

交通部觀光局茂林國家風景區管理處

112 年度導覽解說志工招募簡章

茂林國家風景區管理處（以下簡稱本處）為有效運用社會人力資源，提昇觀光遊憩品質及行政效能，落實交通部觀光局暨所屬各國家風景區之遊憩服務解說導覽、協助維護景觀資源、推動茂林環境教育業務，使願意投入志願服務工作之民眾，具有服務熱誠、不以獲取報酬為目的，參與本處轄區內各項自然生態、人文、景觀資源提供導覽解說、環教服務、自然資源、人文歷史維護保存及觀光宣傳推廣等服務性工作。

又為因應 i-center 旅遊服務體系之推行，提供遊客完整、正確之旅遊資訊及概念，充實本處導覽解說志工人力資源，提升完善旅遊資訊服務網絡，增加旅遊諮詢服務純熟度，爰辦理本培訓計畫，本次受訓合格人員列為實習志工，可取得後續本處環境教育志工受訓資格。

【指導單位】交通部觀光局

【主辦單位】交通部觀光局茂林國家風景區管理處

【培訓對象】

1. 年滿 20 歲以上至 70 歲以下者，口齒清晰、表達能力佳、熱愛大自然，具服務熱誠，能支援本處解說業務及行政工作者，轄區內居民具英、日、韓等語言能力或具手語等特殊專長者優先錄用。
2. 熱愛大自然，具服務、奉獻及負責精神，且具森林、地質、動、植物、觀光及環境保育、解說教育等專業知識之相關科系畢業或在學者。符合下列資格之一者，優先招募：
 - 具有外文（英、日、韓）口語翻譯能力，並對服務遊客、解說等相關工作富有興趣者。
 - 具有相關旅遊服務從業人員或生態、文史導覽解說經驗者。
 - 通過環境教育人員認證者。
 - 具有環境教育相關背景及經驗或有實際教學經驗者。
 - 對環境教育宣導有興趣之民眾、大專院校環境(或生態)相關科系、曾參加環境教育宣導服務學習課程、環境教育宣導社團之學生。

【培訓名額】

符合以上培訓資格，並未獲得本處授證之人員 40 名。

【報名須知】

1. 本培訓課程全程免費，請錄取人員珍惜受訓資格且全程參加本處培訓課程，如需請假需提前登記，且請假時數不得多於 3 小時。
2. 培訓課程預計於 112 年 4 月 8 日(星期六)至 4 月 23(星期日)連續三周周末舉行，培訓課程時間將依實際狀況調整。
3. 須檢具志願服務手冊或基礎訓練課程相關證明文件，且願意配合本處於例假日或非假日期間支援各項觀光活動及解說服務工作排勤者，或配合於平日、夜間及例假日至企業界、社區、學校、民間團體及機關(構)進行各項環境教育宣導工作。
4. 暫定於 5 月 5 日(星期五)進行志工考核作業。

【報名方式】

1. 報名時間：即日起至 112 年 3 月 15 日(三) 中午 12 時止。
2. 報名方式：



線上報名表：<https://forms.gle/gT3KwVjBKohGYH2N8>

3. 錄取名單：預計於 112 年 3 月 20 日(一) 下午 17 時前於本處官方網站公布，並寄發通知至報名信箱。
4. 聯絡電話：(07)687-1234 分機 242 鄭小姐

【注意事項】

1. 本培訓課程不接受電話或 LINE 群組留言報名，請於 3/15(三)12:00 前填寫線上報名表請確實填寫各項欄位，資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名。
2. 完成特殊訓練及導覽解說訓練課程人員為實習志工，且於本處各服務中心完成服勤時數 3 個月達 20 小時者造冊為本處志工，並發給志願服務冊。
3. 通過考核者，可取得後續本處環境教育志工受訓資格，環境教育訓練暫定於 112 年 6 月 2 日至 16 日辦理。
4. 志工培訓考評時間暫定於 5/5 (五)，請受訓時數達標人員撥冗報名參加，時間不克前往者請勿報名。
5. 培訓課程分別於管理處新威多媒體會議室、茂林遊客中心與禮納里遊客中心多媒體會議室，若有更動以本處最新公告內容為準。
6. 本培訓分為室內及戶外課程，請穿著簡便之服飾及防滑布鞋，自備遮陽雨具、環保餐具及水壺，切勿使用有香味之類的用品，避免遭蚊蟲咬傷。
7. 若遇颱風或其他災害是否停課，請依各縣市政府之人事行政局公告或電洽本處如有未盡事宜，以本處最新公告內容為準。

