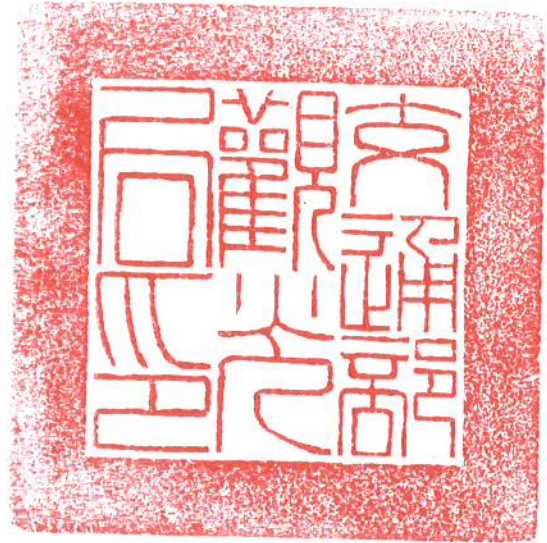


交通部觀光局 公告

發文日期：中華民國111年11月8日

發文字號：觀國字第11109220071號



主旨：公告「東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證作業規範（觀宏專案）」修正規定，請查照。

依據：行政院111年11月2日院臺交長字第1110192044號函。

公告事項：

- 一、本修正規定自111年11月11日起實施。
- 二、本次修正規定第三點，辦理期間：自中華民國一百零四年十一月一日至一百一十二年十二月三十一日止，視辦理成效進行檢討。

局長張錫聰

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證 作業規範（觀宏專案）修正規定

行政院 111 年 11 月 2 日院臺交字第 1110192044 號函備查

- 一、為促進印度、印尼、越南、緬甸、柬埔寨及寮國優質觀光團來臺，特訂定本規範；其作業流程如附件一。
- 二、優質觀光團定義：以五人以上為原則，包含下列團體：
 - （一）指定旅行社之套裝旅遊團體（下稱旅行社套裝旅遊團）。
 - （二）企業贊助之獎勵旅遊團體（下稱企業獎勵旅遊團）。
 - （三）飛航郵輪團體（係指搭乘飛機抵臺，續搭乘國際郵輪來回、再搭飛機返國，下稱飛航郵輪團）。

前項第一款指定旅行社名單係由交通部觀光局（下稱觀光局）駐外辦事處及各國觀光主管機關等推薦，並經觀光局審核通過。

第一項第二款、第三款團體非由指定旅行社申請者，應附該旅行社設立證明。

- 三、辦理期間：自中華民國一百零四年十一月一日至一百一十二年十二月三十一日止，視辦理成效進行檢討。

- 四、簽證停留天數：原則發給單次入境、停留期限最長十四天之停留簽證。但參加飛航郵輪團體旅遊者，則核發多次入境、停留期限最長十四天之停留簽證。

如旅客所持簽證註記欄位標註之抵臺日期與實際搭機入境日期不符者，或簽證符合入境日期但無領隊陪同確認隨團通行者，或無法出具回程機（船）票文件者，內政部移民署應拒絕入境。

- 五、簽證費用：依外國護照簽證收費標準規定辦理。

- 六、申請流程與應備文件：

（一）團體類別：

- 1、旅行社套裝旅遊團：於團體入境七個工作天前，檢具應備文件，向觀光局駐外辦事處申請。
- 2、企業獎勵旅遊團及飛航郵輪團：獎勵旅遊團及飛航郵輪團請以四十人為單位列冊，團員八十人以下者，於團

體入境七個工作天前，檢具應備文件，向觀光局駐外辦事處申請；團員八十一至一百六十人者，應於團體入境八個工作天前申請；團員一百六十一至二百人者，應於團體入境九個工作天前申請；團體二百零一至二百五十人者，應於團體入境十個工作天前申請；團員二百五十一至四百人者，應於團體入境十一個工作天前申請；團員逾四百人者，專案辦理。

(二) 申請流程：

- 1、由觀光局駐外辦事處初審通過報經觀光局複審通過並電轉駐外館處及觀光局駐外辦事處，副知外交部領事事務局（下稱領務局）。
- 2、觀光局應將團員名單電郵至領務局，由領務局核發電子憑證並電郵通知觀光局及旅行社。
- 3、旅行社應於收到電子憑證後至領務局網站填寫中華民國簽證申請表（電子簽證）。
- 4、電子簽證經核准後，應下載列印電子簽證紙本持憑登機及入境我國。

