茂林國家國家風景區管理處93年度（1月至3月）自評為民服務不定期考核結果統計表

受考核單位名稱	考核項目成績								
	一、服務標準及自我評鑑	二、主管參與提升為民服務情形	三、申辦案件(服務項目)作業程序	四、民眾抱怨（陳情)之處理	五、延伸服務據點，結合社會資源	六、完善服務環境，提供特殊服務	七、機關網頁建置	八、遠距及資訊化服務措施	九、電話禮貌
本處各課、室、屏北站(電話測試總機及管理課)	86	90	99	88	89	87	99	89	89.5