

交通部觀光局 97 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	茂林國家風景區管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、服務中心採取假日門市機制：透過中華電信專線電話與相關機關聯繫，辦理旅遊轄區交通、環境清潔等問題，提升服務品質。 2、推動社區認養制度：六龜鄉荖濃溪眺景公園完工後，促成高雄縣私立基督教山地育幼院認養，辦理後續維護管理工作，節省管理處經費及人力。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、請加強協調整合潛在危險地區警示標誌之設置。 2、配合夏季轄區遊客較多之需求，應考量調整服務時間。
	雲嘉南國家風景區管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、每季辦理風景區內景點之「環境清潔聯合督導」，並與台南縣政府及嘉義縣政府共同辦理淨灘活動，提供民眾清潔濱海環境。 2、管理處對轄區內濕地等珍貴自然資源之復育工作投注心力，並結合社區經營有成，實屬不易。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、海灘安全維護設施應完備，以確保民眾戲水安全。 2、標示牌應統一型式並雙語化。