

交通部觀光局 97 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
	澎湖國家風景區管理處	<p>一、優點</p> <p>（一）積極推動環境清新潔淨計畫，將桶盤嶼地質公園、吉貝沙尾、望安及七美濱海等重點區域，結合民間環保團體及當地居民進行漁港、社區及景點周邊環境之整理及清理海岸線之海漂垃圾、大型漂流木及廢棄物清理，有效提升遊憩景點之整體環境景觀及遊憩品質。</p> <p>（二）改善轄內據點老舊公廁，提供人性化、舒適、明亮、通風、易清潔之多用途公廁。</p> <p>二、缺點</p> <p>（一）服務流程及便捷化要建立與過往之比較之程序。</p> <p>（二）網頁分類及資料應力求正確。</p>
	日月潭國家風景區管理處	<p>一、優點</p> <p>（一）97 年度推動「活動消費抵扣券」措施，減少活動後垃圾量，並提升日月潭地區商家的收益，增加遊客的選擇性，作法值得各管理處辦理大型活動時參考。</p> <p>（二）搭配「日月潭-水里、蛇窯、車埕半日由觀光巴士」及「日月潭-高鐵快捷巴士」線之串聯，提供遊客便捷旅遊服務。</p> <p>二、缺點</p> <p>（一）請注意網頁維護及更新。</p> <p>（二）日月潭受地理環境影響，應加強身心障礙者之便民措施。</p>
	阿里山國家風景區管理處	<p>一、優點</p> <p>（一）阿里山轄區為來台旅客重要旅遊景點，阿管處為提升國際觀光客旅遊服務品質，加強對商家是否哄抬物價與混充不良茶葉等稽查工作，達穩定購物品質之成效值得獎勵。</p> <p>（二）推動生態旅遊不遺餘力，各項大型活動期間交通接駁設施建置完善，提供遊客便利性。</p> <p>二、缺點</p> <p>（一）阿里山地區近年遊客量增加，應加強提供入口旅遊資訊及經營管理工作，以達便民利民之效。</p> <p>（二）為落實各處遊客中心服務效能，請加強永續經營管理之機制。</p>