

交通部觀光局 94 年度 7 月至 12 月

為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
01	花東縱谷管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none">1、與當地「全家便利商店」結合「協同行銷觀光旅遊文宣」通路據點，結盟為 24 小時觀光旅遊諮詢服務據點，本項創意甚優。2、結合鐵路局設旅遊宣導燈箱，及摺頁架，延伸服務據點。 <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none">1、建議廣設「i」的指引標誌，以告知遊客何處可取得旅遊相關資訊。2、各遊憩據點建議加強環境維護及整理。
02	阿里山管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none">1、建立與各社區動態回報機制，完成「簡訊廣播平台」，強化緊急通報業務。2、推動地方認養維護管理公厕，節省人力財力負擔。 <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none">1、基本上遊客滿意度甚高，對於遊客滿意度較低部分，可列為後續工作重點方向，加強改善及追蹤。2、阿里山山區道路及景點容易因天災而受到重大影響，建議可將主要景點的即時影像放在網路上，供遊客做旅行決策。

【範例】

內政部九十二年七月至十二月

為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
03	嘉義市警察局第一分局	優點： 建議改進事項：
04	屏東縣警察局	優點： 建議改進事項：
05	花蓮港務警察局	優點： 建議改進事項：
06	內政部東區老人之家	優點： 建議改進事項：