

交通部觀光局 93 年 1 至 6 月

為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
01	叁山國家風景區 管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 八卦山生態旅遊服務中心內外環境設施整潔。 2. 獅頭山管理站服務人員態度熱誠，提供良好解說服務。 <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 八卦山生態旅遊服務中心展示圖片應經常更新。 2. 獅頭山管理站周邊道路指標雜亂，請協調縣府統一設置
02	日月潭國家風景 管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 例假日於各服務據點增派志工服務導引，協助遊客導覽，構想良好。 2. 增設環潭步道，提供旅客優質旅遊環境。 <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 網頁活動內容請註明更新時間。 2. 請儘速完成水社地區雙語環境之建置。
03	高雄國際機場旅 客服務中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務櫃檯已更新，以人性化高度服務旅客。 2. 服務人員服裝儀容整齊，態度親切。 <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 應協調航站適當調整旅客服務中心導引標示。 2. 服務台摺頁專區宜放置北、中南東四區觀光地圖，供國內外旅客索閱。