

交通部觀光局 110 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

| 編號 | 受考核機關（構）或單位名稱          | 優點及建議改進事項摘要   |
|----|------------------------|---|
| 1  | 馬祖國家風景區管理處<br>-南竿遊客中心  | <p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、防疫措施有確實執行：門口設宣導警語、入口擺放酒精、服務人員全程配戴口罩並提醒遊客配戴、視聽室座位間隔安排以保持社交距離、每場播映後暫停開放半小時用以清潔視聽室。</li> <li>2、無障礙廁所更新扶手欄杆，確保設施安全。</li> </ol> <p>改進或建議事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、摺頁擺放凌亂，應隨時整理。</li> <li>2、滅火器擺放處有灰塵。</li> <li>3、服務台人員離開時未置放「暫離牌」說明。</li> <li>4、服務台內私人物品為收進櫃子，側面清楚可見，顯得凌亂。</li> </ol> |
| 2  | 日月潭國家風景區管理處<br>-車埕遊客中心 | <p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、遊客中心門口主動公開服務相關資訊並設置單一入口。</li> <li>2、現場服務人員全程戴口罩，親切回應旅客詢問。</li> <li>3、鐵道搭乘實境影片體驗區可看到集集支線沿線景點，宛如身歷其境，且相鄰座位配合防疫措施部分封閉，確保遊客保持室內社交距離。</li> <li>4、穆斯林祈禱室乾淨明亮，整潔度佳。</li> </ol>   |

| 編號 | 受考核機關（構）或單位名稱 | 優點及建議改進事項摘要  |
|----|---------------|--|
|    |               | 5、夜間服務中心延長服務時間，車埕貯木池花燈展演活動增加遊客夜間停留時間。<br><br>改進或建議事項：無 |