

交通部觀光局 109 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	大鵬灣國家風景區管理處-琉管站遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、為服務外國遊客，櫃台設置翻譯機，擁有英、日、韓等多國語言，可提供國外遊客與服務人員雙向語言溝通之及時服務。 2、遊客中心公廁為提昇服務品質，分別於公廁(男、女、無障礙)內部牆面採用琉行杯顏色系列，加強內部綠化植栽美學。公廁採用科技化 IOT 管理模式，有智慧化燈光控制(視覺)、輕音樂(聽覺)、自然植物精油香氣(嗅覺)、空氣流通(觸覺)等等科技控制。並於防疫期間公廁水龍頭及垃圾桶為減少碰觸機會減少感染，以改裝為感應式。 3、遊客中心設有提供遊客寄放行李服務；並於大門外設置洗腳池，供戲水完之遊客沖沙使用。 <p>改進或建議事項：加強遊客中心內、外部分綠化植栽美學。</p>
2	東北角國家風景區管理處-大里遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、櫃台環境及廁所等環境之整潔改善，提供遊客舒適之遊憩空間。 2、服務人員親切且友善之服務態度及詳細導覽，讓遊客感受良好且受益良多。 3、哺乳室各項貼心用品(嬰兒尿布、濕巾、婦女衛生用品等)準備齊全。 4、遊客中心環境寬敞明亮，以漂流木製品及花草盆栽佈置大廳，展現所在地時空特色。

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>5、提供 3C 免費充電站，貼心服務遊客，達到便利性。</p> <p>改進或建議事項：遊客中心內設施有漏水情形及展示空間部分設施過於老舊。</p>