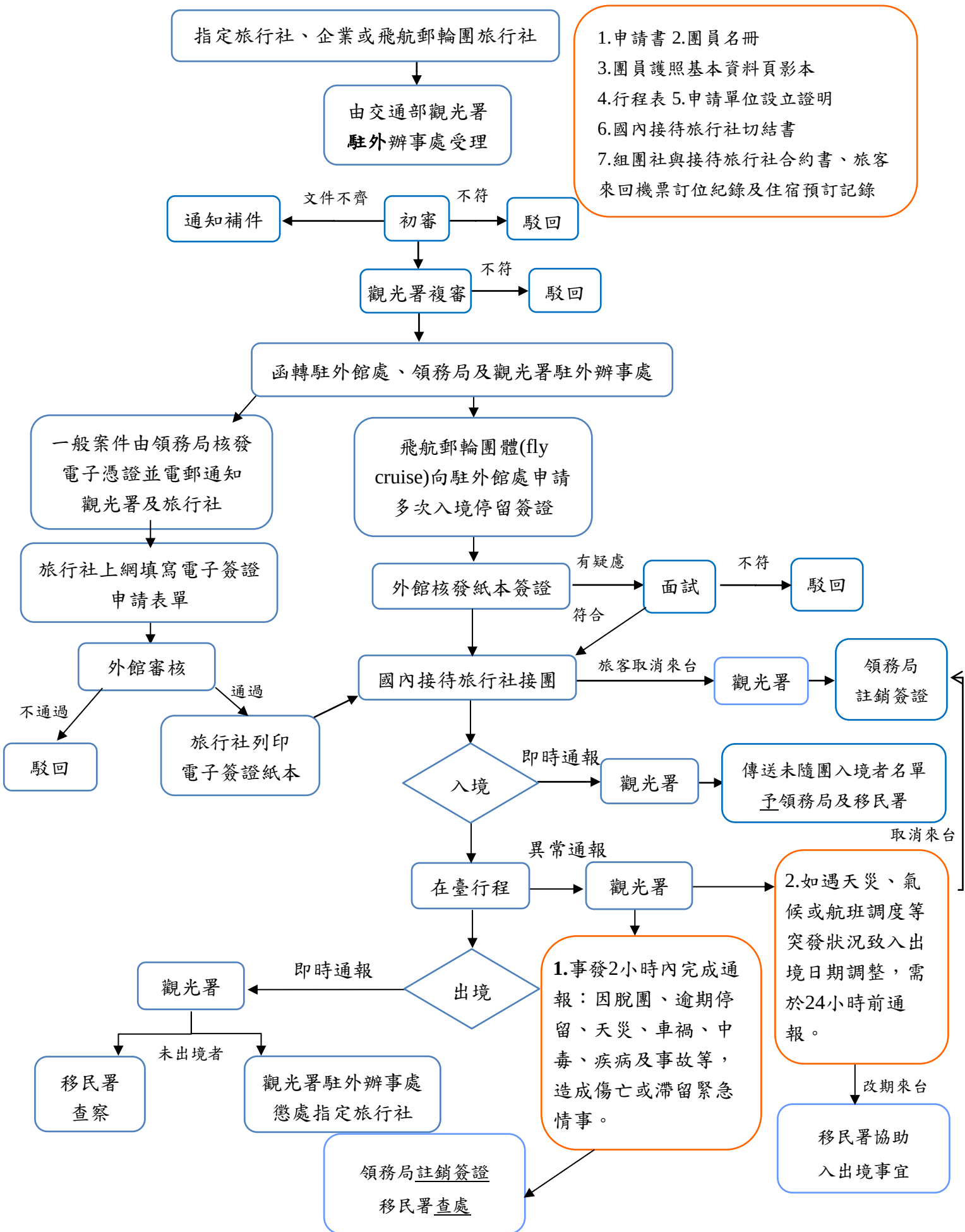


修正說明：

1. 刪除中毒、疾病等通報事由。
2. 新增團員因家中有事需提前返國或遇生病情事需於24小時內通報。



# 東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證作業流程



# 東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證(觀宏專案) 申請書

申請日 年 月 日

類別	<input type="checkbox"/> 旅行社套裝旅遊團 <input type="checkbox"/> 企業獎勵旅遊團 <input type="checkbox"/> 飛航郵輪團
指定旅行社名稱或 企業名稱 (中、英文)	(請以正楷填寫，並加蓋公司章)
行程名稱	
來臺旅遊期間	自 年 月 日至 年 月 日 共計_____日_____夜
應備文件檢核	<input type="checkbox"/> 團員名冊總表(範例如附件3) <input type="checkbox"/> 團員護照掃描件共_____件 <input type="checkbox"/> 在臺行程表( <input type="checkbox"/> 飛航郵輪團體應附國際郵輪訂位證明) <input type="checkbox"/> 指定旅行社委託證明或 <input type="checkbox"/> 企業委託證明 <input type="checkbox"/> 臺方接待旅行社切結書(範例如附件5) <input type="checkbox"/> 組團社與接待社合約書 <input type="checkbox"/> 旅客來回機票訂位紀錄及住宿預訂記錄
臺方接待旅行社名稱：_____ <p style="text-align: center;">(請以正楷填寫，並加蓋公司印章)</p> 公司地址： _____ 本案聯絡人： _____ 聯絡電話： _____ 聯絡 email: _____	
說明： 1. 東南亞國家優質團體旅客來臺簽證(觀宏專案)請向交通部觀光署吉隆坡辦事處(印尼團)、駐胡志明市辦事處(越南、柬埔寨、寮國等團體)、駐曼谷	

