

續約評鑑表

| 編號 | 項目 | 權重 | 標準 | 實得分數 | 備註 |
|--------|------------|------------|--|-----------|----|
| 1 | 營運績效 | 40% | A. 經營計畫之完整性 B. 各項商品營運收支狀況 C. 行銷計畫執行情形 D. 財務報表編製情形 | | |
| 2 | 營運管理 | 30% | A. 環境及設備維護情形 B. 安全衛生自主管理 C. 人員管理 | | |
| 3 | 顧客滿意度 | 15% | A. 滿意度調查結果 B. 申訴案件及處理情形 | | |
| 4 | 未來2年工作計畫重點 | 15% | A. 營運內容規劃 B. 空間更新與調整計畫 | | |
| 總評 | | 優良(100-80) | 可(79-60) | 不及格(59-0) | |
| | | | | | |
| 綜合評鑑意見 | | | | | |