

交通部觀光局 100 年 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	日月潭管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、創行日月潭好行套票，多樣化且綠能的旅運方式，提供遊客旅遊更多元化選擇。 2、網路上提供完整旅遊資訊供民眾參考，並開發 iphone 智慧手機「日月潭個人化行動導覽」應用程式 appl，提供遊客多重旅遊資訊服務。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、日月潭地區遊客量眾多，各景點廁所清潔及通風設施請注意維護，設施損壞應及時修復，廁所警鈴等請隨時檢查測試，以免造成意外。 2、各遊客中心注意障礙物清除工作，注意遊客走動安危。
	北海岸及觀音山管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、運用不具標售價值的漂流木作為防風樁，形成北海岸特殊景觀，讓廢物再生值得讚賞。 2、北觀處設計吉祥物及歌曲，廣受遊客喜愛，為風景區注入新活力。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、建議增設自行車租用站，方便遊客短程騎程。 2、請加強遊客中心工作人員教育訓練，維護遊客中心應有的良好環境。 3、野柳地質公園遊客眾多，對遊客分流及疏導措施應加強辦理。