辦事處(緬甸團)或新加坡辦事處(印度團)提出申請。如未於期限內提出申請，致未及電轉外交部者，觀光署得拒予受理申請。

※交通部觀光署吉隆坡辦事處

電話：+60-3-2070-6789 傳真：+60-3-2072-3559

Email：[groupvisa@taiwan.net.my](mailto:groupvisa@taiwan.net.my)

※交通部觀光署駐胡志明市辦事處

電話：+84-28-38349160~65#3106、3107

Email：[apply@taiwan.net.vn](mailto:apply@taiwan.net.vn)

※交通部觀光署駐曼谷辦事處

電話：+66 -2-068-6865/6

Email：[visa.ttbbkk@gmail.com](mailto:visa.ttbbkk@gmail.com)

※交通部觀光署新加坡辦事處

電話：+65-6223-6546/7 傳真：+65-6225-4616

Email：[ttasg@singnet.com.sg](mailto:ttasg@singnet.com.sg)

## 2. 申請期限：

- 1) 旅行社套裝旅遊團(請以 40 人為單位列冊)應於團體入境 7 個工作天前申請。
- 2) 企業獎勵旅遊團及飛航郵輪團(請以 40 人為單位列冊)團員 80 人以內者，應於團體入境 7 個工作天前申請。團員 81 至 160 人者，應於團體入境 8 個工作天前申請。團員 161 至 200 人者，應於團體入境 9 個工作天前申請。團體 201 至 250 人者，應於團體入境 10 個工作天前申請。團員 251 至 400 人者，應於團體入境 11 個工作天前申請。團員逾 400 人者，專案辦理。

## 3. 申請須知：

- 1) 本申請案應團進團出。簽證符合入境日期但無領隊陪同確認隨團同行者，或無法出具回程機(船)票文件者，不予入境。
- 2) 申請期間如遇旅客臨時改期，應通報受理申請單位，以免影響整團簽證之審理。
- 3) 同一旅客報名不同團體，欲申請多張簽證者，恐遭致拒簽。
- 4) 旅客遭拒簽者，請改申請一般紙本簽證。

