

113年導遊人員及領隊人員評量測驗FAQ

A、報名注意事項：

序號	Question	Answer
A-1	領隊人員及導遊人員評量可否同時報名？	領隊人員及導遊人員評量筆試係分別於 113 年 3 月 16 日及 17 日舉行，可同時報名參測；惟須分別報名，並分別繳驗相關證明文件及報名費。
A-2	導遊/領隊人員專用制及通用制是否可同時報名參測？	因專用制與通用制之評量測驗於同一日辦理，故不可重複報名參測。請於參測前即確認報名類別。
A-3	本國人報名是否有學歷限制？同等學力如何認定？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於公立或依法立案之私立職業學校、高級中學以上學校或國外相當學制以上畢業，領有畢業證書或具前開同等學力，持有證明文件者。 2. 同等學力之認定，準用教育部訂定之「入學大學同等學力認定標準」第二條規定。
A-4	外國人是否也可以報名參加導遊/領隊評量測驗？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外國人符合下列資格者可報考導遊/領隊人員通用制評量測驗：「高中職或國外相當學制以上畢業者」。 2. 外國人同時符合下列資格者可報考外語導遊/領隊人員專用制評量測驗： <ol style="list-style-type: none"> (1) 綜合旅行業、甲種旅行業之現職人員且於旅行業服務年資（以112年12月21日為結算日）滿二年以上者，由其任職旅行業（總公司）推薦報名參測。 (2) 「高中職或國外相當學制以上畢業」或符合「入學大學同等學力認定標準」第二條規定者。
A-5	除本國學歷外，持外國、港澳或大陸高中（職）以上學歷者是否也可以報名參加評量測驗？	<p>可以，請依個人情形提供學歷（力）證明文件報名參測：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 外國學歷：繳交外國畢業證書、學位證書或其他有關證明文件正本（或經公證並經駐外館處驗證之影本）及經駐外館處驗證或國內

序號	Question	Answer
		<p>公證之中文譯本。</p> <p>2. 港澳學歷：繳交符合「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」規定之採認證明。</p> <p>3. 大陸學歷：繳交符合「大陸地區學歷採認辦法」規定並經戶籍所在地之主管教育行政機關（高中（職）學歷）或教育部（專科以上學歷）核發之採認證明。</p>
A-6	若因改名致畢業證書上與身分證件上所載姓名不同，應如何處理？	請將學歷（力）證件的姓名一併更改。如於報名期間，來不及申請學歷（力）證件變更，請於報名時將畢業證書與有變更姓名註記之戶籍謄本或新式戶口名簿 <u>合併掃描</u> 為同一檔案上傳至學歷（力）證明文件欄位。
A-7	已領有導遊/領隊人員考試及格證書者，欲再報名通用制外語導遊/領隊人員評量測驗，其筆試科目為何？	於中華民國112年7月1日前領有考試院導遊/領隊人員考試及格證書，參加通用制外語導遊/領隊人員評量測驗者，可申請免測專業科目筆試，報名時請選擇應測外國語1科。
A-8	報名外語導遊/領隊人員如何申請免測外國語筆試？	<p>1. 請於報名時檢附 110 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 21 日期間取得之外國語能力證明文件，申請免測外國語筆試</p> <p>2. 外國語能力之認定基準，請參閱報名簡章附件 3，未列於附表一、二之外語檢定不予受理。</p> <p>3. 提供外國語能力證明文件，其文件上英文姓名需與護照相同，並請另附護照佐證。</p>
A-9	報名專用制外語導遊/領隊應如何取得「從業人員資料表」？	<p>以下方式擇一辦理：</p> <p>1. 請從業人員以自然人憑證於「交通部觀光署-旅行業從業人員經歷資料線上申請服務」（https://travelagency.tad.gov.tw/ExprDownload.aspx）下載，可立即取得。</p> <p>2. 或填具「旅行業從業人員經歷/導遊接待大陸觀光團帶團紀錄資料申請表」（https://admin.taiwan.net.tw/businessinfo/FilePage?a=226）郵寄至交通部觀光署申請紙本資料表，惟申請時間需5至7個工作天（<u>不含公文郵寄時間</u>）。</p>

