

交通部觀光局 110 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	參山國家風景區管理處 -谷關遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、遊客中心提供自動量測體溫設備，避免服務同仁與遊客近距離接觸，且整體服務範圍之防疫確實。 2、谷關公園植栽(灌木及草本植栽)維護良好，值得嘉許。 <p>改進或建議事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、遊客服務中心於今年與入關博物館混合提供服務，之前於服務台所提供之直接服務項目因重新佈置因素，無法提供往常的方便服務，當增加服務同仁服務人力，建議研議提供便利的服務告示。 2、哺集乳室外之使用告示及使用維護辦法請加強功能，並建議設立使用管控機制。 3、捎來步道因捎來吊橋尚未完成修復，影響遊客使用步道，請洽公所儘速辦理完成。 4、推置於陽台的財產，請加以處理，避免影響景觀。
2	北觀國家風景區管理處 -觀音山遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、服務人員態度親切，能主動提供充足資訊。 2、提供完善的旅遊資訊(如網站、臉書、文宣摺頁等)。 3、提供穆斯林友善設施並通過認證。

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		改進或建議事項：服務人員外語能力可再加強。