

交通部觀光署人民申請案件處理時限表

序號	申請事項	申請書表下載	申請方式	處理期限	辦理單位
1	申請閱覽政府資訊或卷宗	有	公文申請	15日	各單位
2	旅行業籌設、變更、停業、解散申請作業	有	公文申請	14日	旅行業組
3	旅行業發還部分保證金申請書	有	公文申請	21日	旅行業組
4	旅行業發還辦理大陸觀光業務保證金申請書	有	公文申請	21日	旅行業組
5	大陸地區人民來臺觀光旅行業保證金轉換定存單申請	有	公文申請	21日	旅行業組
6	旅行業報備以商標招攬旅客申請書	有	公文申請	14日	旅行業組
7	外國旅行業在中華民國境內設置代表人申請書	有	公文申請	14日	旅行業組
8	辦理旅行業保證金轉換定存單繳納申請書	有	公文申請	21日	旅行業組
9	旅行業報備以電腦網路經營旅行業務申請書	有	公文申請	14日	旅行業組
10	旅行業經理人、導遊、領隊人員結業證明書補發申請書	有	公文申請	14日	旅行業組
11	星級旅館評鑑	有	公文申請	14日	旅宿組
12	觀光旅館籌設、變更登記、營業執照申請書	有	公文申請	14日	旅宿組

13	觀光旅館業購置設備或技術申請投資抵減	無	公文申請	14日	旅宿組
14	觀光產業外籍實習生來台實習申請	無	公文申請	14日	旅行業組、旅遊推廣組、旅宿組
15	觀光遊樂業籌設、變更、執照申請書	<u>有</u>	公文申請	14日	旅遊推廣組
16	輔導旅行業建立特色產品品牌獎勵補助要點(貸款利息補助申請、特色優質或金質旅遊行程行銷推廣及建立品牌形象補助申請、辦理樂齡族旅遊補助申請、辦理無障礙旅遊補助申請)	<u>有</u>	公文申請	14日	旅行業組
17	獎勵觀光產業升級優惠貸款利息補貼申請	<u>有</u>	公文申請	14日	旅行業組、旅遊推廣組、旅宿組
18	觀光遊樂業優質化補助申請	<u>有</u>	公文申請	14日	旅遊推廣組
19	國民旅遊卡特約商店申請	無	公文申請	7日	旅行業組
20	查詢土地是否位於國家級風景區特定區範圍	無	公文申請	14日	景區發展組
21	交通旅遊資訊服務場站放置文宣品申請	<u>有</u>	公文申請	14日	旅遊推廣組
22	喔熊商標授權	無	公文申請	14日	企劃組
23	獎勵觀光產業取得國內政府機關或受其委託單位核發驗證補助申請書	<u>有</u>	公文申請	14日	旅行業組、景區發展組、旅遊推廣組、旅宿組
24	推動境外包機旅客來臺獎助申請表	<u>有</u>	公文申請	7日	國際組
25	文宣品申請	無	公文申請	14日	國際組

26	臺灣采風剪影圖片授權使用申請	無	公文申請	14日	旅遊服務中心
27	申請核發參加海外觀光推廣活動投資抵減證明	無	公文申請	14日	國際組
28	觀光產業配合政府參與國際觀光宣傳推廣適用投資抵減證明申請	無	公文申請	14日	國際組
29	獎勵學校接待境外學生來臺教育旅行補助申請表	<u>有</u>	公文申請	14日	國際組
30	商標授權申請書	<u>有</u>	公文申請	14日	國際組
31	旅行業推廣安心旅遊補助款撥付申請表	<u>有</u>	公文申請	14日	旅行業組