## 4. 自觀宏系統上線後改以系統申請。

修正說明：

因應未來觀宏系統上線申請流程無需填具此申請書，改以系統申請。

# 東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證(觀宏專案) 申請書

申請日 年 月 日

類別	<input type="checkbox"/> 旅行社套裝旅遊團 <input type="checkbox"/> 企業獎勵旅遊團 <input type="checkbox"/> 飛航郵輪團
指定旅行社名稱或 企業名稱 (中、英文)	(請以正楷填寫，並加蓋公司章)
行程名稱	
來臺旅遊期間	自 年 月 日至 年 月 日 共計_____日_____夜
應備文件檢核	<input type="checkbox"/> 團員名冊總表(範例如附件3) <input type="checkbox"/> 團員護照掃描件共_____件 <input type="checkbox"/> 在臺行程表( <input type="checkbox"/> 飛航郵輪團體應附國際郵輪訂位證明) <input type="checkbox"/> 指定旅行社委託證明或 <input type="checkbox"/> 企業委託證明 <input type="checkbox"/> 臺方接待旅行社切結書(範例如附件5) <input type="checkbox"/> 組團社與接待社合約書 <input type="checkbox"/> 旅客來回機票訂位紀錄及住宿預訂記錄
臺方接待旅行社名稱：_____ <p style="text-align: center;">(請以正楷填寫，並加蓋公司印章)</p> 公司地址： _____ 本案聯絡人： _____ 聯絡電話： _____ 聯絡 email: _____	
說明： 1. 東南亞國家優質團體旅客來臺簽證(觀宏專案)請向交通部觀光署吉隆坡辦	

事處(印尼團)、駐胡志明市辦事處(越南、柬埔寨、寮國等團體)、駐曼谷辦事處(緬甸團)或新加坡辦事處(印度團)提出申請。如未於期限內提出申請，致未及電轉外交部者，觀光署得拒予受理申請。

※交通部觀光署吉隆坡辦事處

電話：+60-3-2070-6789 傳真：+60-3-2072-3559

Email：[groupvisa@taiwan.net.my](mailto:groupvisa@taiwan.net.my)

※交通部觀光署駐胡志明市辦事處

電話：+84-28-38349160~65#3106、3107

Email：[apply@taiwan.net.vn](mailto:apply@taiwan.net.vn)

※交通部觀光署駐曼谷辦事處

電話：+66 -2-068-6865/6

Email：[visa.ttbbkk@gmail.com](mailto:visa.ttbbkk@gmail.com)

※交通部觀光署新加坡辦事處

電話：+65-6223-6546/7 傳真：+65-6225-4616

Email：[ttasg@singnet.com.sg](mailto:ttasg@singnet.com.sg)

## 2. 申請期限：

- 1) 旅行社套裝旅遊團(請以 40 人為單位列冊)應於團體入境 7 個工作天前申請。
- 2) 企業獎勵旅遊團及飛航郵輪團(請以 40 人為單位列冊)團員 80 人以內者，應於團體入境 7 個工作天前申請。團員 81 至 160 人者，應於團體入境 8 個工作天前申請。團員 161 至 200 人者，應於團體入境 9 個工作天前申請。團體 201 至 250 人者，應於團體入境 10 個工作天前申請。團員 251 至 400 人者，應於團體入境 11 個工作天前申請。團員逾 400 人者，專案辦理。

## 3. 申請須知：

- 1) 本申請案應團進團出。簽證符合入境日期但無領隊陪同確認隨團同行者，或無法出具回程機(船)票文件者，不予入境。
- 2) 申請期間如遇旅客臨時改期，應通報受理申請單位，以免影響整團簽證之審理。
- 3) 同一旅客報名不同團體，欲申請多張簽證者，恐遭致拒簽。
- 4) 旅客遭拒簽者，請改申請一般紙本簽證。

Name List of Foreigners Applying to Administration of Consular Affairs for eVisas to Participate in Meetings or Activities in Taiwan													
The columns below are to be filled by Tourism Administration, Republic of China (Taiwan).													
國內申請單位		交通部觀光署											
聯絡人姓名		聯絡人電話		聯絡人電子郵件									
XXX		02-23491500#84XX		XXX@tad.gov.tw									
來臺目的 (會議或活動名稱)		會議或活動起始日期(西元年月日)yyyy/mm/dd		會議或活動迄日(西元年月日)yyyy/mm/dd									
觀宏專案台灣旅遊團		2024/XX/XX		2024/XX/XX									
協辦中央政府機關													
中央政府機關發文日期字號		XXX年XX月XX日觀國字第XX號											
本次申請國籍及人數		國家：XX(總計申請：XX人)											
The columns below are to be filled by Tourism Administration, Republic of China (Taiwan).													
電子簽證憑證 (Ecode)		電子簽證憑證有效期間起始日 (Initial date)		電子簽證憑證有效期間截止日 (Date of expiry)									
EVKH-XXXXX		2024/XX/XX		2024/XX/XX									
Please fill in the following information in accordance with foreign passport data.													
國籍 (Nationality) (請填寫國 籍代碼 code only)	護照號碼 (Passport No.)	姓 (Surname)	名(Given Name)	出生日期 (Date of Birth) (dd/mm/yy y)	護照效期 (Date of Expiry) (dd/mm/yy y)	性別(Sex) (M/F/X)	連絡電話 (Phone Number)	職業 (Occupation)	與本團團員 關係 (Remarks/Kin- ship)	緊急連絡人 姓名 (Emergency con- tact)(relative/ friend in Taiwan and/or abroad)	緊急連絡人 關係 (Relation- ship to tourist)	緊急聯絡人 電話 (Contact's phone Num- ber)	緊急聯絡人 住址 (Contact's address)