B、網路報名操作：

序號	Question	Answer
B-1	網路報名後，需要另外現場繳交紙本資料嗎？	評量測驗筆試及口試皆採網路報名，請至報名資訊系統 https://register-exam.tad.gov.tw 註冊、登入並依系統指示上傳應繳驗文件資料完成報名、繳費程序，無須另外繳交紙本資料，亦不受理現場報名。
B-2	報名資訊系統無法順利連線？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議使用 Chrome 或 Firefox 或 edge 瀏覽器進行網路報名資訊系統連線作業。 2. 報名資訊系統係經由 HTTPS 進行加密連線以保護參測人員個資傳輸安全，若您無法順利連線，建議您向網路管理人員反應，要求開啟 HTTPS (443 port) 連線或改採無網路管理之電腦網路進行報名。
B-3	於報名資訊系統註冊時，應如何設定密碼？ 欲再次登入時卻忘記密碼無法登錄時，應如何處理？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於報名資訊系統註冊時，帳號為身分證字號或護照號碼，並請依系統指示設定個人密碼（密碼長度至少8字元以上，應包含大小寫英文字母、數字），密碼設定後請務必牢記，俾憑日後查詢報名狀態時，以同一密碼登入。 2. 若忘記密碼，請於報名資訊系統首頁「帳號管理」項下之「重設密碼」，輸入帳號、出生年月日後，按送出按鈕，系統將自動發送重設密碼信件至您所註冊的E-mail，請依照信件說明操作，重新設定您的密碼。
B-4	個人照片規格及檔案格式、大小有限制嗎？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 上傳照片檔，請事先備妥最近一年內 1 吋正面脫帽半身照片（彩色），照片規格：寬 2.8 公分 x 高 3.5 公分、像素 300x420 至 450x600、解析度 300~500dpi，為 JPEG 格式（副檔名 jpg）。 2. 上傳檔案大小請勿超過 2.0MB。
B-5	學歷(力)或語言檢定證明文件等相關檔案上傳的格式有限制嗎？	學歷（力）、語言檢定或其他證明文件若同一項文件資料為 1 頁以上，請以 正本原件 合併掃描為同 1 份 PDF 檔後再上傳至報名資訊系統。

序號	Question	Answer
B-6	網路報名資料或表件登錄錯誤時，應如何處理？	<p>報名階段</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請逕至報名資訊系統「網路報名登錄」項下選擇「修改基本資料」或「修改報名資料」進行修正。 2. 請特別注意應測類別經送出後即鎖定，無法更改，請於送出報名資料前，務必謹慎核對報考類別之正確性，確認均無誤後再行送出。 3. 如有特殊狀況必須修改： <ol style="list-style-type: none"> (1) 完成繳費前：請至系統「網路報名登錄」選取「取消報名資料」取消報名後，重新於系統進行報名程序。 (2) 完成繳費後：應測類別、類科及考區經選定後即不得更改。 <p>完成報名（繳費後）至成績公告前</p> <p>若通訊地址、E-mail、姓名或護照號碼變更，請至報名資訊系統下載並於規定期限內填妥「參測人員變更個人資料申請表」，以傳真、掛號郵寄或電子郵件通知評量測驗承辦單位更正。</p>
B-7	報名資料若有缺件，承辦單位會主動通知補件嗎？ 補件期限到什麼時候？ 如何補件？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若審查發現缺件，評量測驗承辦單位將以電子郵件及網站公告等方式通知補件。 2. 請於下列期限內至報名資訊系統「補件作業」上傳補件資料，逾時不予受理： <ol style="list-style-type: none"> (1) 筆試報名應於113年1月22日（星期一）23時59分前完成補件。 (2) 外語導遊口試報名應於113年5月13日（星期一）23時59分前完成補件。 3. 如需確認是否完成補件，請於平日上班時間9時至17時內電洽承辦單位確認，聯絡電話：02-33431231、02-33431232。
B-8	如何查詢是否成功完成報名或繳費？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請連線至報名資訊系統 https://register-exam.tad.gov.tw。 2. 點選【帳號管理—登入系統】，輸入參測人員身分證字號（或護照號碼）和密碼登入後，再

