



Taiwan
THE HEART OF ASIA

觀光局持續打造穆斯林友善旅遊環境 辦理輔導餐旅認證及建置友善設施說明會

COVID-19 疫情雖肆虐全球，交通部觀光局仍積極為疫後穆斯林來臺旅遊做好各項準備，繼 5 月疫情爆發前已於北部及南部辦理說明會，疫情和緩後迅即於 110 年 9 月 8 日(三)及 9 月 9 日(四) 分別辦理「穆斯林餐旅輔導認證」及「輔導建置友善穆斯林設施」說明會及實作參訪，2 場說明會地點選定獲穆斯林餐旅認證之臺中福華大飯店辦理，邀請穆斯林認證專家向中部地區觀光相關公私部門說明如何接待穆斯林旅客及打造穆斯林友善旅遊環境，積極爭取疫後穆斯林旅客來臺旅遊。

本次 2 項說明會包含穆斯林市場分析與臺灣穆斯林友善旅遊環境提升計畫簡報，由認證單位-中國回教協會認證專員到場講解伊斯蘭文化及穆斯林友善旅遊環境建構之需求與認證標準，安排實際參訪成功個案，讓與會人員認識穆斯林旅遊市場潛力，並鼓勵疫情期間做好接待準備；另一項穆斯林餐旅輔導認證說明會邀請旅館、民宿、休閒農場及餐廳業者參加，並實地考察獲得穆斯林友善餐旅認證之旅館設施、輔導建置友善穆斯林設施說明會則以各風景區、交通場站及景點主管單位為對象，參訪交通節點及

風景區專為穆斯林旅客建置之廁所淨下設施、祈禱室及小淨設備。本次中部場次特安排友善設施相當完善之清水休息站穆斯林祈禱室，考量提升區域均衡發展，2項說明會於北、中、南各辦理1場次，計6場次，疫情期間每場說明會限制入場50人，各場仍有來自縣市政府、交通部觀光局國家風景區管理處、台灣高鐵、旅館及民宿業者等公私部門數十人出席參加，尤見各界對開拓穆斯林客源市場之關注。

交通部觀光局張錫聰局長指出，該局推動建置臺灣穆斯林友善旅遊環境多年，臺灣整體友善旅遊環境大幅提升，引起國際穆斯林旅遊業者的信心及旅客的興趣，並連續6年名列萬事達卡-新月評等全球穆斯林旅遊指數MasterCard-CrescentRating Global Muslim Travel Index(GMTI)非伊斯蘭合作組織前10大旅遊目的地，2021年更獲得與英國並列第2名之殊榮，成績有目共睹；接下來期許透過持續推廣及各界共同努力，串聯各項穆斯林友善資源，進一步為穆斯林朋友打造更多元臺灣主題旅遊行程，以利無縫接軌疫後市場復甦客源。



打造穆斯林友善飲食



由認證單位-中國回教協會認證專員到場講解



「穆斯林餐旅輔導認證」說明會



參訪交通節點及風景區專為穆斯林旅客建置之廁所淨下設施、祈禱室及小淨設備



與會人員合影



「輔導建置友善穆斯林設施」說明會