(三) 應備文件

- 1、申請書（附件二）。
- 2、指定旅行社委託證明。
- 3、團員名冊（範例如附件三及四）。
- 4、團員護照掃描件（效期應有六個月以上）
- 5、團體在臺行程。
- 6、國內接待旅行社切結書（範例如附件五）
- 7、組團社與接待旅行社合約書、旅客機票訂位紀錄及住宿預訂紀錄或其他佐證資料。

參加飛航郵輪團旅遊者，應提供飛航郵輪訂票證明等文件向駐外館處申請多次入境停留簽證。飛航郵輪團於我國發放多次電子簽證前，不適用電子簽證。

七、通報機制：

- (一) 優質觀光團原則採「團進團出」方式入出我國。實際方式由觀光局管理之。團員不得脫團自行持優質觀光團簽證來臺。指定旅行社應要求當地領隊於出境

機場集合團員，統一發放電子簽證並辦理登機。

- (二) 入境通報：團體入境後，國內接待旅行社應即時填具入境通報表（附件六），通報觀光局，由觀光局通報領務局。領務局依據觀光局通報未隨團入境之名單辦理註銷簽證後函知內政部移民署(下稱移民署)，副知觀光局及駐外館處。
- (三) 指定旅行社及國內接待旅行社負有通報違常狀況之責任。
- (四) 出境通報：國內接待旅行社應即時填具出境通報表（附件七），檢具團體離境證明，向觀光局通報。如未依限期通報者，觀光局得視情況，暫停受理該指定旅行社之新申請案件。
- (五) 異常通報：團員遇災害事故、行方不明或逾期停留，國內接待旅行社應於事發二小時內填具旅行社旅遊團緊急事故報告書（附件八）並通報觀光局，由觀光局通報領務局及移民署作後續處置。

八、保證與管制：

- (一) 指定旅行社發生逾期停留、行方不明團員達三人者，觀光局得暫停其送件資格二個月。發生脫團、逾期停留、行方不明團員達六人者，立即除列本專案指定旅行社名單。
- (二) 團員如逾期未歸，優先由該團員負擔遣返費用，如旅客無法負擔者，國內接待社負連帶責任。
- (三) 指定旅行社經查獲接受非指定旅行社併團或借名者申請本專案者，得立即除列指定名單。
- (四) 國內接待旅行社未如實依時限通報者，滿二次者不得接待觀宏專案團體。