序號	Question	Answer
		點選左方功能項目之「報名狀態查詢」，即能查看報名、繳費等狀態。
B-9	繳費狀態會即時更新嗎？	繳費狀態係配合繳款通路作業時間： 1. 使用 WebATM、信用卡等通路，繳款成功後，繳費狀態即時更新為「已繳費」狀態。 2. 使用便利商店、郵局、銀行或 ATM 通路，配合各通路作業時間，繳款成功後繳款狀態非即時更新，將於繳款日後 3 至 4 個工作天（不包含例假日、國定假日）更新。
B-10	請問繳交報名費是否需負擔手續費？	1. 以超商代碼、信用卡或條碼繳費者無須額外負擔手續費。 2. 以 WebATM、ATM 繳交報名費，進行跨行轉帳需由參測人員負擔轉帳手續費。
B-11	完成繳費後，發現報名費溢繳或其他欲申請退費之情形，應如何辦理？	可依「導遊人員及領隊人員評量測驗退費作業要點」第二條規定，檢附「導遊人員及領隊人員評量測驗報名費退費申請書」及相關證明文件，以掛號郵寄至「交通部觀光署導遊人員及領隊人員評量測驗承辦單位」（100231 臺北市中正區南海路 3 號 5 樓之 1）提出申請。
B-12	網路報名完成，為何至報名資訊系統查詢報名狀態仍尚未審查合格？	1. 因本評量測驗報名人數眾多，將依序進行報名審查工作，並更新參測人員報名狀態（如：已送件、需補件、審查合格、審查不合格等）。 2. 如有資料不全或評量測驗資格不符等情事，另依退補件程序儘速通知處理。如有任何疑義，請逕向「交通部觀光署導遊人員及領隊人員評量測驗承辦單位」洽詢。
B-13	已使用信用卡繳報名費完畢，如何重印繳款證明？	使用信用卡完成線上繳款後，線上金流系統將自動寄送繳費證明至參測者報名資料之 E-Mail 信箱，請自行至參測者的 E-Mail 信箱查詢、列印。

C、評量測驗通用問題及其他：

序號	Question	Answer
C-1	如評量測驗屆臨或當時有天然災害或特殊事故致不能應測時，如何因應？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若為評量測驗舉行前發生者，經交通部觀光署評估另行擇期舉行該項評量測驗時，由交通部觀光署公告延期，並通知參測人員。 2. 若為評量測驗期間發生者，由交通部觀光署通知所有評量測驗區停止評量測驗；未測驗之科目另行擇期舉行。
C-2	應測當天應攜帶什麼身分證件備查？若未攜帶身分證明文件，可否入場應測？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 應測當天應持國民身分證、護照、在臺居留證或具有照片足資證明身分之全民健康保險卡、駕駛執照之有效證件正本，供監場人員核對參測人員身分。 2. 未持身分證件或所持身分證件有疑義之參測人員，須出具切結書並接受拍照存證後先行入場應測，但至遲應於當日評量測驗應測結束前，持有效身分證件正本由監場人員驗明身分。違者，不予計分。
C-3	本次評量測驗之命題及準備範圍為何？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各類科應測科目之命題大綱請參閱簡章附件 10。 2. 所列命題大綱為評量命題範圍之例示，實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。
C-4	報考「外語」導遊人員或「外語」領隊人員，如3科專業科目均達60分以上，僅因「外國語」1科筆試成績不及格致本次評量未獲錄取（及格），可否視為「華語」導遊人員或「華語」領隊人員評量及格？	「外語」或「華語」導遊人員、「外語」或「華語」領隊人員二者間參測類科、參測科目、成績計算方式均不相同，亦無法合併採計，無法以報考「外語」導遊人員或「外語」領隊人員3科專業科目均達60分以上為由，視為「華語」導遊人員或「華語」領隊人員評量及格。報名時請審慎擇一類科報考，以免造成事後爭議。