

交通部觀光局 100 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
	澎湖管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 澎湖遊客中心服務人員主動積極、態度親切，整體環境整潔，值得讚許。 2. 水域遊憩活動零事故，請持續保持。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 轄區路標指示拼音不一致，請儘速檢視修正。 2. 下雨天遊客中心馬賽克拼花鋪面溼滑，請提醒遊客注意安全，爾後建置公共區域時應注意材質。
	西拉雅管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理處建立鄉村旅遊品牌監測機制，調查遊客對品牌忠誠度及滿意度，該機制並與局內辦理之遊客滿意度調查進行差異比較分析，落實監測轄區服務品質及提高西拉雅知名度，實屬不易。 2. 建置轄區「行動導覽資訊系統」，整合鄰近景點與商家資料，讓民眾透過智慧型手機等載具即時互動，提升旅遊資訊及行動導覽服務。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請加強辦公室綠美化工作，接待區域(服務臺、會議室)所堆放之物品應清除，以提供民眾良好的服務環境。 2. 請加強轄區內環境整建工作，辦公區域及景點野狗及狗糞過多影響遊客安全及環境，應加強野狗驅離事宜。