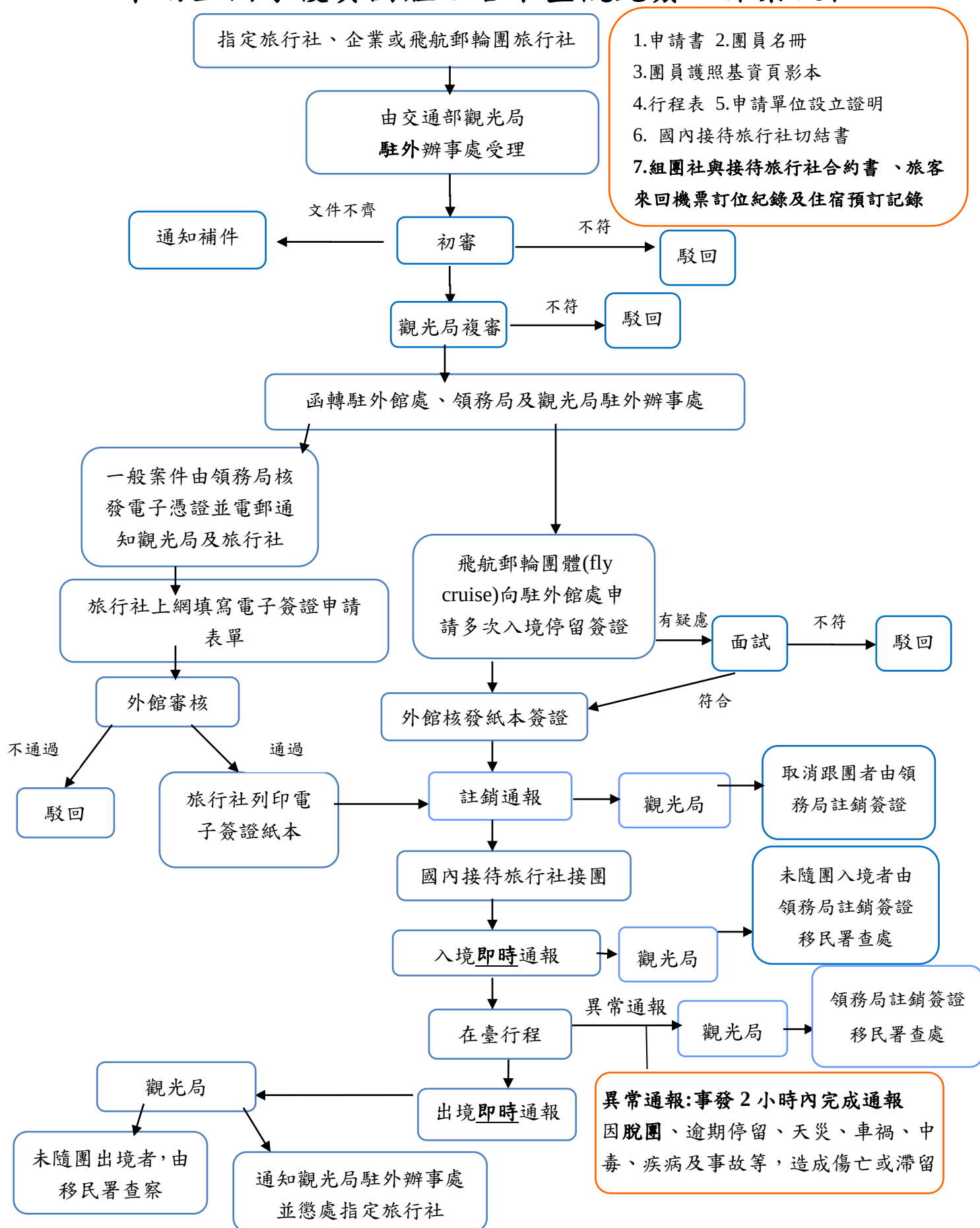
九、其他：

- (一) 指定旅行社名單，由觀光局定期檢討。
- (二) 駐外館處受理簽證申請時，得要求面談、補件及拒發簽證。
- (三) 觀光局負責指定旅行社及接待旅行社違規情事之裁

決。

- (四) 本專案試辦期間如我國對該國旅客實施免簽入境措施，則自免簽實施日起，停止受理該國觀宏專案案件。

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證作業流程



東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證(觀宏專案)

申請書

申請日 年 月 日

類別	☐ 旅行社套裝旅遊團 ☐ 企業獎勵旅遊團 ☐ 飛航郵輪團
指定旅行社名稱或 企業名稱 (中、英文)	(請以正楷填寫，並加蓋公司章)
行程名稱	
來臺旅遊期間	自 年 月 日至 年 月 日 共計_____日_____夜
應備文件檢核	☐ 團員名冊總表(範例如附件 3) ☐ 團員護照掃描件共_____件 ☐ 在臺行程表(☐ 飛航郵輪團體應附國際郵輪訂位證明) ☐ 指定旅行社委託證明或 ☐ 企業委託證明 ☐ 臺方接待旅行社切結書(範例如附件 5) ☐ 組團社與接待社合約書 ☐ 旅客來回機票訂位紀錄及住宿預訂記錄
臺方接待旅行社名稱：_____ (請以正楷填寫，並加蓋公司印章) 公司地址：_____ 本案聯絡人：_____ 聯絡電話：_____ 聯絡 email: _____	

說明：

1. 東南亞國家優質團體旅客來臺簽證(觀宏專案)請向交通部觀光局吉隆坡辦事處(印尼團)、駐胡志明市辦事處(越南、柬埔寨、寮國等團體)、駐曼谷辦事處(緬甸團)或新加坡辦事處(印度團)提出申請。如未於期限內提出申請，致未及電轉外交部者，本局得拒予受理申請。

※交通部觀光局吉隆坡辦事處

電話：+60-3-2070-6789 傳真：+60-3-2072-3559

Email：tbrocklvisa@taiwan.net.my

※交通部觀光局駐胡志明市辦事處

電話：+84-28-38349160~65#3106、3107

Email：apply@taiwan.net.vn

※交通部觀光局駐曼谷辦事處

電話：+66 -2-068-6865/6

Email：visa.ttbbkk@gmail.com

※交通部觀光局新加坡辦事處

電話：+65-6223-6546/7 傳真：+65-6225-4616

Email：tbprocsin@singnet.com.sg

2. 申請期限：

- 1) 旅行社套裝旅遊團(請以40人為單位列冊)應於團體入境7個工作天前申請。
- 2) 企業獎勵旅遊團及飛航郵輪團(請以40人為單位列冊)團員80人以內者，應於團體入境7個工作天前申請。團員81至160人者，應於團體入境8個工作天前申請。團員161至200人者，應於團體入境9個工作天前申請。團體201至250人者，應於團體入境10個工作天前申請。團員251至400人者，應於團體入境11個工作天前申請。團員逾400人者，專案辦理。

