

交通部觀光局 98 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
	東北角國家風景區管理處	<p>一、優點</p> <p>（一）龍門露營區業者提供車站至園區貼心接送服務、導覽解說與套裝遊程建議，服務品質提升。</p> <p>（二）管理處自行車道與一般道路之交叉路口，均劃設自行車指示標誌，引導遊客依標誌行進，並於危險路段設置警告標誌維護自行車騎士安全，保障遊客權益。</p> <p>（三）東北角朝國際級的經營管理方向努力，值得肯定。</p> <p>二、缺點</p> <p>（一）龍門露營區廁所門板毀損應儘速檢修，園區內環境衛生需加強改善。</p> <p>（二）龍門露營區服務人員應著工作背心以表明身分，可與遊客區分，並方便遊客尋求協助。</p>
	東部海岸國家風景區管理處	<p>一、優點</p> <p>（一）東管處針對阿美族部落規劃體驗活動，如加路蘭手創市集活動、小野柳假日山地歌舞表演等，提供遊客多面向體驗，並編撰東海岸歷史故事書(談論族群事宜)，對推動阿美族文化頗有助益。</p> <p>（二）綠島地區 35 家合法水域遊憩活動業者，均已辦理公共意外責任保險，並完成浮潛教練複訓，提供遊客安全保障。</p> <p>（三）管理處之露營區，改以網路預約訂位方式辦理，增加遊客便利性。</p> <p>二、缺點</p> <p>（一）綠島海底溫泉設施使用頻率過高易造成損壞，請定期修繕更新。</p> <p>（二）管理處轄區範圍廣大，應加強遊客通報系統，並教育遊客發現設施毀損時即時通報，以利改善。</p>
	花東縱谷國家風景區管理處	<p>一、優點</p> <p>（一）與花蓮縣境內全家便利商店結盟提供旅遊摺頁，另與台東之廣播電台結盟於節目中穿插旅遊資訊，提昇便民服務。</p> <p>（二）結合公路總局、台鐵局、運研所共同合作推動東部自行車路網示範計畫，建置友善的自行車騎乘環境，頗受好評。</p> <p>二、缺點</p> <p>（一）請加強轄區設施安全維護管理，以提升服務品質。</p> <p>（二）各項解說牌、標示設施，請加強雙語化建置工作。</p>