

附表 2 參山管理處 111 年 7 月至 12 月為民服務不定期考核結果統計表

| 編號 | 受考核機關(構)<br>或單位名稱 | 考 核 項 目 成 績     |                 |                 |                 |                 | 總分  | 考核年月     |
|----|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----|----------|
|    |                   | 基礎流程<br>(200 分) | 服務遞送<br>(300 分) | 服務量能<br>(200 分) | 服務評價<br>(200 分) | 開放創新<br>(100 分) |     |          |
| 1  | 獅山遊客中心            | 189             | 285             | 188             | 189             | 93              | 944 | 111.12.5 |
| 2  | 南庄遊客中心            | 188             | 283             | 188             | 189             | 93              | 941 | 111.12.5 |
| 3  | 松柏嶺遊客中心           | 192             | 286             | 191             | 191             | 94              | 954 | 111.12.6 |
| 4  | 八卦山脈生態<br>遊客中心    | 189             | 284             | 188             | 190             | 93              | 944 | 111.12.6 |

考核結果處理情形：(請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關(構)或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式)