3. 申請須知：

- 1) 本申請案應團進團出。簽證符合入境日期但無領隊陪同確認隨團同行者，或無法出具回程機(船)票文件者，不予入境。
- 2) 申請期間如遇旅客臨時改期，應通報受理申請單位，以免影響整團簽證之審理。
- 3) 同一旅客報名不同團體，欲申請多張簽證者，恐遭致拒簽。
- 4) 旅客遭拒簽者，請改申請一般紙本簽證。

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證(觀宏專案)
團員名冊(範例)

團 員 名 冊							
國外指定旅行社名稱：				臺方接待旅行社名稱：			
聯絡人：				聯絡人：			
電子郵件：				電子郵件：			
聯絡電話：				聯絡電話：			
公司地址：				公司地址：			
編號	護照號碼	姓名	出生年月日	性別	電話	現職	備註 (航班紀錄、親屬關係)
1							應為領隊或團長
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Name List of Foreigners Applying to Bureau of Consular Affairs for eVisas to Participate in Meetings or Activities in Taiwan

[illegible]

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證(觀宏專案)

切結書

本公司願負責(指定旅行社/企業/飛航郵輪團旅行社)
年 月 日至 年 月 日 (行程名稱) 團
旅客在臺行蹤及出境之監督管理責任，如發現旅客有違法
情事，應立即向警察機關舉發；如發現旅客有**脫團**、逾期
停留、行方不明、從事違常等情事，應立即向交通部觀光
局通報舉發，並協助調查處理。**有關脫團旅客收容或強制
遣返出境費用以旅客自負遣返費為優先，國內接待旅行負
連帶保證責任。**

此致

交通部觀光局

立書人

旅行社名稱：

公司負責人：（請加蓋公司大、小章）

本案聯絡人：

聯絡電話：

中華民國

年

月

日

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案）入境通報表

◆ 本案電子簽證編號 (E-CODE)	EVKH-	臺灣接待旅行社	旅行社
		通報人/電話	
		通報日期	年 月 日

本團隨團導遊	姓名：	入境航班/船班	
	聯絡手機：	入境機場 ☐ 桃園 ☐ 高雄 ☐ 臺中 ☐ 臺南 ☐ 其他 _____	
申請入境日期	年 月 日		
申請出境日期	年 月 日		
本案申請人數	人		
團體實際入境人數	人		
未入境人數	人		

◆ 未入境旅客名單（欄位不足請自行增加填寫）

編號	旅客姓名	護照號碼	未入境原因
1			
2			
3			
4			
5			

遊覽車資料

車號： 駕駛人姓名：

1. 本通報表應於東南亞優質觀光團入境即時通報。
2. 團體出發前，如有旅客取消來臺行程，請填註銷函並加蓋公司大小章後回傳。
3. 正常日請電郵至交通部觀光局：sfgo@tbroc.gov.tw；電話：(02)2349-1500#8458。
4. 假日及夜間請傳真至交通部觀光局 FAX：(02)8772-2555；電話：(02)2349-1700。

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案）出境通報表

◆ 本案電子簽證 編號 (E-CODE)	EVKH-	臺灣接待旅行社	
		通報人/電話	
		通報日期	年 月 日

本團隨團導遊	姓名：	出境航班/船班	
	聯絡手機：	出境機場 ☐ 桃園 ☐ 高雄 ☐ 臺中 ☐ 臺南 ☐ 其他 _____	
申請入境日期	年 月 日		
申請出境日期	年 月 日		
本案實際入境人數	人		
團體實際出境人數	人		
未出境人數	人		

◆ 未出境旅客名單（欄位不足請自行增加填寫）

編號	旅客姓名	護照號碼	未出境原因
1			
2			
3			
4			
5			

遊覽車資料

車號： 駕駛人姓名：

1. 本通報表應於東南亞優質觀光團出境即時通報。
2. 正常日請電郵至交通部觀光局：sfgo@tbroc.gov.tw；電話：(02)2349-1500#8458。
3. 假日及夜間請傳真至交通部觀光局 FAX：(02)8772-2555；電話：(02)2349-1700。
4. 如有其他異常情形，請填寫異常事故報告書。

