

兩岸服務貿易協議 Q&A 資料

交通部觀光局

貳、觀光旅館業

一、兩岸服務貿易協定中，觀光旅館業雙方市場開放內容為何？

(一) 我方市場開放內容：由於我國於 WTO 承諾表及 98 年開放陸資來臺投資業別項目中已全面開放觀光旅館業，故本次 ECFA 服務貿易協定中，維持對陸方開放觀光旅館業，允許大陸服務提供者在臺灣以獨資、合資、合夥及設立分公司等形式設立商業據點，提供觀光旅館服務。

(二) 陸方市場開放內容：陸方對我國旅館業亦已全面開放且與現狀相合，陸方以「不涉及新增業務開放範圍者不寫」為原則，故不寫入承諾表。(備註：陸方未區分觀光旅館業及旅館業)

二、兩岸服務貿易協議簽訂後，對我國觀光旅館業之效益與影響評估為何？

(一) 正面效益

- 1、我國連鎖旅館可拓展大陸市場：開放陸客來臺旅遊後，大陸地區民眾對臺灣旅館住宿品質已有信心，且我方業者較陸方多具有旅館經營管理及人事培訓的經驗，陸方開放承諾後，我方業者可考量大陸地區內需市場大，評估是否在該地區設立新據點。
- 2、利用陸方資金，提升旅館的數量及品質：因應我國觀光旅遊業的蓬勃發展，住宿的品質及數量都亟需提升，藉由開放陸資投資，我方業者可與陸方合作，引進陸方雄厚資金，提升既有觀光旅館的軟、硬體服務品質，或興建新的觀光旅館。
- 3、開拓陸客住宿市場：由於大陸地區人口眾多，且近年經濟成長快速，對於世界各國旅遊市場來說，皆為重要客源。我方業者可與陸方合作，利用陸方對大陸遊客需求取向的了解及在大陸地區內部通

路的訂位優勢，開拓陸客住宿市場。

(二)可能產生的負面影響及因應方法

- 1、僅開放觀光旅館，以降低一條龍營運模式的影響：目前陸方業者在世界各國多採一條龍的營運模式，可能藉由在臺設點營運的陸資飯店，與陸方旅行社合作，承攬大部分的陸客團生意，影響我國旅館業的經營。為降低此負面影響，我國旅宿業目前對陸方僅開放觀光旅館業，由於觀光旅館業須符合一定的建築設備標準，其住宿品質及房價相對較高，且半數以上多為國內、外連鎖飯店，有自有的營運策略及資金來源，不易配合陸方的一條龍營運模式。
- 2、不致衝擊既有之就業市場：一家觀光旅館的營運需要大量的基層員工，而行政院勞工委員會並未開放大陸人士來臺工作權，陸方業者僅得派少數業務主管人員來臺，故開放陸資投資新設觀光旅館，將不至於衝擊既有的就業市場，反而將為我國創造就業機會。

三、針對協議簽署，我國政府有何輔導業者之因應措施？

為提升我國飯店軟、硬體服務品質，提升自身競爭力，將持續積極推動現有「拔尖領航」計畫，包含「輔導星級旅館加入國際或本土品牌連鎖旅館計畫」、「獎勵觀光產業取得專業認證計畫」、「獎勵觀光產業升級優惠貸款之利息補貼措施」、「星級旅館評鑑計畫」等，另還有補助觀光旅館及旅館業品質提升之規劃設計費。

四、自 98 年開放陸資來臺投資觀光旅館後，目前陸資來臺投資情形如何？

目前通過經濟部投審會審查核准，可來臺經營觀光旅館業之陸資公司共計 2 家，惟目前僅金門 1 家取得交通部觀光局籌設許可，將投入 3.2 億元，整修金門縣既有一般旅館（房間數 64 間），並預計於 103 年 10 月完工。

五、關於媒體 102 年 7 月 15 日刊登服務貿易協議一旦生效，將衝擊觀

光旅館業 6,080 家，就業人數 67,869 人，生產總值 1,058.33 億元，是否正確？

查截至 102 年底，我國觀光旅館家數 111 家、就業人口 26,594 人、102 年總營業額約為新臺幣 551 億元。上述報載數據與目前我國觀光旅館業資料有出入。

六、兩岸雙方相互開放觀光旅館業後，對我國業者的效益為何？

(一) 由於我國開放陸客來臺旅遊後，大陸地區民眾對臺灣旅館住宿品質很有信心，且我國業者擁有較多的旅館經營管理及人事培訓的經驗，所以許多我國連鎖品牌旅館業者，已紛紛至大陸地區設立據點。

(二) 經了解目前我國連鎖品牌業者至大陸投資情況如下：

- (1) 晶華集團：目前在大陸已有「北京麗晶酒店」，且後續為與麗晶 (REGENT) 品牌區隔，已在大陸註冊登記「晶華麗晶」酒店品牌，未來將以規模在房間數 500~650 間左右的國際五星級大飯店，在大陸一線城市布局。
- (2) 神旺酒店集團：目前在大陸地區擁有上海神旺大酒店、懷安神旺大酒店、西寧神旺大酒店及南京神旺大酒店(籌建中)。
- (3) 鄉林集團：以「涵碧樓」品牌，刻正在大陸興建青島及南京涵碧樓，並於 102 年 6 月 28 日以 10.9 億元人民幣(約新臺幣 53.3 億元)標下成都金牛區鳳凰山土地，占地約 287.4 畝，預計今年第 4 季動工，開發涵碧樓酒店、購物中心及酒店式公寓等綜合開發案。未來預計持續在桂林、瀋陽、三亞、濟南、武漢、蘇州、榮成、昆明等地進行開發，計畫 3 年後在大陸每年推案總額達 1000 億元。
- (4) 麗緻集團：該集團目前有「麗緻 Landis」及「亞緻 Hotel ONE」兩個品牌，目前在大陸地區設有「南京麗湖亞緻會展中心酒

店」。

- (5) 雲朗集團：該集團目前以中信旅館系統，在大陸廈門地區設有「中信楓悅酒店」。
- (6) 寶成國際集團：以「裕元花園酒店」品牌，在大陸江蘇設有「崑山裕元花園酒店」。