修正說明：

1. 合併原附件三及附件四。
2. 部分欄位新增英文翻譯。



Name List of Foreigners Applying to Bureau of Consular Affairs for eVisas to Participate in Meetings or Activities in Taiwan

The columns below are to be filled by Tourism Bureau, Republic of China (Taiwan).

國內申請單位	交通部觀光局		聯絡人姓名	聯絡人電話	聯絡人電子郵件				
張育璋	(02)2349-1500 分機#8459				cyu@tbroc.gov.tw				
來臺目的(會議或活動名稱)	會議或活動起始日期(西元年月日)	會議或活動迄日(西元年月日)	出境日 Departure Date						
觀宏專案台灣旅遊團	2023/XX/XX	2023/XX/XX							
協辦中央政府機關	年月日親國字第號								
中央政府機關發文日期字號	國家： (總計申請：人)								
本次申請國籍及人數	國家： (總計申請：人)								
The columns below are to be filled by Tourism Bureau, Republic of China (Taiwan).									
電子簽證憑證 (Ecode)	電子簽證憑證有效期間起始日 (Initial date)	電子簽證憑證有效期間截止日 (Date of expiry)	電子簽證憑證有效期間截止日改為： 由審核單位填寫，為入境日-2個工作日						
EVKH-XXXXX	(由審核單位填寫)	(由審核單位填寫，入境日-2個工作日)							
Please fill in the following information in accordance with foreign passport data.									
國籍(Nationality) (請填寫國籍代碼code only)	護照號碼 (Passport No.)	姓(Surname)	名(Given Name)	出生日期(Date of Birth) (yyyy/mm/dd)	護照效期(Date of Expiry) (yyyy/mm/dd)				
入境日 Arrival Date	國家 Nation	人數 Number of tourist	TEXT format *Make sure the Date of birth and Date of expiry are in TEXT format						

- ABC 一般
- 123 無特殊格式
- 12 數字
- 貨幣符號
- 會計專用
- 簡短日期
- 詳細日期
- 時鐘
- % 百分比
- 1/2 分數
- 10<sup>2</sup> 科學符號
- ABC 文字



東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證(觀宏專案)  
切結書

本公司願負責(指定旅行社/企業/飛航郵輪團旅行社)  
年 月 日至 年 月 日 (行程名稱) 團旅客在  
臺行蹤及出境之監督管理責任，如發現旅客有違法情事，應  
立即向警察機關舉發；如發現旅客有脫團、逾期停留、從事  
違常等情事，應立即向交通部觀光署通報舉發，並協助調查  
處理。有關脫團旅客收容或強制遣返出境費用以旅客自負遣  
返費為優先，由本公司負連帶保證責任。

此致

交通部觀光署

立書人

旅行社名稱：

公司負責人：（請加蓋公司大、小章）

本案聯絡人：

聯絡電話：

中華民國 年 月 日

修正說明：

1. 配合原附件三、附件四合併，修正附件編號。
2. 酌修末段文字。

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證(觀宏專案)  
切結書

本公司願負責(指定旅行社/企業/飛航郵輪團旅行社)  
年 月 日至 年 月 日 (行程名稱) 團旅客在  
臺行蹤及出境之監督管理責任，如發現旅客有違法情事，應  
立即向警察機關舉發；如發現旅客有脫團、逾期停留、行方  
不明、從事違常等情事，應立即向交通部觀光署通報舉發，  
並協助調查處理。有關脫團旅客收容或強制遣返出境費用以  
旅客自負遣返費為優先，國內接待旅行負連帶保證責任。