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案）緊急事故報告書

本案電子簽證編號 (E-CODE)	EVKH-	臺灣接待旅行社	
		通報人姓名	
		通報人電話	
本團隨團人員 ☐ 領隊 ☐ 導遊 ☐ 翻譯	姓名：	通報日期	年 月 日
	聯絡手機：	投保責任保險： ☐ 旺旺友聯 ☐ 富邦 ☐ 台壽保 ☐ 華南 ☐ 新光 ☐ 安達北美洲 ☐ 台灣 ☐ 國泰 ☐ 明台 ☐ 其他 _____	
申請入境日期	年 月 日		
申請出境日期	年 月 日		
本案申請人數	人		
事故發生	時間： 年 月 日 時 分		
	地點：		
相關當事人及案情說明：（欄位不足請自行增加填寫）			
編號	旅客姓名	護照號碼	（請敘述案件概況）
1			
2			
3			
4			
旅行社負責人	姓名：		
	連絡電話：		
1. 本報告書應於事發 2 小時內完成通報程序： 2. 正常日請電郵至交通部觀光局： sfgo@tbroc.gov.tw ；電話：(02)2349-1500#8458。 3. 假日及夜間請傳真至交通部觀光局 FAX：(02)8772-2555；電話：(02)2349-1700。			

編號 04 東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案）註銷函

電子簽證編號 (E-CODE)	EVKH-	臺灣接待旅行社	旅行社
		聯絡人/電話	
		填寫日期	年 月 日
申請入境日期	年 月 日		
申請出境日期	年 月 日		
申請人數	人		

國外組團社名稱 旅行社

註銷名單（欄位不足請自行增列）

編號	國籍	護照號碼	旅客姓名	註銷原因
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

☆ 請蓋公司大小章

◆ 本表填具後，應立即以電子郵件方式寄予下列單位，以完成註銷程序：

◆ 交通部觀光局：sfgo@tbroc.gov.tw；電話：(02)2349-1500#8458。

東南亞國家優質團體旅客來臺觀光簽證（觀宏專案）通報注意事項

類 型	說 明	E-MAIL 標題範例
1 入境通報	填寫格式為【入境】EVKH-填寫該團 E-CODE（實際人數）	
	狀況 1	該團申請 20 人，全員到齊。 【入境】EVKH-00001
	狀況 2	該團申請 20 人， 3 人未入境。 【入境】EVKH-00001 應 20 實 17
2 出境通報	填寫格式為【出境】EVKH-填上該團 E-CODE，人數	
	狀況 1	該團申請 20 人，入境 20 人，全員均出境。 【出境】EVKH-XXXX
	狀況 2	該團申請 20 人，入境時 3 人未入境，行程結束時均出境。 【出境】EVKH-00001 應 17 實 17
	狀況 3	該團申請 20 人，入境時 3 人未入境，離臺時 7 人未出境。 【出境】EVKH-00001 應 17 實 10
3 異常通報	填寫格式為【異常】EVKH-填上該團 E-CODE，並說明異常情況	
	狀況 1	脫團行動、失蹤。 【異常】EVKH-00001 共 1 人脫團行動
	狀況 2	團員因家中有事需提早返國 【異常】EVKH- 00001 共 4 人提早離境
	狀況 3	遇生病、車禍、天災或其他事故。 【異常】EVKH- 00001 共 2 人車禍病住院
4 註銷簽證	在入境前，得知團員不來、或發現團員有脫逃的計畫，或變更行程無法跟隨本案的申請行程，需註銷簽證。 【註銷】EVKH-00001 共 5 人	

注意事項

- 情形 3（異常通報），請於事發當天 2 小時內通報下列單位，
- 正常日請電郵至交通部觀光局：sfgo@tbroc.gov.tw；電話：(02)2349-1500#8458。
假日及夜間請傳真至交通部觀光局 FAX 02-8772-2555；電話 02-2349-1700。
- 觀宏專案通報專用信箱為 sfgo@tbroc.gov.tw。
申請過程如遇到電子簽證代碼 E-cdoe 無法使用，或有其他聯絡事項，請寄信至原本觀宏專用信箱：eago@tbroc.gov.tw。

	交通部觀光局
入境通報	√
出境通報	√
異常通報	√
註銷簽證	√

- 以上通報表請確實寄送，缺漏或逾期通報之地接社將予註記，情節嚴重者停止受理旅行社資格。