112 年度茂管處志工培訓特殊訓練與專業訓練課程

培訓時間	類型 / 地點	課程內容	授課講師(暫定)	時數
4/8(六) 09:00-16:00 (6 小時)	特殊訓練 新威遊客中心	國家風景區概論與 本處遊憩資源簡介	茂管處遊憩課	3
		3C 基礎軟實力	磐飛科技股份有限公司	1
		緊急救護概論	特聘專業講師	2
4/9(日) 09:00-16:00 (6 小時)	多媒體室	茂管處服勤解說實務	茂管處遊憩課	3
		導覽解說服務 原鄉遊憩資源及解說	特聘專業講師	3
4/15(六) 09:00-16:00 (6 小時)	專業訓練 茂林遊客中心	拉阿魯哇族文化概述	特聘專業講師	3
		茂林地區特殊地質地景 概論	特聘專業講師	3
4/16(日) 09:00-16:00 (6 小時)	環境教育教室	十八羅漢山自然保護區 概述	特聘專業講師	3
		桃源區布農文化概述	特聘專業講師	3
4/22(六) 09:00-16:00 (6 小時)	專業訓練 禮納里	茂管處常見猛禽概述與 國慶鳥介紹	高雄市野鳥協會講師	3
		禮納里導覽	特聘專業講師	3
4/23(日) 09:00-16:00 (6 小時)	遊客中心 多媒體會議室	排灣族文化介紹	特聘專業講師	3
		三地門原民文化概述	特聘專業講師	3
4/25(二)	高雄區踩線行程			7
4/28(五)	屏北線踩線行程			7
5/5(五)	志工考核			-

備註：培訓課程時間將依實際狀況調整

環境教育志工培訓課程

培訓時間	地點	課程內容	授課講師(暫定)	時數
6/2(五) 09:00-16:00 (6 小時)	新威遊客中心 多媒體室	環境教育者的預備 認識地方、議題及學習者	國立高雄師範大學 吳連賞 校長	3
		茂林環教中心發展歷程	茂管處遊憩課 呂嘉耘 課長	3
6/3(六) 09:00-16:00 (6 小時)		環境教育的內涵及發展	高雄師範大學科環所 黃琴扉 副教授	3
		環境教育推動途徑	高雄師範大學科環所 黃琴扉 副教授	3
6/9(五) 09:00-16:00 (6 小時)	茂林遊客中心 環境教育教室	茂林環教中心課程規劃	磐飛科技股份有限公司 王筌宥 協理	3
		茂林環教課程體驗(一) 小米文化與小米束 DIY	茂林環境教育中心 羅蘇小萍 講師	3
6/10(六) 09:00-16:00 (6 小時)		茂林環教課程體驗(二) 茂林蝶蹤與棲地保育	茂林環境教育中心 廖金山 講師	3
		茂林環教課程體驗(三) 茂林地質與石板屋 DIY	茂林環境教育中心 陳田貴 講師	3
6/16(五) 09:00-16:00 (6 小時)	禮納里遊客中心 多媒體室	環境教育教學設計	高雄師範大學科環所 葉凱翔 助理教授	3
		茂林環教課程探討 屏北咖啡文化與原生莊園	茂林環境教育中心 吳逸倩 講師	3

備註：培訓課程時間將依實際狀況調整

個人資料使用授權同意書

※於入隊前填寫

個人資料使用授權說明

交通部觀光局茂林國家風景區管理處(以下簡稱本處)依據個人資料保護法(以下簡稱個資法)第八條第一項規定，向台端告知下列事項，請台端詳閱：

一、 蒐集之目的：

本處為提供112年志工培訓之保險與聯絡資訊，進行個人資料之蒐集、處理及利用，將所取得之資料建置於本處內部資料庫。

二、 個人資料利用之期間、對象、地區、方式：

(一) 期間：無限期。

(二) 對象：交通部觀光局茂林國家風景區管理處與委辦公司。

(三) 地區：本處內部聯絡系統與委辦公司。

(四) 方式：聯繫與保險。

三、 依據個資法第三條規定，台端就本處保有台端之個人資料得行使之權利及方式：

(一) 查詢或請求閱覽。

(二) 請求製給複製本。

(三) 請求補充或更正。

(四) 請求停止蒐集、處理或利用。

(五) 請求刪除。

四、 台端可自由選擇是否提供本處您的個人資料，若不願意提供，則本處無法將您的人才資訊公開於本處官方網站及相關平台。

個人資料使用授權同意書

本人已瞭解上述事項並同意交通部觀光局茂林國家風景區管理處進行本人個人資料(如附件)蒐集、處理、利用及建置於交通部觀光局茂林國家風景區管理處與委辦公司。本人聲明並保證本人有完整權利簽署本同意書，並無侵害他人智慧財產權或其他權利之情事。

此致 交通部觀光局茂林國家風景區管理處

立書人：_____ (簽名)

中 華 民 國 年 月 日