

附表3

交通部觀光署阿里山國家風景區管理處112年度1月至6月為民服務不定期考核優點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	觸口遊客中心及行政中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遊客中心內部潔淨、整齊。 2. 服務人員有熱忱、積極服務之態度。 3. 展示布置精美，有主題性。 4. 提供有行李寄放之便民措施。 <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 建議電視可發揮功效，輪播宣傳照片或影片。 6. 穆斯林禮拜室內部不建議堆放其他物品，門手把旁建議貼推、拉標示。 7. 多媒體撥放室外六大主題宣導海報尚未更正機關全銜。 8. 建議設置 Line@供大眾使用，提供制式的交通、氣象等回復內容，也可定期推撥各項管理處訊息。 9. 外牆玻璃需適當清潔以保持透光性。 10. 鄒族人偶擺飾之衣服、裝飾積灰塵並有蜘蛛網。 11. 戶外樓梯積水落葉未清理，易造成濕滑。 12. 陳設文宣品及在地名物過多，不易彰顯特色。 13. 建議可於值班台前增設值班人員名牌。 14. 穆斯林祈禱室建議增設淨下設施。 15. 飲水機旁排水設施有一小段無溝蓋，應注意安全防護。

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
2	文峰遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遊客中心內部乾淨。 2. 因應節慶需求，外部植栽及遊客中心內部配合布置，增加歡樂迎賓氣氛。 3. 服務人員有熱忱、積極服務之態度。 4. 館內賣店人員服務親切，主動詢問顧客需求並提供旅遊諮詢。 5. 公廁清潔度極佳，通風採光良好，有效維持無臭環境。 6. 遊客中心設計新穎、明亮。 7. 提供有行李寄放之便民措施。 <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建議設置計程車 QRcode 供遊客叫車服務，以增加遊客旅遊便利性。 2. 戶外指示牌應增設二樓賣店位置標示，便利遊客前往。 3. 遊客中心內懸掛之太平雲梯照片解析度不佳。 4. 熱水設置在哺乳室外，不便於使用，另哺乳室水槽應定期清理。 5. 老花眼鏡僅一副有標示度數。 6. 樓梯間堆放雜物，恐影響行人動線。