

附表 3 參山管理處 112 年 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關 (構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	梨山遊客中心	<p>優點</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遊客中心內部乾淨明亮，外部植栽美化得宜。 2. 服務人員主動對遊客表示歡迎，並給外籍人士提供優質旅遊服務。 3. 遊客中心外部植栽美化得宜。(梨山文物館) 4. 公廁環境乾淨，提供使用者優質設備服務。(梨山文物館) <p>建議改善事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 飲水機設備水質維護記錄表記錄不確實，且未置放於民眾易看見位置。 2. 各項使用服務表格有填列遊客資料，恐有個資洩漏問題，建議更換表格。 3. 醫療藥品管理清單表格內容無法表達所需及一目了然，建議變動格式表示方式。 4. 滿意度調查填列後遊客獲得宣導品，建議於公告處加註說明。 5. 請於櫃檯備台灣好行網站 QRcode，以利提供遊客迅速查詢。 6. 廁所洗手台下的電風扇髒兮兮，請清潔。 7. 視聽室門入口公佈欄無顯示節目表。 8. 門外下坡處左側清潔水溝蓋旁路面損毀，應及時請維護單位儘速辦理，以維安全。 9. 外圍標示牌及柱子油漆老舊建議重刷。 10. 公廁建物外缺少鮮明字樣。(梨山文物館) 11. 進入停車場之標誌毀損，避免再次發生發生，建議往路外移設。(梨山文物館) 12. 標示牌英文有誤。(梨山文物館) 13. 友善廁所感應器故障。(梨山文物館)

附表 3 參山管理處 112 年 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

2	獅山遊客中心	<p>優點 遊客中心植栽美化得宜。</p> <p>建議改善事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遊客中心外的男女廁指示標示會造成遊客混淆，建議改善。 2. 各項使用服務表格有填列遊客資料，恐有個資洩漏問題，建議更換表格。
3	南庄遊客中心	<p>優點</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遊客中心內部乾淨明亮，外部植栽美化得宜。 2. 服務人員對所提服務項目極為專業。 3. 設有完善自行車停放空間。。 <p>建議改善事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平常日路肩已劃設禁停標線，是否仍需放置多餘交通三角錐，請研議設置必要性。 2. 遊客中心男廁之”在此等候”圖示有些多餘。 3. 遊客資訊顯示系統之”禁止觸碰”標示，建議移除。 4. 各項使用服務表格有填列遊客資料，恐有個資洩漏問題，建議更換表格。 5. 哺乳室洗手台無熱水可使用，建議於該遊客中心整修時一併完成。 6. 地下停車場建議增設遊客欲搭乘電梯之指示標示。 7. 南庄遊客中心指標牌英文有誤。