

交通部觀光局 112 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	馬祖國家風景區管理處 -北竿遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、場域寬敞明亮，廁所提供溫熱水洗手，讓遊客於冬季遊玩馬祖時，感受管理處的貼心服務。 2、服務人員親切友善。 3、空間場域 OT 由唐氏症基金會營運管理，「愛不囉嗦」公益商店進駐，二樓為愛不囉嗦咖啡店（ABRAZO Café），讓遊客可以添購伴手禮、喝咖啡之餘，亦可促進愛心公益。 <p>改進或建議事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、張貼宣傳海報為 111 年活動資訊，應即時更新
2	東部海岸國家風景區管理處-都歷遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、2 人值勤能發揮相互合作優勢。 2、相關遊憩旅遊問題，能預做問題及答詢資料。 3、新智慧公廁系統-緊急通報項目，能妥善處理及回復。 4、設施便利、設備完善整潔舒適。 5、定期更換展覽內容，有耳目一新感覺。

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>建議事項：</p> <ol style="list-style-type: none">1、服務人員可以更熱情招呼，可給遊客親切感受。2、觀光圈展櫃未補滿，略顯空缺。