

附表 2 交通部觀光署北海岸及觀音山國家風景區管理處 112 年度 7 月至 12 月

為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 (200 分)	服務遞送 (300 分)	服務量能 (200 分)	服務評價 (200 分)	開放創新 (100 分)		
1	觀音山遊客中心	189	284	189	189	95	946	112.12
2	中角灣遊客中心	189	282	188	189	94	942	112.12
3	金山遊客中心	191	285	188	190	95	949	112.12

考核結果處理情形：將考核結果轉知受考核之遊客中心配合改進、另將考核結果登載於本處官網。

**附表 3 交通部觀光署北海岸及觀音山國家風景區管理處
為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表**

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	觀音山遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遊客中心動線流暢且燈光明亮，服務台人員能主動詢問親切回答遊客問題。 2. 猛禽展示館設施生動有趣，志工主動為遊客解說及介紹館內設施，且常舉辦生態導覽活動，增加遊客中心趣味性。 3. 遊客中心於明顯處提供交通部觀光署電子摺頁 QR code，供遊客掃描。 4. 遊客中心公廁整潔、無異味。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遊客中心旁階梯地磚破損未修復。 2. 遊客中心 1 處樑柱留有突出鐵片，應儘快移除。
2	中角灣遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設有 4K 畫質的即時影像系統，24 小時線上直播現場氣候及人潮現況。 2. 遊客中心設置大版面旅遊地圖，便利引導遊客造訪旅遊景點 3. 遊客中心提供各類服務措施，如簡易餐點、衝浪沖洗設施，滿足遊客遊憩需求。 4. 遊客中心旁設有綠色運具，提供遊客借用，推展永續旅遊。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 無障礙公廁堆積交通錐，應儘快移除。 2. 公廁偶有未即時補充擦拭用紙，應主動加強巡視。 3. 中角灣繳費亭不利無障礙者使用。

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
3	金山遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 服務台人員對周邊旅遊景點熟悉，提供遊客適當及正確資訊。2. 遊客中心外牆設置大版面旅遊地圖，便利引導遊客造訪旅遊景點。3. 遊客中心公廁乾淨且無異味。4. 遊客中心周邊環境整潔，植栽維護良好。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 遊客中心內部布置未有條理規劃。2. 遊客中心服務台旁電線凌亂。