

## 交通部觀光局 95 年度 1 月至 12 月

### 為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
01	東北角管理處	<p><b>優點：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、建置各項工作標準作業程序(SOP)，在發生重大災害事件及緊急應變時，能以最快速度通報及防範災情擴大，提高救災效率。</li><li>2、研訂春節連續假期等出現大量人潮之交通疏運及安全管理對策，在 95 年春節疏運期間，服務至該轄區遊客高達 39 萬人次，充分降低交通對環境的衝擊及負擔。</li></ol> <p><b>建議改進事項：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、龍洞灣委外經營部分設施損壞，應儘速修復，提供遊客使用。</li><li>2、遊客反映的意見，應針對問題核心具體分析，以供業務運用參考。</li></ol>
02	茂林管理處	<p><b>優點：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、茂管處每年邀集高雄縣、屏東縣政府所屬消防、衛生、環保及民間救難協會、學術單位專家學者辦理轄區經營管理與安全維護自主檢查工作，充分維護遊客安全。</li><li>2、荖濃溪泛舟業者對公有停車場認養維護，節省公務人力及經費。</li></ol> <p><b>建議改進事項：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、泛舟業者資格、器材規範、救生員配置及資格等，應詳細明確規範，維護泛舟遊客安全。</li><li>2、伊拉賞魚步道欄杆損壞請補強，涼亭附近請增設資源回收筒。</li></ol>
03	日月潭管理處	<p><b>優點：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、因應開放大陸人士來台觀光，管理處為提</li></ol>

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>升當地從業人員經營管理及服務品質，95年度辦理飯店業、遊艇業、餐飲及特產品業等多項訓練及參訪課程，立意甚佳。</p> <p>2、車埕地區社區環境進步甚多，建議配合文化與地方產業特色開發特色旅遊資源。</p> <p><b>建議改進事項：</b></p> <p>1、區內公廁清潔紀錄簿未置放於適當地點，無法即時瞭解清潔維護情形，請全面清查改善。</p> <p>2、解說牌內容不足，英譯錯誤部份請重新檢視。</p>
04	大鵬灣管理處	<p><b>優點：</b></p> <p>1、每月定期辦理轄區 OT 業者經營管理督導考核作業，維護轄區品質落實安全管理工作。</p> <p>2、設置臨時碼頭提供遊湖民眾上下船，服務廣大遊客重視民眾安全，且業者能自發性整理，節省管理處人力。</p> <p><b>建議改進事項：</b></p> <p>1、琉球露營區廁所應設置置物架，以方便遊客使用。</p> <p>2、青州遊憩區救護站無人駐守，請督促委外廠商加強辦理。</p>