

交通部觀光局 93 年度 7 月至 12 月)

為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
01	澎湖國家風景區管理處	<p>優點：服務場所內外環境規劃及維護優良，服務人員態度親切且嫻熟各項諮詢工作。</p> <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務台桌上之服務人員名牌未雙語化。 2. 澎湖遊客服務中心室內指示標示之箭頭比例不當，遊客易生誤會。 3. 澎湖遊客中心之育嬰室未設導引標示。 4. 由南海遊客服務中心前往碼頭需穿越馬路，請加強旅客安全維護措施。
02	北海岸與觀音山國家風景區管理處	<p>優點：</p> <p>一、三芝遊客服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 室內外環境整潔乾淨，室外環境綠美化維護良好。 2. 服務人員嫻熟相關諮詢工作且態度親切。 3. 汽機車停放位置及規劃妥適，整齊美觀。 <p>二、白沙灣遊客服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 主要通道設置導盲系統。 2. 服務中心大門口設置愛心鈴。 <p>三、觀音山遊客服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務廳所乾淨明亮且設備新穎。 2. 室內外導引標誌清楚明確。

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>3. 身心障礙者盥洗設施寬敞舒適, 扶手位置設計妥當。</p> <p>建議改進事項：</p> <p>一、三芝遊客服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務中心大廳前沒有無障礙設施(沒有導盲磚、服務鈴、輪椅及嬰兒車), 只有中心後門一處無障礙斜坡。 2. 服務大廳無標示服務項目、服務時間及未提供公用電話, 飲水機未置紙杯架, 服務台桌上未設服務人員名牌。 3. 服務中心室內導引標示不足, 影片播放區無任何標示。 <p>二、白沙灣遊客服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遊客服務中心盥洗室內之清潔用具未放置於儲物櫃。 2. 遊客服務中心前之公用電話已斷線不能使用仍未拆除。 3. 汽車停放於服務中心前廣場, 未停放在停車場內。 <p>三、觀音山遊客服務中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 缺乏導盲系統。 2. 服務台未標示服務項目。 3. 服務人員未戴名牌。 4. 停車場無標示也沒有行動不變者專用停車位。

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
03	茂林國家風景區 管理處	<p data-bbox="655 315 1318 353">優點：民眾休息區規劃妥當、舒適美觀。</p> <p data-bbox="655 443 903 481">建議改進事項：</p> <ol data-bbox="655 506 1366 860" style="list-style-type: none"><li data-bbox="655 506 1166 544">1. 服務台之服務人員未帶名牌。<li data-bbox="655 568 1126 607">2. 盥洗室內之垃圾桶未加蓋。<li data-bbox="655 631 1366 736">3. 指示牌、服務台、常態展覽館內各項解說雙語化不足。<li data-bbox="655 761 1366 860">4. 育嬰室設於公廁內且未提供冷熱水或飲水機。

【範例】

內政部九十二年七月至十二月

為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
03	嘉義市警察局第一分局	優點： 建議改進事項：
04	屏東縣警察局	優點： 建議改進事項：
05	花蓮港務警察局	優點： 建議改進事項：
06	內政部東區老人之家	優點： 建議改進事項：