此致

交通部觀光署

立書人

旅行社名稱：

公司負責人：（請加蓋公司大、小章）

本案聯絡人：

聯絡電話：

中華民國 年 月 日

### 東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證 (觀宏專案) 註銷通報表

電子簽證編號 (E-CODE)	EVKH-	臺灣接待旅行社	旅行社	
		聯絡人/電話		
		填寫日期	年 月 日	
申請入境日期	年 月 日			
申請出境日期	年 月 日			
申請人數	人			
國外組團社名稱	旅行社			
<b>註銷名單</b> (欄位不足請自行增列)				
編號	國籍	護照號碼	旅客姓名	註銷原因
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
☆ 請蓋公司大小章				
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 本表填具後，應立即以電子郵件方式寄予下列單位，以完成註銷程序：</li> <li>◆ 交通部觀光署：<a href="mailto:sfgo@tad.gov.tw">sfgo@tad.gov.tw</a>；電話：(02)2349-1500#8458。</li> <li>◆ <u>自觀宏系統上線後改以系統通報。</u></li> </ul>				

修正說明：

因應未來觀宏系統上線通報流程無需填具紙本註銷通報表，爰加註文字，並配合修正附件編號。

**東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案）註銷通報表**

電子簽證編號 (E-CODE)	EVKH-	臺灣接待旅行社	旅行社
		聯絡人/電話	
		填寫日期	年 月 日
申請入境日期	年 月 日		
申請出境日期	年 月 日		
申請人數	人		

**國外組團社名稱** 旅行社

**註銷名單**（欄位不足請自行增列）

編號	國籍	護照號碼	旅客姓名	註銷原因
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

☆ 請蓋公司大小章

- ◆ 本表填具後，應立即以電子郵件方式寄予下列單位，以完成註銷程序：
- ◆ 交通部觀光署：[sfgo@tad.gov.tw](mailto:sfgo@tad.gov.tw)；電話：(02)2349-1500#8458。

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案）入境通報表			
◆本案電子簽證編號 (E-CODE)	EVKH-	臺灣接待旅行社	旅行社
		通報人/電話	
		通報日期	年 月 日
本團隨團導遊	姓名：	入境航班/船班	
	聯絡手機：	入境機場 <input type="checkbox"/> 桃園 <input type="checkbox"/> 高雄 <input type="checkbox"/> 臺中 <input type="checkbox"/> 臺南 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
申請入境日期	年 月 日		
申請出境日期	年 月 日		
本案申請人數		人	
團體實際入境人數		人	
未入境人數		人	
◆ 未入境旅客名單（欄位不足請自行增加填寫）			
編號	旅客姓名	護照號碼	未入境原因
1			
2			
3			
4			
5			
遊覽車資料			
車號：		駕駛人姓名：	
1. 本通報表應於東南亞優質觀光團入境即時通報。 2. 團體出發前，如有旅客取消來臺行程，請填註銷函並加蓋公司大小章後回傳。 3. 工作日請電郵至交通部觀光署： <a href="mailto:sfgo@tad.gov.tw">sfgo@tad.gov.tw</a> ；電話：(02)2349-1500#8458。 4. 假日及夜間請傳真至交通部觀光署 FAX：(02)8772-2555；電話：(02)2349-1700。 5. 自觀宏系統上線後改以系統通報。			

