

茂林國家國家風景區管理處 96 年度 (1 月至 3 月) 自評為民服務不定期考核結果統計表

受考核單位名稱	考 核 項 目 成 績								
	一、 服務標準 及自我評 鑑	二、 主管參與 提升為民 服務情形	三、 申辦案件 (服務項 目)作業程 序	四、 民眾抱怨 (陳情)之 處理	五、 延伸服務 據點,結合 社會資源	六、 完善服務 環境,提供 特殊服務	七、 機關網頁 建置	八、 遠距及資 訊化服務 措施	九、 電話禮貌
本處各課、室、屏北 站(電話測試總機及 管理課)	90	92	91.4	93	89	92.9	93	88	91