## 修正說明：

因應未來觀宏系統上線通報流程無需填具紙本入境通報表，爰加註文字，並配合修正附件編號。

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案）入境通報表			
◆ 本案電子簽證編號 (E-CODE)	EVKH-	臺灣接待旅行社	旅行社
		通報人/電話	
		通報日期	年 月 日
本團隨團導遊	姓名：	入境航班/船班	
	聯絡手機：	入境機場 <input type="checkbox"/> 桃園 <input type="checkbox"/> 高雄 <input type="checkbox"/> 臺中 <input type="checkbox"/> 臺南 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
申請入境日期	年 月 日		
申請出境日期	年 月 日		
本案申請人數		人	
團體實際入境人數		人	
未入境人數		人	
◆ 未入境旅客名單（欄位不足請自行增加填寫）			
編號	旅客姓名	護照號碼	未入境原因
1			
2			
3			
4			
5			
遊覽車資料 車號： _____ 駕駛人姓名： _____			
1. 本通報表應於東南亞優質觀光團入境即時通報。 2. 團體出發前，如有旅客取消來臺行程，請填註銷函並加蓋公司大小章後回傳。 3. 工作日請電郵至交通部觀光署： <a href="mailto:sfgo@tad.gov.tw">sfgo@tad.gov.tw</a> ；電話：(02)2349-1500#8458。 4. 假日及夜間請傳真至交通部觀光署 FAX：(02)8772-2555；電話：(02)2349-1700。			

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案）出境通報表			
◆ 本案電子簽證編號 (E-CODE)	EVKH-	臺灣接待旅行社	旅行社
		通報人/電話	
		通報日期	年 月 日
本團隨團導遊	姓名：	出境航班/船班	
	聯絡手機：	出境機場 <input type="checkbox"/> 桃園 <input type="checkbox"/> 高雄 <input type="checkbox"/> 臺中 <input type="checkbox"/> 臺南 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
申請入境日期	年 月 日		
申請出境日期	年 月 日		
本案實際入境人數		人	
團體實際出境人數		人	
未出境人數		人	
◆ 未出境旅客名單（欄位不足請自行增加填寫）			
編號	旅客姓名	護照號碼	未出境原因
1			
2			
3			
4			
5			
遊覽車資料			
車號：		駕駛人姓名：	
1. 本通報表應於東南亞優質觀光團入境即時通報。 2. 團體出發前，如有旅客取消來臺行程，請填註銷函並加蓋公司大小章後回傳。 3. 工作日請電郵至交通部觀光署： <a href="mailto:sfgo@tad.gov.tw">sfgo@tad.gov.tw</a> ；電話：(02)2349-1500#8458。 4. 假日及夜間(17:30之後)請傳真至交通部觀光署 FAX：(02)8772-2555；電話：(02)2349-1700。 5. <u>自觀宏系統上線後改以系統通報。</u>			

修正說明：

因應未來觀宏系統上線通報流程無需填具紙本出境通報表，爰加註文字，並配合修正附件編號。

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案）出境通報表			
◆ 本案電子簽證編號 (E-CODE)	EVKH-	臺灣接待旅行社	旅行社
		通報人/電話	
		通報日期	年 月 日
本團隨團導遊	姓名：	出境航班/船班	
	聯絡手機：	出境機場 <input type="checkbox"/> 桃園 <input type="checkbox"/> 高雄 <input type="checkbox"/> 臺中 <input type="checkbox"/> 臺南 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
申請入境日期	年 月 日		
申請出境日期	年 月 日		
本案實際入境人數		人	
團體實際出境人數		人	
未出境人數		人	
◆ 未出境旅客名單（欄位不足請自行增加填寫）			
編號	旅客姓名	護照號碼	未出境原因
1			
2			
3			
4			
5			
遊覽車資料			
車號：		駕駛人姓名：	
1. 本通報表應於東南亞優質觀光團入境即時通報。 2. 團體出發前，如有旅客取消來臺行程，請填註銷函並加蓋公司大小章後回傳。 3. 工作日請電郵至交通部觀光署： <a href="mailto:sfgo@tad.gov.tw">sfgo@tad.gov.tw</a> ；電話：(02)2349-1500#8458。 4. 假日及夜間(17:30之後)請傳真至交通部觀光署 FAX：(02)8772-2555；電話：(02)2349-1700。			



東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案） <b>異常</b> 通報表			
本案電子簽證編號 (E-CODE)	EVKH-	臺灣接待旅行社	
		通報人姓名	
本案團號		通報人電話	
本團隨團人員 <input type="checkbox"/> 領隊 <input type="checkbox"/> 導遊 <input type="checkbox"/> 翻譯	姓名：	通報日期	年 月 日
	聯絡手機：	投保責任保險： <input type="checkbox"/> 旺旺友聯 <input type="checkbox"/> 富邦 <input type="checkbox"/> 台壽保 <input type="checkbox"/> 華南 <input type="checkbox"/> 新光 <input type="checkbox"/> 安達北美洲 <input type="checkbox"/> 台灣 <input type="checkbox"/> 國泰 <input type="checkbox"/> 明台 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
申請入境日期	年 月 日		
申請出境日期	年 月 日		
本案申請人數	人		
案件說明	時間： 年 月 日 時 分		
	地點：		
相關當事人及案情內容：（欄位不足請自行增加填寫）			
編號	旅客姓名	護照號碼	(請敘述案件概況)
1			
2			
3			
4			
1. 事發 2 小時內完成通報：如因脫團、逾期停留、天災、車禍及事故等，造成傷亡或滯留緊急情事，應於填具本通報表完成通報程序。 2. 事發 24 小時內完成通報：如團員因家中有事需提早返國或遇生病情事，應填具本通報表完成通報程序。 3. 如遇天災、氣候或航班調度等突發狀況造成航班異動致入出境日期提前或延後，需於 24 小時前填具本通報表完成通報程序。 4. 工作日請電郵至交通部觀光署： <a href="mailto:sfgo@tad.gov.tw">sfgo@tad.gov.tw</a> ；電話：(02)2349-1500#8458。 5. 假日及夜間(17:30 之後)請傳真至交通部觀光署 FAX：(02)8772-2555；電話：(02)2349-1700。 6. 自觀宏系統上線後改以系統通報。			

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案） <b>異常</b> 通報表			
本案電子簽證編號 (E-CODE)	EVKH-	臺灣接待旅行社	
		通報人姓名	
本案團號		通報人電話	
本團隨團人員 <input type="checkbox"/> 領隊 <input type="checkbox"/> 導遊 <input type="checkbox"/> 翻譯	姓名：	通報日期	年 月 日
	聯絡手機：	投保責任保險： <input type="checkbox"/> 旺旺友聯 <input type="checkbox"/> 富邦 <input type="checkbox"/> 台壽保 <input type="checkbox"/> 華南 <input type="checkbox"/> 新光 <input type="checkbox"/> 安達北美洲 <input type="checkbox"/> 台灣 <input type="checkbox"/> 國泰 <input type="checkbox"/> 明台 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
申請入境日期	年 月 日		
申請出境日期	年 月 日		
本案申請人數		人	
案件說明	時間： 年 月 日 時 分		
	地點：		
相關當事人及案情內容：（欄位不足請自行增加填寫）			
編號	旅客姓名	護照號碼	(請敘述案件概況)
1			
2			
3			
4			
<p>1. 事發 2 小時內完成通報：如因脫團、逾期停留、天災、車禍及事故等，造成傷亡或滯留緊急情事，應於填具本通報表完成通報程序。</p> <p>2. 如遇天災、氣候或航班調度等突發狀況造成航班異動致入出境日期提前或延後，需於 24 小時前填具本通報表完成通報程序。</p> <p>3. 工作日請電郵至交通部觀光署：<a href="mailto:sfgo@tad.gov.tw">sfgo@tad.gov.tw</a>；電話：(02)2349-1500#8458。</p> <p>4. 假日及夜間(17:30 之後)請傳真至交通部觀光署 FAX：(02)8772-2555；電話：(02)2349-1700。</p>			

## 東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案）通報注意事項

類 型	說 明	E-MAIL 標題範例	
<b>1入境通報</b>	填寫格式為【入境】EVKH-填寫該團 E-CODE（實際人數）		
	狀況1	該團申請20人，全員到齊。	【入境】EVKH-00001
	狀況2	該團申請20人，3人未入境。	【入境】EVKH-00001 應20實17
<b>2出境通報</b>	填寫格式為【出境】EVKH-填上該團 E-CODE，人數		
	狀況1	該團申請20人，入境20人，全員均出境。	【出境】EVKH-00001
	狀況2	該團申請20人，入境時3人未入境，行程結束時均出境。	【出境】EVKH-00001 應17實17
	狀況3	該團申請20人，入境時3人未入境，離臺時7人未出境。	【出境】EVKH-00001 應17實10
<b>3異常通報</b>	填寫格式為【異常】EVKH-填上該團 E-CODE，並說明異常情況		
	狀況1	脫團或逾期停留	【異常】EVKH-00001 共1人脫團行動
	狀況2	團員因家中有事需提早返國或生病。	【異常】EVKH-00001 共4人提早離境
	狀況3	遇車禍、天災或其他事故。	【異常】EVKH-00001 共2人車禍住院
	狀況4	遇天災、氣候或航班調度等突發狀況造成航班異動致入出境日期提前或延後。	【異常】EVKH-00001 更改航班
<b>4註銷簽證</b>	團體入境前，旅行社獲知原報名團員因故取消、或發現團員有脫逃計畫、或團員變更行程無法全程隨團行動，需註銷簽證。	【註銷】EVKH-00001 共5人	

### 注意事項

1. 異常通報狀況1、3，應於事發當天2小時內通報。
2. 工作日請電郵至交通部觀光署：[sfgo@tad.gov.tw](mailto:sfgo@tad.gov.tw)；電話：(02)2349-1500#8458。  
假日及夜間(17:30之後)請傳真至交通部觀光署 FAX 02-8772-2555；電話 02-2349-1700。
3. 觀宏專案通報專用信箱為 [sfgo@tad.gov.tw](mailto:sfgo@tad.gov.tw)。  
申請過程如遇到電子簽證代碼 E-cdoe 無法使用，或有其他聯絡事項，請寄信至原本觀宏專用信箱：[eago@tad.gov.tw](mailto:eago@tad.gov.tw)。
4. 以上通報表請確實寄送，缺漏或逾期通報之地接社將予註記，情節嚴重者停止受理旅行社資格。
5. 自觀宏系統上線後改以系統通報。

#### 修正說明：

1. 配合第七點第五款第二目，修正文字。
2. 因應未來觀宏系統上線通報流程無需填具各類紙本通報表，爰加註文字。

## 東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案）通報注意事項

類 型	說 明	E-MAIL 標題範例	
<b>1 入境通報</b>	填寫格式為【入境】EVKH-填寫該團 E-CODE（實際人數）		
	狀況1	該團申請20人，全員到齊。	【入境】EVKH-00001
	狀況2	該團申請20人，3人未入境。	【入境】EVKH-00001 應20實17
<b>2 出境通報</b>	填寫格式為【出境】EVKH-填上該團 E-CODE，人數		
	狀況1	該團申請20人，入境20人，全員均出境。	【出境】EVKH-00001
	狀況2	該團申請20人，入境時3人未入境，行程結束時均出境。	【出境】EVKH-00001 應17實17
	狀況3	該團申請20人，入境時3人未入境，離臺時7人未出境。	【出境】EVKH-00001 應17實10
<b>3 異常通報</b>	填寫格式為【異常】EVKH-填上該團 E-CODE，並說明異常情況		
	狀況1	脫團行動、失蹤。	【異常】EVKH-00001 共1人脫團行動
	狀況2	團員因家中有事需提早返國。	【異常】EVKH-00001 共4人提早離境
	狀況3	遇車禍、天災或其他事故。	【異常】EVKH-00001 共2人車禍住院
	狀況4	遇天災、氣候或航班調度等突發狀況造成航班異動致入出境日期提前或延後。	【異常】EVKH-00001 更改航班
<b>4 註銷簽證</b>	團體入境前，旅行社獲知原報名團員因故取消、或發現團員有脫逃計畫、或團員變更行程無法全程隨團行動，需註銷簽證。	【註銷】EVKH-00001 共5人	

### 注意事項

1. 異常通報狀況1-3，應於事發當天2小時內通報。
2. 工作日請電郵至交通部觀光署：[sfgo@tad.gov.tw](mailto:sfgo@tad.gov.tw)；電話：(02)2349-1500#8458。  
假日及夜間(17:30 之後)請傳真至交通部觀光署 FAX 02-8772-2555；電話 02-2349-1700。
3. 觀宏專案通報專用信箱為 [sfgo@tad.gov.tw](mailto:sfgo@tad.gov.tw)。  
申請過程如遇到電子簽證代碼 E-cdoe 無法使用，或有其他聯絡事項，請寄信至原本觀宏專用信箱：[eago@tad.gov.tw](mailto:eago@tad.gov.tw)。
4. 以上通報表請確實寄送，缺漏或逾期通報之地接社將予註記，情節嚴重者停止受理旅行社資格。